



INFORME 2007: Encuestas Último Curso

Septiembre 2007

INFORME 2007: Encuestas Último Curso

ÍNDICE

Presentación	05
Cuestionario.....	07
Resultados de la Universidad y comparativo por Facultades	09
Estudio de correlaciones	11
Comparativo de los resultados obtenidos por la Universidad en los tres cursos últimos.....	13
Comparativo de los resultados obtenidos por las Facultades y Escuelas en los cuatro cursos últimos.....	15
Comparativo de los resultados obtenidos por los Servicios en los cuatro últimos cursos	21
Gráfica y tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de los resultados de la Universidad.....	36
Gráficas y tablas de frecuencias, medias y desviaciones típicas de las Facultades y Titulaciones	38
Conclusiones	102

Presentación

Este informe recoge los **resultados** de la "Encuesta de Último Curso" realizada en **mayo de 2007** a todas las titulaciones. Respondieron al cuestionario **879 alumnos** distribuidos de la siguiente manera.

Titulación	Respuestas	Titulación	Respuestas	Titulación	Respuestas	Titulación	Respuestas	Titulación	Respuestas	Titulación	Respuestas
Teología	24	Ps.ped.	4	ITIM	30	E -2	90	E1	63	Fisioter.	30
Espec.	24	Psicol.	41	IIND	113	6º E-3	50	E3	67	Serr	39
		Sociolo.	6	ITIEI	12	E-4	49	CC.Polít	10	Ciem	40
		TSocial	21	IOI	29	CAF	6				
		Traduc	43	ITIG	13	ITM	10				
				ITIE	10						
				IINF	48						
				IAEI	7						
TOTAL Teología	48	TOTAL CHS	115	TOTAL ICAI	262	TOTAL Empresa	205	TOTAL Derecho	140	TOTAL Enferm.	109

Algunas **claves para la interpretación** de los datos que presentamos:

- Para que una actividad o servicio sea considerado excelente debe obtener al menos 7 puntos de 10.
- Las tablas diacrónicas muestran la tendencia de los últimos cuatro años. Por la lógica implícita en la calidad como mejora continua, lo normal es que el grado de satisfacción de los alumnos vaya mejorando de un año para otro.
- Los números necesitan interpretación, por eso es recomendable comparar los datos con los objetivos que cada Facultad o Escuela se había propuesto, e identificar la relación causa-efecto entre lo hecho y los valores obtenidos.

- Todos estos datos reflejan la opinión de los alumnos encuestados. Son valiosos no sólo por conocer esa opinión sino por la posibilidad de analizar tendencias, comparaciones, etc. Es cierto que un alumno puede no saber distinguir entre un cinco y un seis (en una escala de 10), pero sí sabe que un servicio es mejor que otro y esto es lo que debe apreciarse en esta encuesta.

El Cuestionario

Cuestionario de Satisfacción del Alumnado sobre la Universidad Pontificia Comillas. Curso 2006 – 2007.

	Pobre					Excelente				
1. ¿Cómo valoras la organización y el funcionamiento de la Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. ¿Cómo valoras la información que has tenido sobre los Servicios de la Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. ¿Crees que tu plan de estudios ha sido apropiado para que puedas llegar a ser un buen profesional?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. ¿Qué opinas sobre la coordinación entre las asignaturas? ¿Se han evitado solapamientos o lagunas formativas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Teniendo en cuenta tu carrera, ¿qué opinas de la coordinación que ha habido entre la teoría y la práctica?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. ¿En qué grado se han cumplido los programas de las asignaturas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
7. ¿Cuál es tu opinión general sobre el profesorado?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ¿Cómo valoras la metodología que han utilizado los profesores?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. ¿Qué opinión te merecen los medios que has utilizado en la Universidad (audiovisuales, informáticos, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. ¿En qué grado las pruebas y los criterios de evaluación se han ajustado a los objetivos de las asignaturas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. En el caso de que hayas realizado prácticas durante la carrera, ¿cuál es tu opinión de las prácticas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. En el caso de que hayas realizado algún intercambio internacional, ¿en qué grado has encontrado facilidades por parte de la Universidad para realizarlo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
13. ¿En qué grado has tenido facilidad para acceder a los profesores?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. ¿En qué grado has tenido facilidad para acceder a la dirección de la Universidad (decanos, vicerrectores, rector)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. ¿En qué grado has encontrado facilidad para hacer llegar tus sugerencias sobre la Universidad a donde correspondía?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

16. ¿En qué grado has utilizado las tutorías de orientación académica y profesional?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. ¿Cuál es tu valoración de las tutorías que has tenido?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. ¿Cómo has percibido el trato con el personal de administración y servicios?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
19. ¿Cómo has visto el nivel de comunicación y amistad entre los alumnos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. ¿En qué grado has encontrado en la Universidad facilidades para participar en proyectos solidarios?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Si te han interesado, ¿en qué grado te ha sido fácil integrarte en los grupos de pastoral?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
22. ¿Cuál es tu opinión sobre la Secretaría General?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. ¿En qué grado crees que los fondos bibliográficos de la Biblioteca han sido suficientes para tu estudio?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. ¿Qué opinas del horario y la capacidad de la Sala de Lectura?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. ¿Cómo valoras a la Oficina de Prácticas y Empleo (bolsa de trabajo, prácticas, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. ¿Cuál es tu opinión sobre el servicio informático de la Universidad, capacidad de las aulas y la actualización de los programas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. ¿En qué grado has encontrado interesantes las actividades culturales o extra-académicas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. ¿Cómo valoras las actividades deportivas que se te han ofrecido?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. ¿Cómo valoras el servicio de Librería de la Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30. Cuando lo has utilizado, ¿en qué grado ha sido eficaz el servicio de Reprografía y Fotocopias?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31. ¿Cómo valoras el Servicio de Cafetería y Comedor?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
32. ¿Te gustaría seguir vinculado a la Universidad a través de las Asociaciones de Antiguos Alumnos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33. ¿Estás satisfecho con la preparación y la formación que has conseguido?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la Universidad Pontificia Comillas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35. ¿En qué grado recomendarías esta Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Cuadro resultados de la Universidad y comparativo por Facultades

Leyenda

En **negrita** el valor de la **media**

En **verde** los valores que están **por encima de la media**

En **rojo** los valores que están **por debajo de la media**

Resultados de la Universidad y comparativo por Facultades	COMILLAS	TEOL.	CHS	ICAI	EMPR.	DER.	ENF.
1. Organización y funcionamiento	6,44	7,75	6,86	6,71	5,06	6,42	6,94
2. Información sobre los Servicios	5,73	7,15	5,83	5,83	4,55	5,79	6,34
3. Plan de estudios	6,64	7,15	7,10	6,44	5,28	7,17	7,84
4. Coordinación de asignaturas	5,92	6,45	5,93	6,00	4,38	6,47	7,14
5. Coordinación teoría-práctica	5,88	6,00	6,08	5,98	4,15	5,42	7,87
6. Cumplimiento de programas	7,04	7,78	7,31	6,85	6,36	7,08	7,84
7. Profesorado en general	6,64	7,86	7,84	6,58	5,10	6,05	7,57
8. Metodología docente	6,37	6,94	7,40	6,32	5,10	6,06	7,38
9. Medios docentes	6,96	7,70	7,71	7,07	6,10	6,58	7,32
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,48	6,70	6,94	6,26	5,59	6,67	7,47
11. Prácticas en empresas	7,05	4,88	7,35	6,47	7,07	7,29	8,32
12. Intercambios internacionales	6,15	6,86	7,63	5,77	5,98	5,63	6,39
13. Acceso a los profesores	7,33	8,18	8,26	7,23	6,21	7,53	7,76
14. Acceso a la dirección	5,76	7,40	6,14	5,35	5,03	6,21	5,85
15. Facilidad para sugerencias	5,20	6,46	5,65	4,90	3,93	5,11	6,27
16. Utilización de tutorías	5,05	5,68	6,10	5,08	4,35	4,85	5,25
17. Valoración de tutorías	6,17	7,54	7,12	5,74	5,16	6,57	6,35
18. Trato del PAS	7,22	8,53	7,70	6,95	5,90	7,78	8,08
19. Clima entre los alumnos	6,88	8,61	7,46	6,44	6,54	6,77	7,08
20. Proyectos solidarios	6,80	7,55	7,43	6,22	6,16	7,45	7,19
21. Grupos de pastoral	5,78	6,86	6,44	6,01	4,90	5,73	5,57
22. Secretaría General	6,70	8,40	7,39	6,40	5,42	7,00	7,53
23. Fondos bibliográficos	6,56	8,68	7,15	6,19	5,41	7,10	7,05
24. Sala de Lectura	6,37	7,76	6,93	6,30	5,97	6,51	5,36
25. Oficina de Prácticas y Empleo	6,94	6,75	6,29	7,12	6,22	7,46	6,54
26. Servicio de informática	6,34	7,65	7,04	6,73	5,27	6,42	5,28
27. Actividades culturales	5,87	6,97	6,29	5,77	5,19	6,09	5,63
28. Actividades deportivas	5,73	6,44	5,54	6,02	4,96	6,19	5,18
29. Librería	6,62	7,31	6,63	6,51	6,53	7,34	5,91
30. Reprografía y fotocopias	6,97	7,71	7,25	6,84	6,95	7,78	5,22
31. Cafetería y Comedor	6,55	8,11	5,66	6,38	7,34	7,65	4,31
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	7,27	5,54	7,58	7,22	7,39	8,21	7,22
33. Satisfacción con la formación	7,26	7,49	7,48	7,26	6,40	7,82	7,97
34. Satisfacción con la Universidad	7,03	7,78	7,39	6,98	5,91	7,69	7,55
35. Recomendaría Comillas	7,32	7,78	7,58	7,16	6,42	8,25	7,72

Estudio de correlaciones

Se ha realizado por segundo año consecutivo, un estudio de correlaciones de los tres **ítems de satisfacción general** [(33) *¿Estás satisfecho con la preparación y la formación que has conseguido?* (34) *¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la Universidad Pontificia Comillas?* y (35) *¿En qué grado recomendarías esta Universidad?*] con el **resto de ítems** de la escala.

La siguiente tabla muestra qué ítems son relevantes para la satisfacción general de los alumnos con la Universidad. Se han ordenado atendiendo al valor de la correlación y se han escrito en negrita los que, por obtener un valor por encima de 0.40, son muy significativos estadísticamente.

Nº	Contenido del ítem	Satisfecho con la formación	Satisfecho con la Universidad	Recomendaría la Universidad
1	Organización y funcionamiento	0,53	0,65	0,59
3	Plan de estudios	0,68	0,60	0,56
7	Profesorado en general	0,54	0,57	0,48
8	Metodología docente	0,53	0,55	0,47
10	Exámenes y criterios de evaluación	0,50	0,54	0,47
4	Coordinación de asignaturas	0,48	0,52	0,47
13	Acceso a los profesores	0,48	0,52	0,49
32	Seguir vinculado como antiguo alumno	0,49	0,50	0,50
2	Información sobre los Servicios	0,40	0,49	0,44
5	Coordinación teoría-práctica	0,51	0,48	0,42
6	Cumplimiento de programas	0,45	0,46	0,43
15	Facilidad para sugerencias	0,39	0,46	0,39
9	Medios docentes	0,44	0,45	0,37
14	Acceso a la dirección	0,36	0,42	0,38
18	Trato del PAS	0,37	0,40	0,36
22	Secretaría General	0,36	0,39	0,35
19	Amistad entre los alumnos	0,34	0,39	0,38
20	Proyectos solidarios	0,37	0,37	0,37
23	Fondos bibliográficos	0,35	0,37	0,36
17	Valoración de tutorías	0,33	0,37	0,32
11	Prácticas en empresas	0,35	0,34	0,33
25	Oficina de Prácticas y Empleo	0,31	0,32	0,31
27	Actividades culturales	0,31	0,31	0,31
26	Servicio de informática	0,29	0,31	0,27
29	Librería	0,28	0,30	0,29
16	Utilización de tutorías	0,24	0,27	0,21
28	Actividades deportivas	0,24	0,27	0,26
21	Grupos de pastoral	0,22	0,26	0,23
12	Intercambios internacionales	0,25	0,24	0,24
24	Sala de Lectura	0,21	0,24	0,18
30	Reprografía y fotocopias	0,18	0,20	0,23
31	Cafetería y Comedor	0,13	0,16	0,17

Las primeras **conclusiones** que se extraen, susceptibles de posteriores análisis, son:

1. La satisfacción de los alumnos con la Universidad tiene mucha relación con su percepción de la organización y funcionamiento de la Universidad y, en general, con la dimensión académica (profesorado, metodología, planes de estudios, coordinación de asignaturas, cumplimiento del programa, etc.)
2. Destaca la poca relación existente entre la satisfacción con la Universidad y las prácticas en empresas, fundamentalmente debido a que la generalidad de alumnos no ha accedido a las mismas.
3. Los Servicios tienen menos relación con la satisfacción con la universidad, si bien, la correlación es mayor que el pasado curso en ítems como *trato del PAS* o *Secretaría General*.
4. Merece ser mencionada también la poca relación que existe entre la satisfacción del alumno con la Universidad y otras variables que, a priori, afectarían más directamente al alumno como son los intercambios internacionales, las tutorías, la Oficina de Prácticas y Empleo, o las aulas de informática.

Cuadro comparativo de los resultados obtenidos por la Universidad en los cuatro cursos últimos.

Leyenda

En **azul** el valor **máximo** de los cuatro años.

Comparativo cuatro cursos últimos: Comillas	2004	2005	2006	2007
1. Organización y funcionamiento	5,96	5,98	6,27	6,44
2. Información sobre los Servicios	5,16	5,13	5,52	5,73
3. Plan de estudios	6,08	5,90	6,63	6,64
4. Coordinación de asignaturas	5,60	5,46	5,72	5,92
5. Coordinación teoría-práctica	5,40	5,24	5,77	5,88
6. Cumplimiento de programas	6,65	6,44	6,80	7,04
7. Profesorado en general	6,35	6,24	6,57	6,64
8. Metodología docente	6,20	6,02	6,32	6,37
9. Medios docentes	6,69	6,76	6,84	6,96
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,88	6,85	6,42	6,48
11. Prácticas en empresas	5,65	5,78	7,17	7,05
12. Intercambios internacionales	5,20	5,45	5,54	6,15
13. Acceso a los profesores	7,31	7,18	7,25	7,33
14. Acceso a la dirección	5,37	5,50	5,51	5,76
15. Facilidad para sugerencias	4,54	4,73	4,98	5,20
16. Utilización de tutorías	4,42	4,68	4,96	5,05
17. Valoración de tutorías	5,06	5,20	6,09	6,17
18. Trato del PAS	6,52	6,71	7,04	7,22
19. Clima entre los alumnos	6,38	6,33	6,63	6,88
20. Proyectos solidarios	6,20	6,20	6,65	6,80
21. Grupos de pastoral	5,62	5,64	5,59	5,78
22. Secretaría General	5,73	6,13	6,47	6,70
23. Fondos bibliográficos	6,01	6,06	6,28	6,56
24. Sala de Lectura	5,18	5,75	6,36	6,37
25. Oficina de Prácticas y Empleo	5,42	5,63	6,49	6,94
26. Servicio de informática	6,13	5,75	6,06	6,34
27. Actividades culturales	5,34	5,40	5,67	5,87
28. Actividades deportivas	5,70	5,90	5,76	5,73
29. Librería	6,18	6,19	6,25	6,62
30. Reprografía y fotocopias	5,95	6,11	6,83	6,97
31. Cafetería y Comedor	5,20	5,12	6,19	6,55
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,88	6,88	7,41	7,27
33. Satisfacción con la formación	6,92	6,77	7,18	7,26
34. Satisfacción con la Universidad	6,59	6,51	6,97	7,03
35. Recomendaría Comillas	6,77	6,70	7,21	7,32

Cuadro comparativo de los resultados obtenidos por las Facultades y Escuelas en los cuatro cursos últimos.

Leyenda

En **azul** el valor **máximo** de los cuatro años.

Comparativo cuatro últimos cursos: CHS	2004	2005	2006	2007
1. Organización y funcionamiento	5,66	6,23	7,05	6,86
2. Información sobre los Servicios	5,54	5,38	6,16	5,83
3. Plan de estudios	5,56	6,23	7,16	7,10
4. Coordinación de asignaturas	5,36	5,57	6,25	5,93
5. Coordinación teoría-práctica	4,92	5,59	6,89	6,08
6. Cumplimiento de programas	6,16	6,32	7,33	7,31
7. Profesorado en general	6,84	7,39	8,00	7,84
8. Metodología docente	6,69	6,85	7,44	7,40
9. Medios docentes	7,53	7,21	7,61	7,71
10. Exámenes y criterios de evaluación	7,25	7,28	7,18	6,94
11. Prácticas en empresas	5,65	6,33	7,29	7,35
12. Intercambios internacionales	5,33	6,61	7,48	7,63
13. Acceso a los profesores	8,00	8,03	8,31	8,26
14. Acceso a la dirección	4,39	5,86	7,06	6,14
15. Facilidad para sugerencias	4,31	5,20	6,26	5,65
16. Utilización de tutorías	5,36	5,11	6,04	6,10
17. Valoración de tutorías	5,97	5,79	6,93	7,12
18. Trato del PAS	7,16	6,77	7,13	7,70
19. Clima entre los alumnos	6,84	6,96	6,63	7,46
20. Proyectos solidarios	6,34	6,86	6,83	7,43
21. Grupos de pastoral	5,27	5,62	4,56	6,44
22. Secretaría General	6,88	6,26	6,76	7,39
23. Fondos bibliográficos	6,65	6,56	6,96	7,15
24. Sala de Lectura	6,00	6,35	7,01	6,93
25. Oficina de Prácticas y Empleo	4,96	6,00	6,46	6,29
26. Servicio de informática	6,42	6,66	7,35	7,04
27. Actividades culturales	5,88	5,57	6,07	6,29
28. Actividades deportivas	6,04	5,82	5,67	5,54
29. Librería	5,63	5,75	6,31	6,63
30. Reprografía y fotocopias	6,18	5,55	6,07	7,25
31. Cafetería y Comedor	7,29	5,44	4,42	5,66
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,86	7,19	8,03	7,58
33. Satisfacción con la formación	6,86	7,23	7,96	7,48
34. Satisfacción con la Universidad	6,61	6,97	7,58	7,39
35. Recomendaría Comillas	6,42	6,94	7,69	7,58

Comparativo cuatro últimos cursos: ICAI	2004	2005	2006	2007
1. Organización y funcionamiento	5,99	6,30	6,28	6,71
2. Información sobre los Servicios	5,15	5,27	5,50	5,83
3. Plan de estudios	5,88	5,59	5,98	6,44
4. Coordinación de asignaturas	5,55	5,40	5,40	6,00
5. Coordinación teoría-práctica	5,83	5,26	5,76	5,98
6. Cumplimiento de programas	6,78	6,60	6,58	6,85
7. Profesorado en general	6,46	6,40	6,44	6,58
8. Metodología docente	6,27	6,16	6,21	6,32
9. Medios docentes	7,00	7,19	6,96	7,07
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,62	6,67	6,18	6,26
11. Prácticas en empresas	4,73	5,00	6,37	6,47
12. Intercambios internacionales	4,61	4,81	4,73	5,77
13. Acceso a los profesores	7,13	6,89	6,87	7,23
14. Acceso a la dirección	4,73	5,32	4,93	5,35
15. Facilidad para sugerencias	3,95	4,48	4,51	4,90
16. Utilización de tutorías	4,00	4,27	4,85	5,08
17. Valoración de tutorías	4,76	4,86	5,78	5,74
18. Trato del PAS	6,34	6,54	6,61	6,95
19. Clima entre los alumnos	6,51	6,24	6,74	6,44
20. Proyectos solidarios	5,35	5,54	6,13	6,22
21. Grupos de pastoral	4,94	5,31	5,65	6,01
22. Secretaría General	5,41	6,11	6,39	6,40
23. Fondos bibliográficos	5,82	5,96	6,02	6,19
24. Sala de Lectura	5,14	5,94	6,42	6,30
25. Oficina de Prácticas y Empleo	6,10	5,92	6,84	7,12
26. Servicio de informática	6,90	6,25	6,46	6,73
27. Actividades culturales	4,83	5,08	5,75	5,77
28. Actividades deportivas	5,99	6,28	6,11	6,02
29. Librería	6,44	6,32	6,22	6,51
30. Reprografía y fotocopias	5,53	6,38	6,85	6,84
31. Cafetería y Comedor	3,79	4,57	6,41	6,38
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	7,01	6,79	7,04	7,22
33. Satisfacción con la formación	6,73	6,57	6,69	7,26
34. Satisfacción con la Universidad	6,60	6,52	6,69	6,98
35. Recomendaría Comillas	6,77	6,71	6,91	7,16

Comparativo cuatro últimos cursos: Empresariales	2004	2005	2006	2007
1. Organización y funcionamiento	5,52	5,58	5,06	5,06
2. Información sobre los Servicios	4,65	4,78	4,43	4,55
3. Plan de estudios	5,51	5,58	5,75	5,28
4. Coordinación de asignaturas	5,00	4,91	4,78	4,38
5. Coordinación teoría-práctica	4,63	4,46	4,41	4,15
6. Cumplimiento de programas	6,82	6,28	6,49	6,36
7. Profesorado en general	5,27	6,01	5,62	5,10
8. Metodología docente	5,43	5,75	5,46	5,10
9. Medios docentes	6,76	6,58	5,58	6,10
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,76	6,81	6,21	5,59
11. Prácticas en empresas	6,09	6,64	7,56	7,07
12. Intercambios internacionales	5,81	6,85	5,64	5,98
13. Acceso a los profesores	6,75	7,13	6,33	6,21
14. Acceso a la dirección	5,51	5,84	5,14	5,03
15. Facilidad para sugerencias	4,10	4,53	3,85	3,93
16. Utilización de tutorías	4,19	5,40	4,22	4,35
17. Valoración de tutorías	4,49	5,62	5,18	5,16
18. Trato del PAS	6,29	6,57	6,04	5,90
19. Clima entre los alumnos	6,21	6,97	5,53	6,54
20. Proyectos solidarios	5,97	6,20	5,63	6,16
21. Grupos de pastoral	5,51	5,49	5,09	4,90
22. Secretaría General	4,40	4,78	4,97	5,42
23. Fondos bibliográficos	5,87	5,67	5,06	5,41
24. Sala de Lectura	4,53	5,58	5,53	5,97
25. Oficina de Prácticas y Empleo	5,64	5,90	5,43	6,22
26. Servicio de informática	5,79	5,89	4,70	5,27
27. Actividades culturales	5,91	6,28	4,64	5,19
28. Actividades deportivas	5,65	6,41	5,22	4,96
29. Librería	6,71	6,68	6,01	6,53
30. Reprografía y fotocopias	7,12	7,03	6,91	6,95
31. Cafetería y Comedor	6,73	6,47	6,30	7,34
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,96	7,44	6,61	7,39
33. Satisfacción con la formación	6,70	6,78	6,41	6,40
34. Satisfacción con la Universidad	6,10	6,62	6,08	5,91
35. Recomendaría Comillas	6,53	7,05	6,56	6,42

Comparativo cuatro últimos cursos: Derecho	2004	2005	2006	2007
1. Organización y funcionamiento	5,56	5,45	6,45	6,42
2. Información sobre los Servicios	4,97	4,56	5,81	5,79
3. Plan de estudios	6,04	5,55	7,14	7,17
4. Coordinación de asignaturas	5,78	5,00	6,23	6,47
5. Coordinación teoría-práctica	4,78	4,34	4,42	5,42
6. Cumplimiento de programas	6,34	5,79	6,55	7,08
7. Profesorado en general	5,77	4,96	5,86	6,05
8. Metodología docente	5,84	4,99	5,74	6,06
9. Medios docentes	6,29	6,00	6,70	6,58
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,73	6,41	6,23	6,67
11. Prácticas en empresas	4,84	4,83	6,90	7,29
12. Intercambios internacionales	4,87	5,08	4,33	5,63
13. Acceso a los profesores	6,86	6,82	7,58	7,53
14. Acceso a la dirección	5,84	5,21	6,01	6,21
15. Facilidad para sugerencias	5,01	4,32	5,33	5,11
16. Utilización de tutorías	4,22	4,50	4,75	4,85
17. Valoración de tutorías	4,87	5,06	6,44	6,57
18. Trato del PAS	5,86	6,96	7,77	7,78
19. Clima entre los alumnos	5,69	6,07	7,27	6,77
20. Proyectos solidarios	6,56	6,46	7,71	7,45
21. Grupos de pastoral	5,85	6,19	5,80	5,73
22. Secretaría General	4,84	6,37	6,82	7,00
23. Fondos bibliográficos	5,99	5,91	6,60	7,10
24. Sala de Lectura	5,17	5,67	6,76	6,51
25. Oficina de Prácticas y Empleo	5,28	4,91	7,03	7,46
26. Servicio de informática	6,55	5,80	6,56	6,42
27. Actividades culturales	6,07	5,90	6,09	6,09
28. Actividades deportivas	5,87	6,15	6,50	6,19
29. Librería	7,19	6,91	6,95	7,34
30. Reprografía y fotocopias	7,52	7,26	8,74	7,78
31. Cafetería y Comedor	6,16	6,24	8,10	7,65
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,49	6,77	7,66	8,21
33. Satisfacción con la formación	6,34	6,30	7,40	7,82
34. Satisfacción con la Universidad	6,16	5,94	7,12	7,69
35. Recomendaría Comillas	6,34	6,18	7,32	8,25

Comparativo cuatro últimos cursos: Enfermería y Fisioterapia	2004	2005	2006	2007
1. Organización y funcionamiento	6,18	6,19	7,09	6,94
2. Información sobre los Servicios	5,23	5,74	6,13	6,34
3. Plan de estudios	7,11	7,04	8,21	7,84
4. Coordinación de asignaturas	6,34	6,62	7,22	7,14
5. Coordinación teoría-práctica	6,56	6,88	7,88	7,87
6. Cumplimiento de programas	7,35	7,45	7,80	7,84
7. Profesorado en general	7,05	6,87	7,76	7,57
8. Metodología docente	6,87	6,70	7,39	7,38
9. Medios docentes	6,70	6,69	8,23	7,32
10. Exámenes y criterios de evaluación	7,03	7,53	7,32	7,47
11. Prácticas en empresas	8,05	7,75	8,25	8,32
12. Intercambios internacionales	4,59	5,14	4,75	6,39
13. Acceso a los profesores	7,41	7,44	7,87	7,76
14. Acceso a la dirección	5,51	5,74	5,30	5,85
15. Facilidad para sugerencias	5,17	5,55	5,78	6,27
16. Utilización de tutorías	3,85	4,86	5,02	5,25
17. Valoración de tutorías	4,29	5,21	6,21	6,35
18. Trato del PAS	6,47	6,72	8,13	8,08
19. Clima entre los alumnos	4,94	5,71	6,92	7,08
20. Proyectos solidarios	6,17	6,40	6,80	7,19
21. Grupos de pastoral	5,66	5,51	5,21	5,57
22. Secretaría General	6,13	6,54	7,23	7,53
23. Fondos bibliográficos	5,10	6,19	7,17	7,05
24. Sala de Lectura	4,43	4,77	5,65	5,36
25. Oficina de Prácticas y Empleo	4,21	5,67	6,27	6,54
26. Servicio de informática	3,32	3,23	5,11	5,28
27. Actividades culturales	3,61	4,33	5,12	5,63
28. Actividades deportivas	2,97	4,31	4,05	5,18
29. Librería	4,18	4,72	5,19	5,91
30. Reprografía y fotocopias	2,60	3,34	3,84	5,22
31. Cafetería y Comedor	2,05	3,02	3,63	4,31
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,83	6,50	7,99	7,22
33. Satisfacción con la formación	7,65	7,46	8,22	7,97
34. Satisfacción con la Universidad	7,10	6,87	7,88	7,55
35. Recomendaría Comillas	7,42	7,10	8,21	7,72

Cuadros comparativos de los resultados obtenidos por los Servicios en los cuatro cursos últimos.

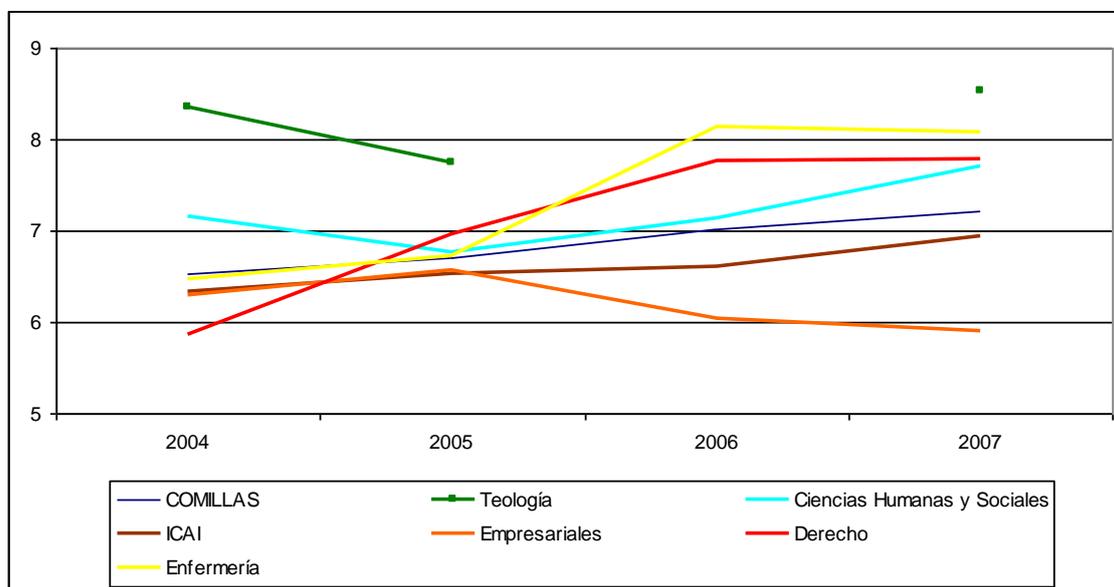
Leyenda

En **azul** el valor **máximo** de los cuatro años.

En Teología, el valor de 2004 corresponde a la encuesta realizada en 2002.

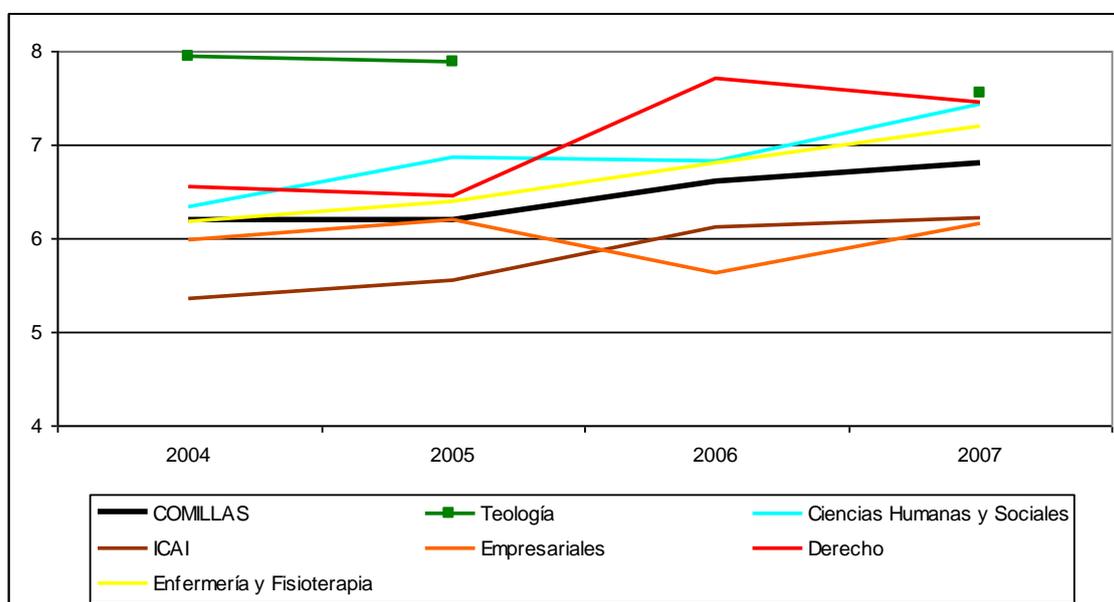
18. ¿Cómo has percibido el trato con el personal de administración y servicios?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	6,52	6,71	7,02	7,22
Teología	8,35	7,74		8,53
Ciencias Humanas y Sociales	7,16	6,77	7,13	7,70
ICAI	6,34	6,54	6,61	6,95
Empresariales	6,29	6,57	6,04	5,90
Derecho	5,86	6,96	7,77	7,78
Enfermería	6,47	6,72	8,13	8,08



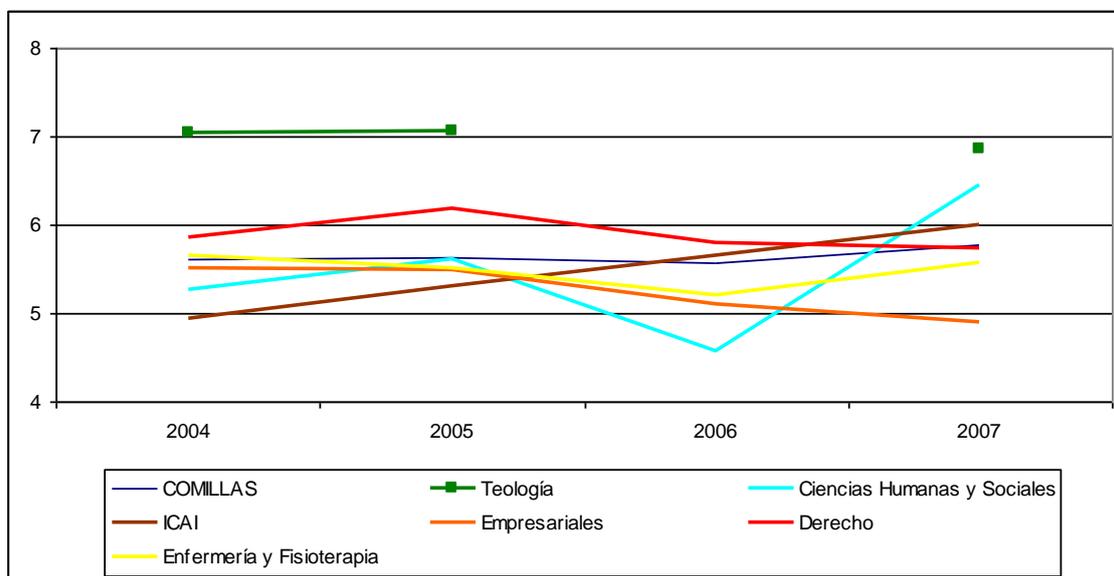
20. ¿En qué grado has encontrado en la Universidad facilidades para participar en proyectos solidarios?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	6,20	6,20	6,61	6,80
Teología	7,94	7,89		7,55
Ciencias Humanas y Sociales	6,34	6,86	6,83	7,43
ICAI	5,35	5,54	6,13	6,22
Empresariales	5,97	6,20	5,63	6,16
Derecho	6,56	6,46	7,71	7,45
Enfermería y Fisioterapia	6,17	6,40	6,80	7,19



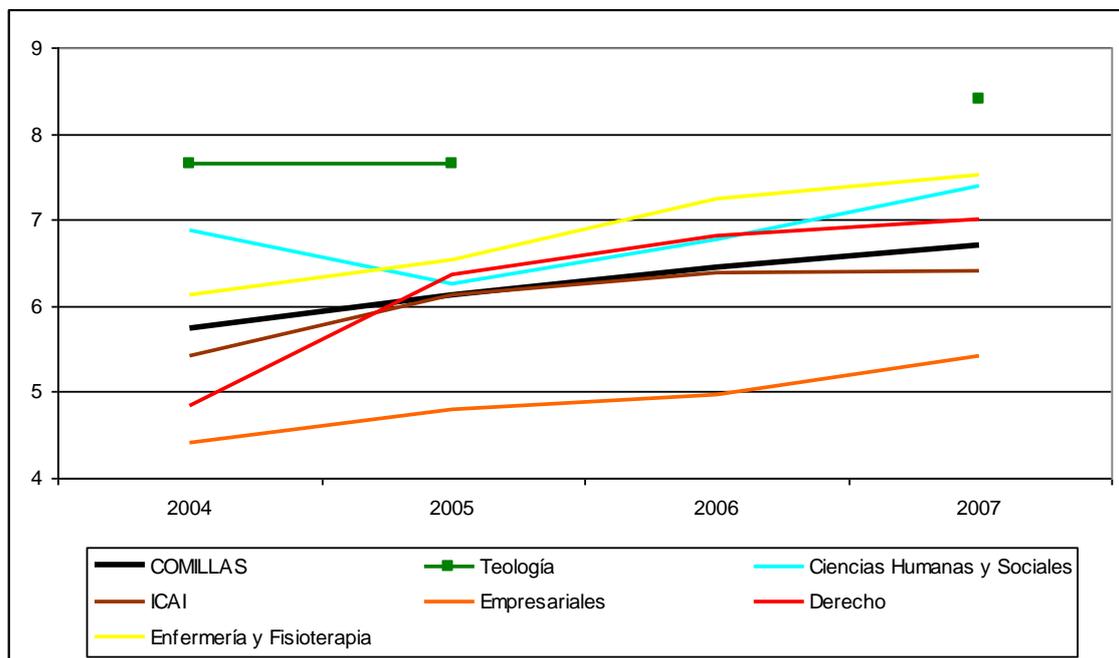
21. Si te han interesado, ¿en qué grado te ha sido fácil integrarte en los grupos de pastoral?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,62	5,64	5,57	5,78
Teología	7,04	7,06		6,86
Ciencias Humanas y Sociales	5,27	5,62	4,56	6,44
ICAI	4,94	5,31	5,65	6,01
Empresariales	5,51	5,49	5,09	4,90
Derecho	5,85	6,19	5,80	5,73
Enfermería y Fisioterapia	5,66	5,51	5,21	5,57



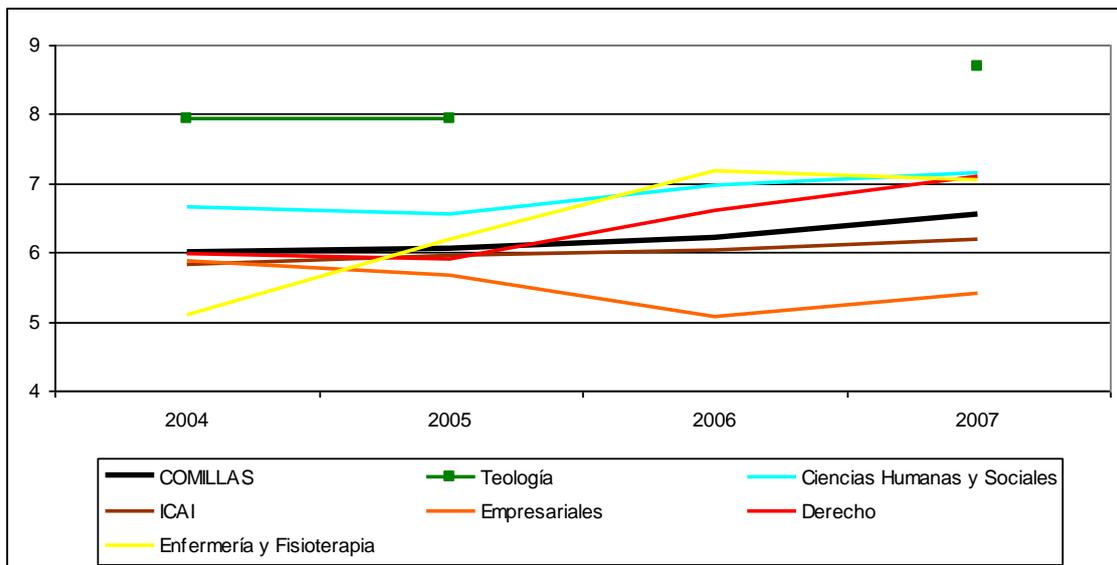
22. ¿Cuál es tu opinión sobre la Secretaría General?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,73	6,13	6,45	6,70
Teología	7,65	7,65		8,40
Ciencias Humanas y Sociales	6,88	6,26	6,76	7,39
ICAI	5,41	6,11	6,39	6,40
Empresariales	4,40	4,78	4,97	5,42
Derecho	4,84	6,37	6,82	7,00
Enfermería y Fisioterapia	6,13	6,54	7,23	7,53



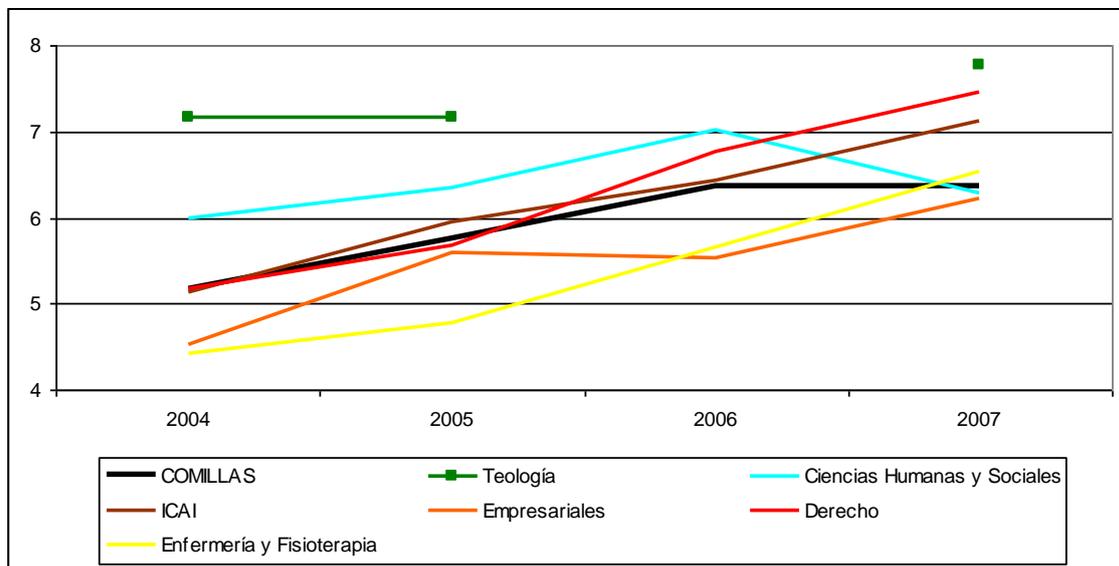
23. ¿En qué grado crees que los fondos bibliográficos de la Biblioteca han sido los suficientes para tu estudio?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	6,01	6,06	6,22	6,56
Teología	7,93	7,93		8,68
Ciencias Humanas y Sociales	6,65	6,56	6,96	7,15
ICAI	5,82	5,96	6,02	6,19
Empresariales	5,87	5,67	5,06	5,41
Derecho	5,99	5,91	6,60	7,10
Enfermería y Fisioterapia	5,10	6,19	7,17	7,05



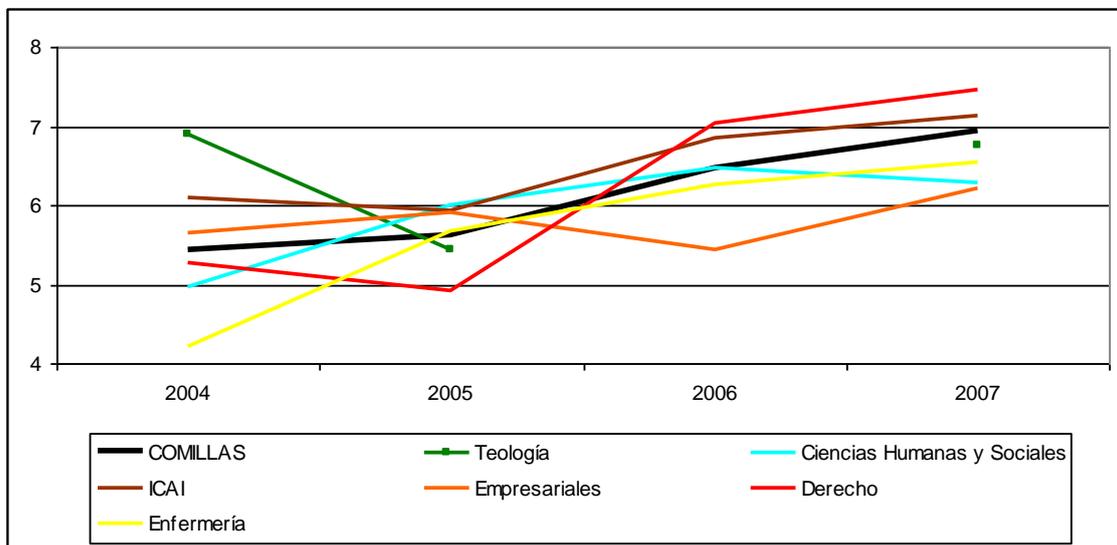
24. ¿Qué opinas del horario y la capacidad de la Sala de Lectura?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,18	5,75	6,36	6,37
Teología	7,17	7,17		7,76
Ciencias Humanas y Sociales	6,00	6,35	7,01	6,29
ICAI	5,14	5,94	6,42	7,12
Empresariales	4,53	5,58	5,53	6,22
Derecho	5,17	5,67	6,76	7,46
Enfermería y Fisioterapia	4,43	4,77	5,65	6,54



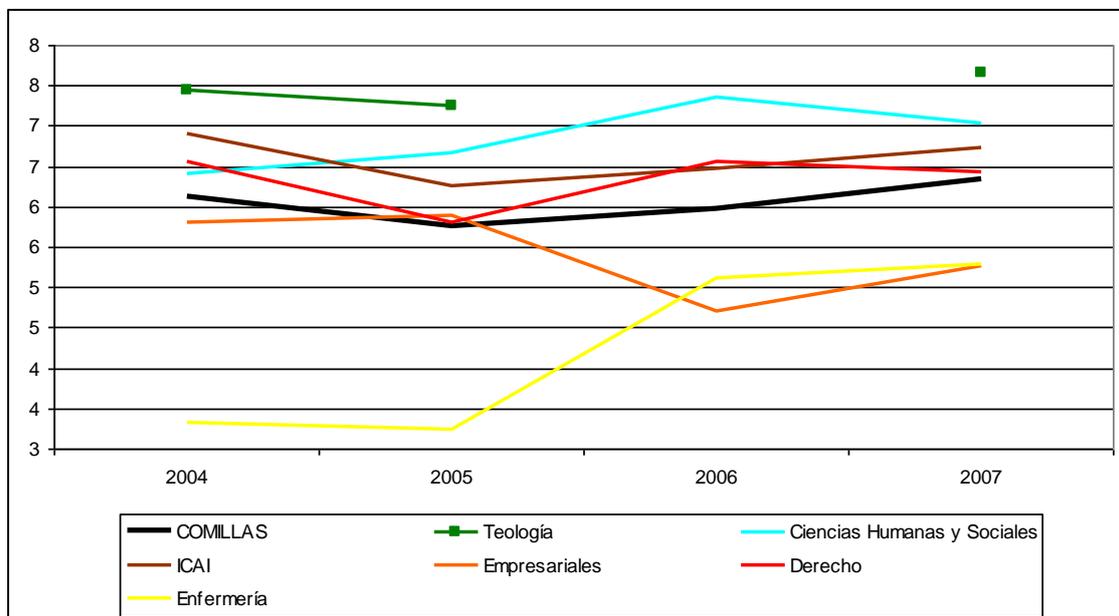
25. ¿Cómo valoras a la Oficina de Orientación e Inserción Profesional (bolsa de trabajo, prácticas, etc.)?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,42	5,63	6,48	6,94
Teología	6,90	5,44		6,75
Ciencias Humanas y Sociales	4,96	6,00	6,46	6,29
ICAI	6,10	5,92	6,84	7,12
Empresariales	5,64	5,90	5,43	6,22
Derecho	5,28	4,91	7,03	7,46
Enfermería	4,21	5,67	6,27	6,54



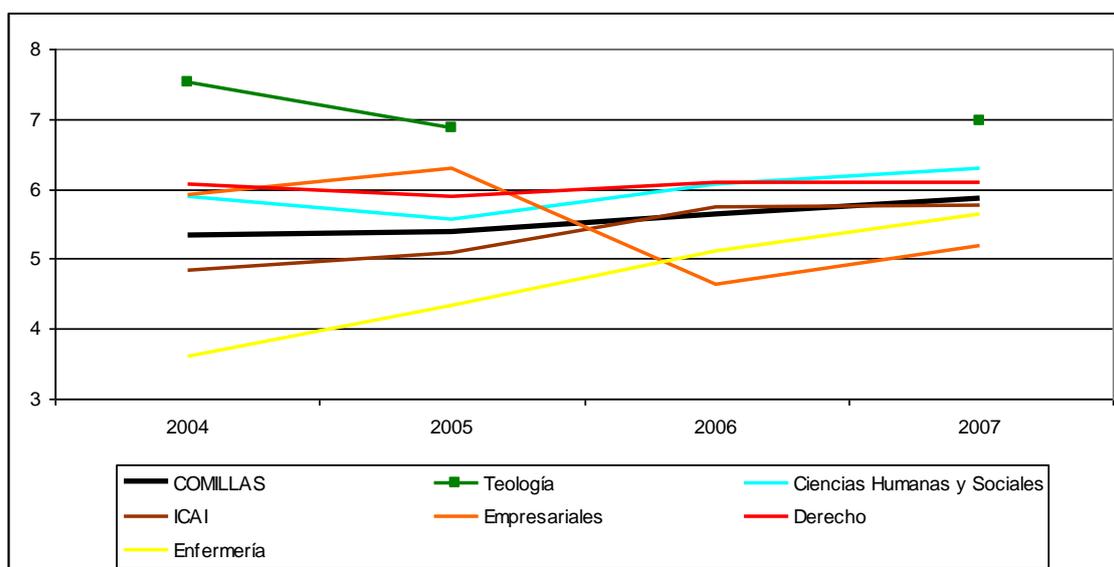
26. ¿Cuál es tu opinión sobre el servicio informático de la Universidad, capacidad de las aulas y la actualización de los programas?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	6,13	5,75	5,98	6,34
Teología	7,45	7,24		7,65
Ciencias Humanas y Sociales	6,42	6,66	7,35	7,04
ICAI	6,90	6,25	6,46	6,73
Empresariales	5,79	5,89	4,70	5,27
Derecho	6,55	5,80	6,56	6,42
Enfermería	3,32	3,23	5,11	5,28



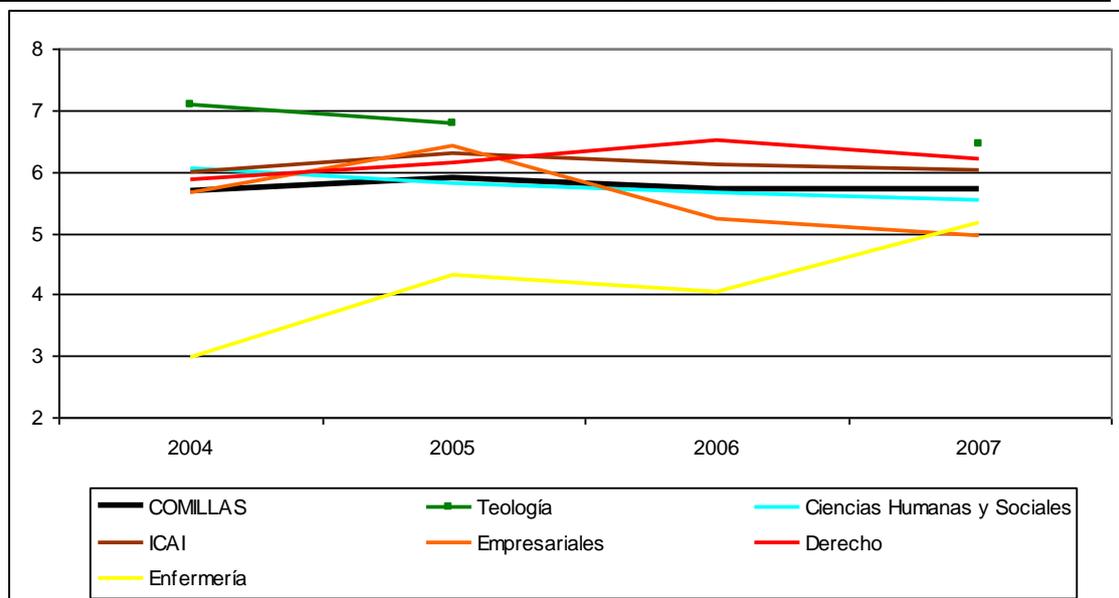
27. ¿En qué grado has encontrado interesantes las actividades culturales o extra-académicas?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,34	5,40	5,65	5,87
Teología	7,52	6,86		6,97
Ciencias Humanas y Sociales	5,88	5,57	6,07	6,29
ICAI	4,83	5,08	5,75	5,77
Empresariales	5,91	6,28	4,64	5,19
Derecho	6,07	5,90	6,09	6,09
Enfermería	3,61	4,33	5,12	5,63



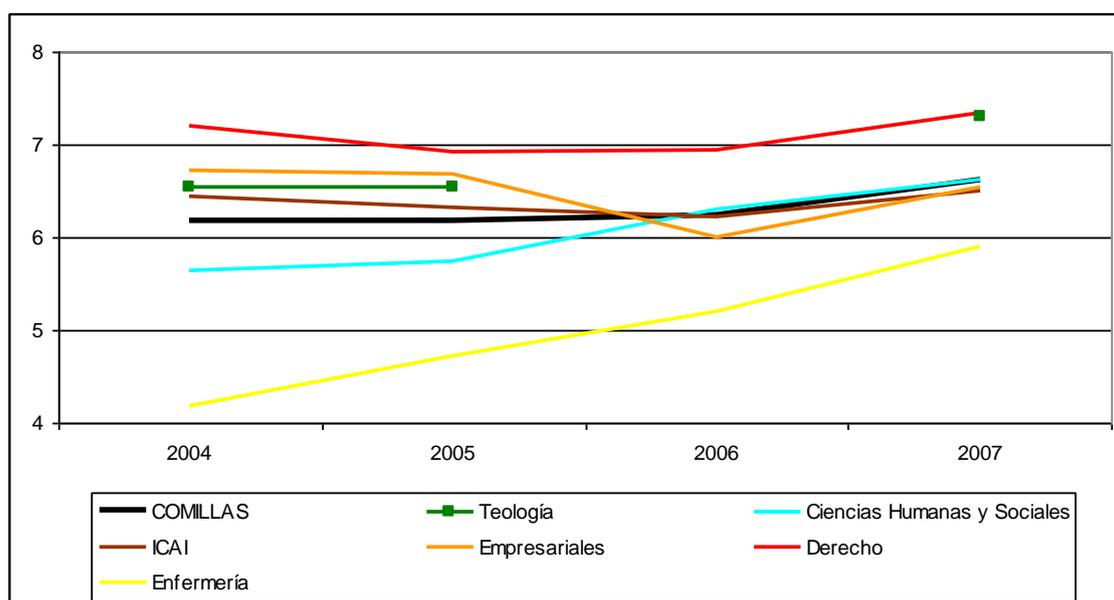
28. ¿Cómo valoras las actividades deportivas que se te han ofrecido?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,70	5,90	5,73	5,73
Teología	7,08	6,78		6,44
Ciencias Humanas y Sociales	6,04	5,82	5,67	5,54
ICAI	5,99	6,28	6,11	6,02
Empresariales	5,65	6,41	5,22	4,96
Derecho	5,87	6,15	6,50	6,19
Enfermería	2,97	4,31	4,05	5,18



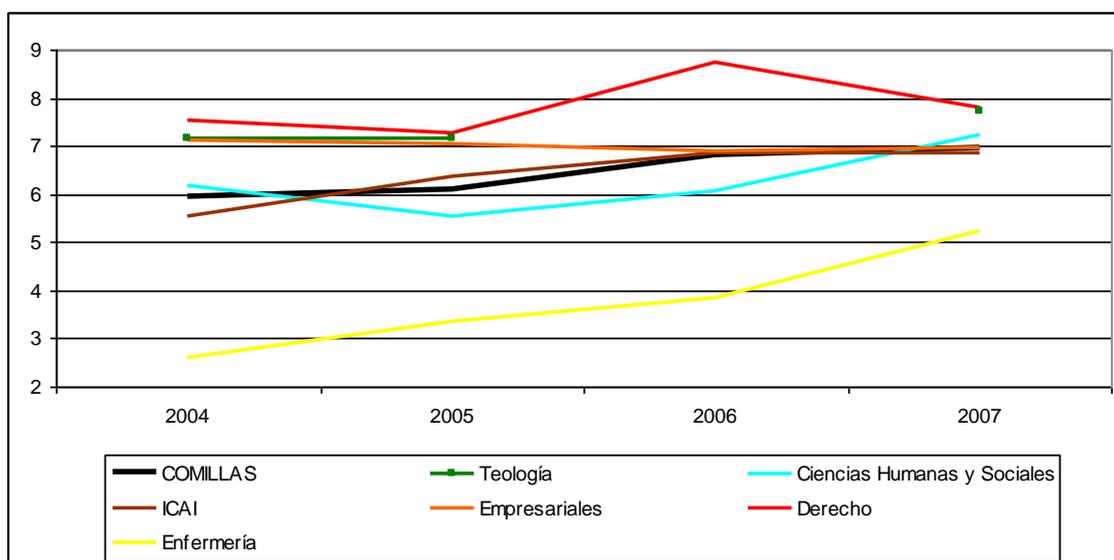
29. ¿Cómo valoras el servicio de Librería de la Universidad?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	6,18	6,19	6,25	6,62
Teología	6,53	6,53		7,31
Ciencias Humanas y Sociales	5,63	5,75	6,31	6,63
ICAI	6,44	6,32	6,22	6,51
Empresariales	6,71	6,68	6,01	6,53
Derecho	7,19	6,91	6,95	7,34
Enfermería	4,18	4,72	5,19	5,91



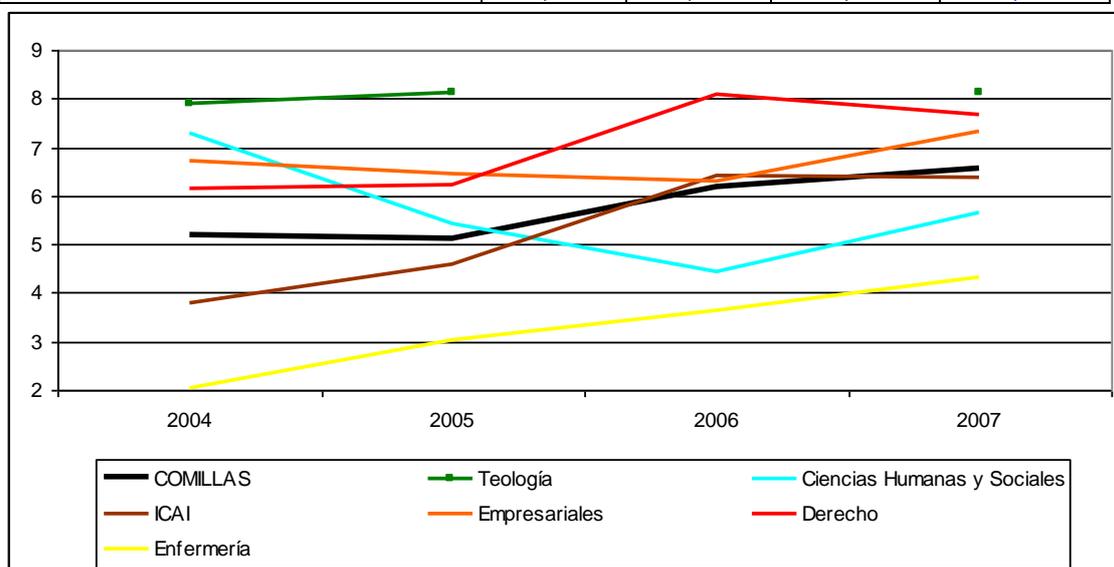
30. Cuando lo has utilizado, ¿en qué grado ha sido eficaz el servicio de Reprografía y Fotocopias?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,95	6,11	6,81	6,97
Teología	7,17	7,17		7,71
Ciencias Humanas y Sociales	6,18	5,55	6,07	7,25
ICAI	5,53	6,38	6,85	6,84
Empresariales	7,12	7,03	6,91	6,95
Derecho	7,52	7,26	8,74	7,78
Enfermería	2,60	3,34	3,84	5,22



31. ¿Cómo valoras el Servicio de Cafetería y Comedor?

	2004	2005	2006	2007
COMILLAS	5,20	5,12	6,19	6,55
Teología	7,90	8,11		8,11
Ciencias Humanas y Sociales	7,29	5,44	4,42	5,66
ICAI	3,79	4,57	6,41	6,38
Empresariales	6,73	6,47	6,30	7,34
Derecho	6,16	6,24	8,10	7,65
Enfermería	2,05	3,02	3,63	4,31



Gráfica y tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de los resultados de la Universidad.

Gráfica y tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de los resultados de la Universidad.

Gráfica de la Universidad N = 869

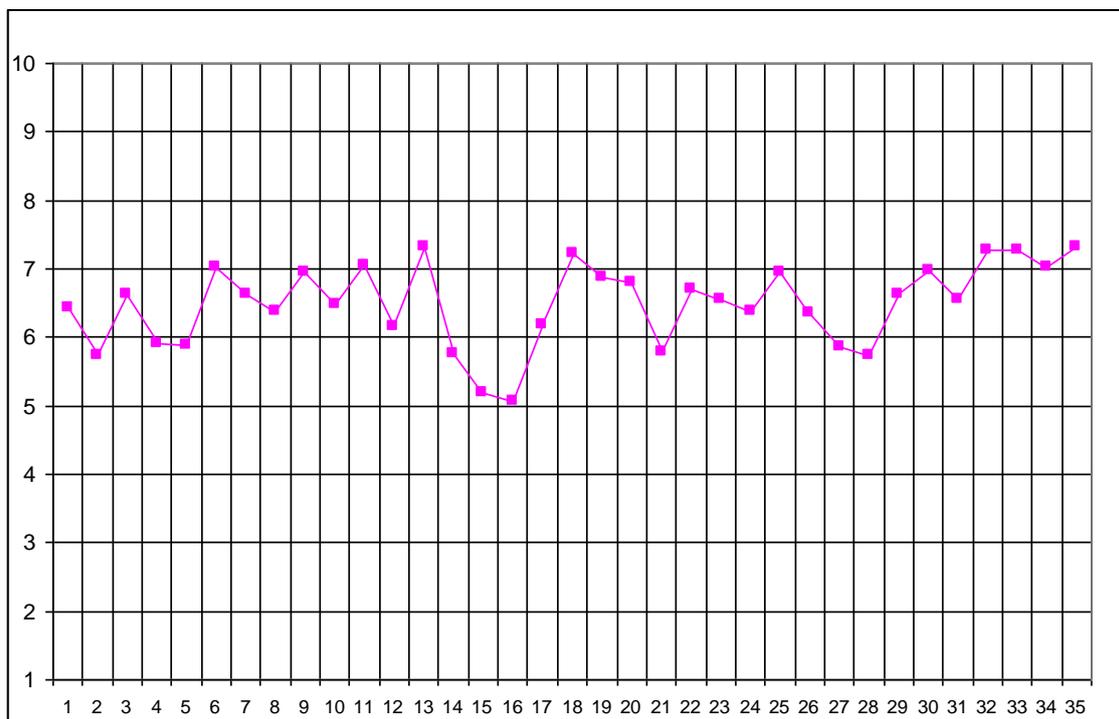


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de la Universidad

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	18	18	36	70	89	156	198	188	80	16	6,44	1,92
2. Información sobre los Servicios	22	39	63	107	125	172	186	104	41	10	5,73	1,97
3. Plan de estudios	17	23	49	51	77	128	172	200	120	31	6,64	2,07
4. Coordinación de asignaturas	43	36	51	83	127	132	166	140	77	14	5,92	2,20
5. Coordinación teoría-práctica	36	44	64	85	114	142	162	123	72	25	5,88	2,23
6. Cumplimiento de programas	4	13	14	40	76	122	208	236	128	26	7,04	1,69
7. Profesorado en general	16	21	33	43	69	153	226	207	74	27	6,64	1,88
8. Metodología docente	13	16	32	56	115	161	239	177	53	6	6,37	1,73
9. Medios docentes	14	11	24	44	67	126	208	201	130	44	6,96	1,88
10. Exámenes y criterios de evaluación	12	19	28	61	88	154	252	176	62	13	6,48	1,77
11. Prácticas en empresas	25	18	20	27	60	67	127	150	140	65	7,05	2,24
12. Intercambios internacionales	37	20	22	23	40	40	48	49	55	41	6,15	2,81
13. Acceso a los profesores	5	7	14	27	65	83	224	238	151	55	7,33	1,66
14. Acceso a la dirección	65	47	44	60	112	123	161	124	57	26	5,76	2,39
15. Facilidad para sugerencias	73	53	67	77	150	126	130	80	30	15	5,20	2,29
16. Utilización de tutorías	101	63	63	75	151	129	134	73	36	16	5,05	2,29
17. Valoración de tutorías	44	22	35	52	126	114	164	139	79	26	6,17	2,21
18. Trato del PAS	16	16	21	40	63	109	159	190	157	100	7,22	2,07
19. Clima entre los alumnos	18	13	45	32	84	104	189	181	128	61	6,88	2,07
20. Proyectos solidarios	17	13	28	38	99	118	183	177	108	49	6,80	1,98
21. Grupos de pastoral	33	15	28	22	73	40	66	42	28	27	5,78	2,52
22. Secretaría General	27	23	30	40	86	113	198	159	112	56	6,70	2,15
23. Fondos bibliográficos	32	17	47	43	101	110	162	147	119	53	6,56	2,24
24. Sala de Lectura	35	33	52	60	105	86	151	139	130	45	6,37	2,37
25. Oficina de Prácticas y Empleo	14	10	35	36	88	93	168	128	142	65	6,94	2,08
26. Servicio de informática	35	28	53	65	87	106	164	172	109	30	6,34	2,27
27. Actividades culturales	38	33	43	76	131	152	139	120	58	19	5,87	2,15
28. Actividades deportivas	39	44	48	63	147	123	145	116	45	16	5,73	2,18
29. Librería	22	11	32	45	117	124	177	156	106	41	6,62	2,03
30. Reprografía y fotocopias	43	28	13	37	72	88	141	170	140	107	6,97	2,41
31. Cafetería y Comedor	79	28	31	36	69	82	137	152	124	97	6,55	2,70
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	32	20	24	19	102	59	113	165	146	158	7,27	2,39
33. Satisfacción con la formación	7	12	17	32	61	103	180	221	160	58	7,26	1,81
34. Satisfacción con la Universidad	11	14	17	45	69	99	228	183	142	46	7,03	1,86
35. Recomendaría Comillas	16	15	21	24	60	87	180	190	161	98	7,32	2,02

Gráficas y tablas de frecuencias, medias y desviaciones típicas de las Facultades y Titulaciones.

Gráfica de la Facultad de Teología N = 48

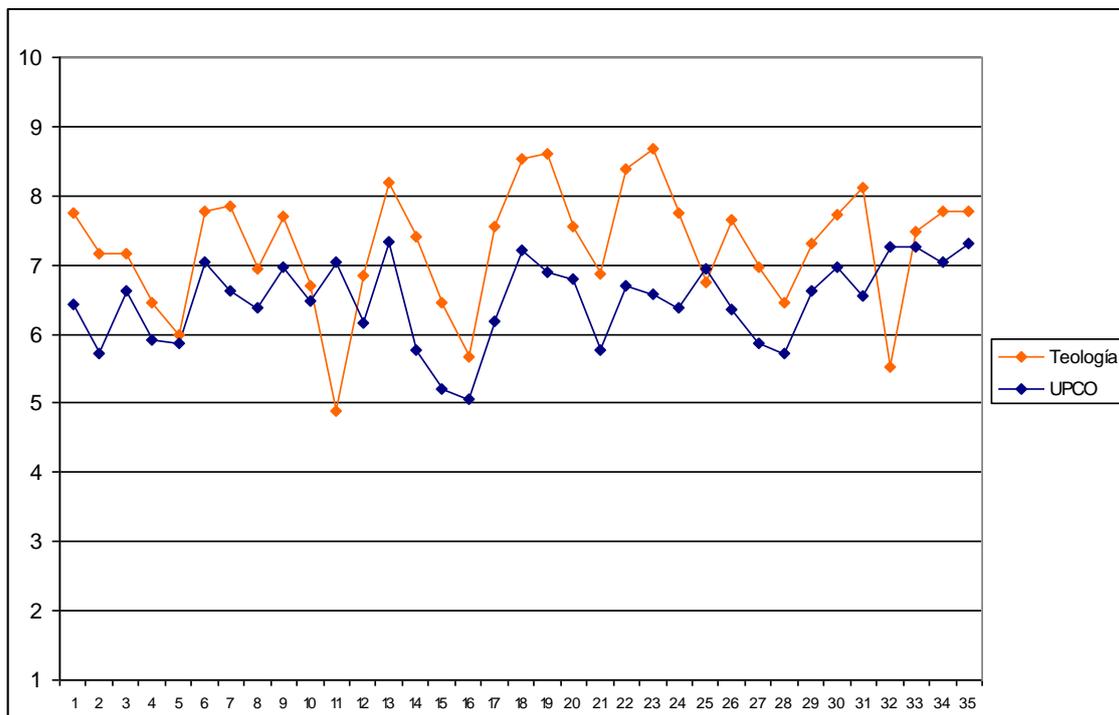


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de la Facultad de Teología

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	2	3	4	6	19	9	5	7,75	1,51
2. Información sobre los Servicios	0	1	1	3	6	3	6	16	6	4	7,15	1,94
3. Plan de estudios	1	1	3	1	5	6	2	11	10	6	7,15	2,35
4. Coordinación de asignaturas	1	2	2	6	7	4	8	9	6	4	6,45	2,32
5. Coordinación teoría-práctica	2	2	3	4	8	4	9	7	4	2	6,00	2,33
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	1	2	9	7	13	10	7	7,78	1,53
7. Profesorado en general	0	0	0	1	4	2	11	14	10	7	7,86	1,50
8. Metodología docente	0	3	2	2	2	8	6	13	8	3	6,94	2,15
9. Medios docentes	0	0	0	1	5	2	12	14	5	8	7,70	1,57
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	3	1	3	5	6	9	11	8	1	6,70	2,04
11. Prácticas en empresas	2	3	2	0	3	2	1	2	1	1	4,88	2,87
12. Intercambios internacionales	0	0	0	1	1	2	1	0	0	2	6,86	2,34
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	2	2	10	13	15	7	8,18	1,27
14. Acceso a la dirección	1	0	1	4	2	2	10	13	11	4	7,40	1,98
15. Facilidad para sugerencias	1	3	2	4	6	4	8	8	6	4	6,46	2,41
16. Utilización de tutorías	3	2	4	4	9	6	8	6	3	2	5,68	2,41
17. Valoración de tutorías	0	0	2	3	3	2	8	14	6	8	7,54	1,94
18. Trato del PAS	0	1	0	0	2	0	7	9	15	15	8,53	1,60
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	1	2	5	11	18	12	8,61	1,20
20. Proyectos solidarios	0	0	2	2	1	4	10	11	9	5	7,55	1,78
21. Grupos de pastoral	1	1	2	0	0	3	3	7	3	2	6,86	2,51
22. Secretaría General	0	0	0	0	1	4	5	13	15	10	8,40	1,28
23. Fondos bibliográficos	0	1	0	1	0	0	1	10	25	9	8,68	1,42
24. Sala de Lectura	0	2	0	3	1	3	7	8	22	3	7,76	1,93
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	1	1	5	0	3	1	3	2	6,75	2,24
26. Servicio de informática	0	0	3	2	1	5	5	14	12	6	7,65	1,91
27. Actividades culturales	0	1	0	4	4	6	6	8	5	4	6,97	1,99
28. Actividades deportivas	0	0	3	4	1	6	3	4	5	1	6,44	2,14
29. Librería	3	1	1	2	2	4	8	6	13	8	7,31	2,54
30. Reprografía y fotocopias	2	0	0	2	4	0	10	8	16	7	7,71	2,12
31. Cafetería y Comedor	0	0	1	1	1	2	11	9	12	10	8,11	1,62
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6	7	3	1	6	0	1	5	3	9	5,54	3,47
33. Satisfacción con la formación	0	0	1	2	7	4	8	8	8	9	7,49	1,95
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	2	4	6	6	14	7	10	7,78	1,72
35. Recomendaría Comillas	0	1	2	1	2	4	8	11	9	11	7,78	2,01

Titulaciones de la Facultad de Teología

Gráfica de Licenciatura N = 24

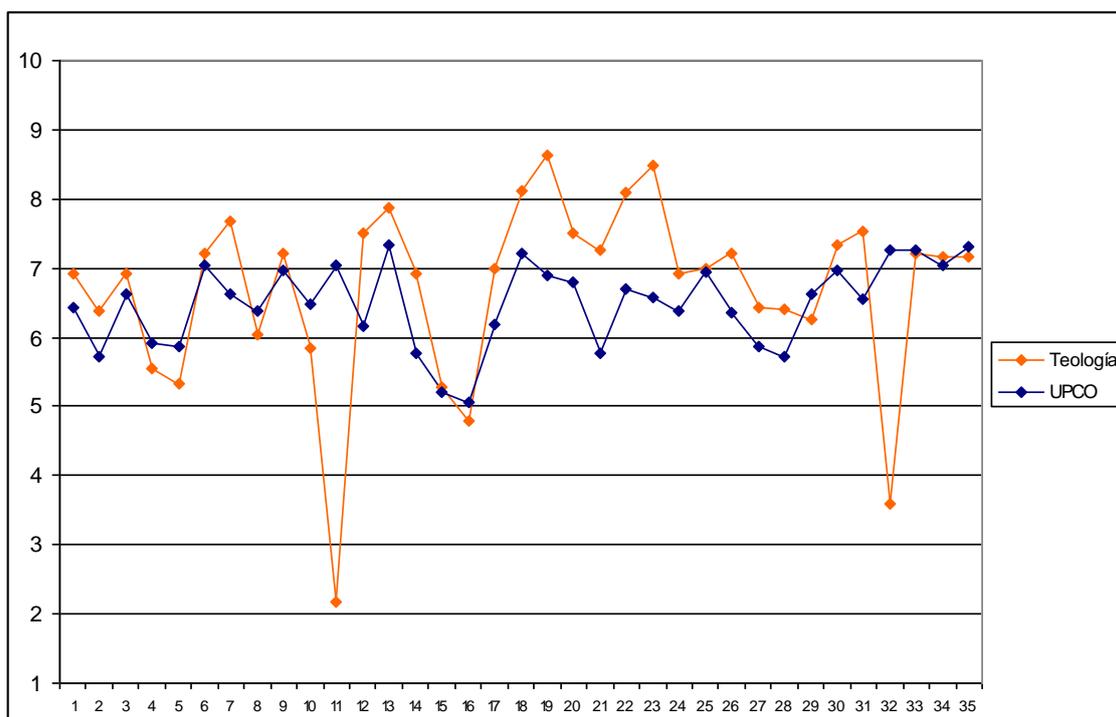


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Licenciatura en Teología

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	2	2	4	6	8	2	0	6,92	1,41
2. Información sobre los Servicios	0	1	1	3	4	3	2	8	0	2	6,38	2,12
3. Plan de estudios	0	0	1	1	3	5	2	5	4	1	6,91	1,85
4. Coordinación de asignaturas	0	2	1	5	5	3	2	5	1	0	5,54	2,00
5. Coordinación teoría-práctica	1	2	2	4	2	3	4	3	0	1	5,32	2,34
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	1	1	5	6	8	2	1	7,21	1,35
7. Profesorado en general	0	0	0	0	1	2	8	8	3	2	7,67	1,20
8. Metodología docente	0	2	2	2	2	5	3	4	2	1	6,04	2,27
9. Medios docentes	0	0	0	1	4	1	8	6	1	3	7,21	1,64
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	2	1	2	5	4	4	6	0	0	5,83	1,88
11. Prácticas en empresas	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2,17	1,47
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	7,50	3,54
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	1	1	8	6	6	2	7,88	1,23
14. Acceso a la dirección	1	0	1	2	2	0	7	5	5	1	6,92	2,21
15. Facilidad para sugerencias	1	3	1	3	4	1	5	3	1	0	5,27	2,31
16. Utilización de tutorías	1	2	4	1	6	5	3	1	0	0	4,78	2,31
17. Valoración de tutorías	0	0	1	3	1	1	7	6	2	2	7,00	1,91
18. Trato del PAS	0	1	0	0	1	0	4	6	8	4	8,13	1,78
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	1	1	2	5	8	7	8,63	1,35
20. Proyectos solidarios	0	0	1	0	1	3	5	6	4	2	7,50	1,65
21. Grupos de pastoral	1	0	0	0	0	0	1	5	0	1	7,25	2,66
22. Secretaría General	0	0	0	0	0	3	3	9	7	2	8,08	1,14
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	1	0	0	1	7	12	2	8,48	1,20
24. Sala de Lectura	0	1	0	3	1	3	7	1	8	0	6,92	2,00
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	2	0	1	0	2	1	7,00	2,38
26. Servicio de informática	0	0	2	2	0	4	2	5	6	2	7,22	2,13
27. Actividades culturales	0	1	0	4	2	4	3	3	2	2	6,43	2,18
28. Actividades deportivas	0	0	2	3	0	4	2	2	3	1	6,41	2,24
29. Librería	2	1	1	2	2	3	5	2	4	2	6,25	2,67
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	2	3	0	6	7	5	1	7,33	1,66
31. Cafetería y Comedor	0	0	1	0	1	1	8	7	3	2	7,52	1,53
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6	6	2	0	4	0	1	1	0	2	3,59	2,91
33. Satisfacción con la formación	0	0	1	0	5	0	7	4	3	3	7,22	1,88
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	4	3	5	6	3	2	7,17	1,66
35. Recomendaría Comillas	0	0	2	1	2	0	7	7	3	2	7,17	1,93

Titulaciones de la Facultad de Teología

Gráfica de Especialidad N = 24

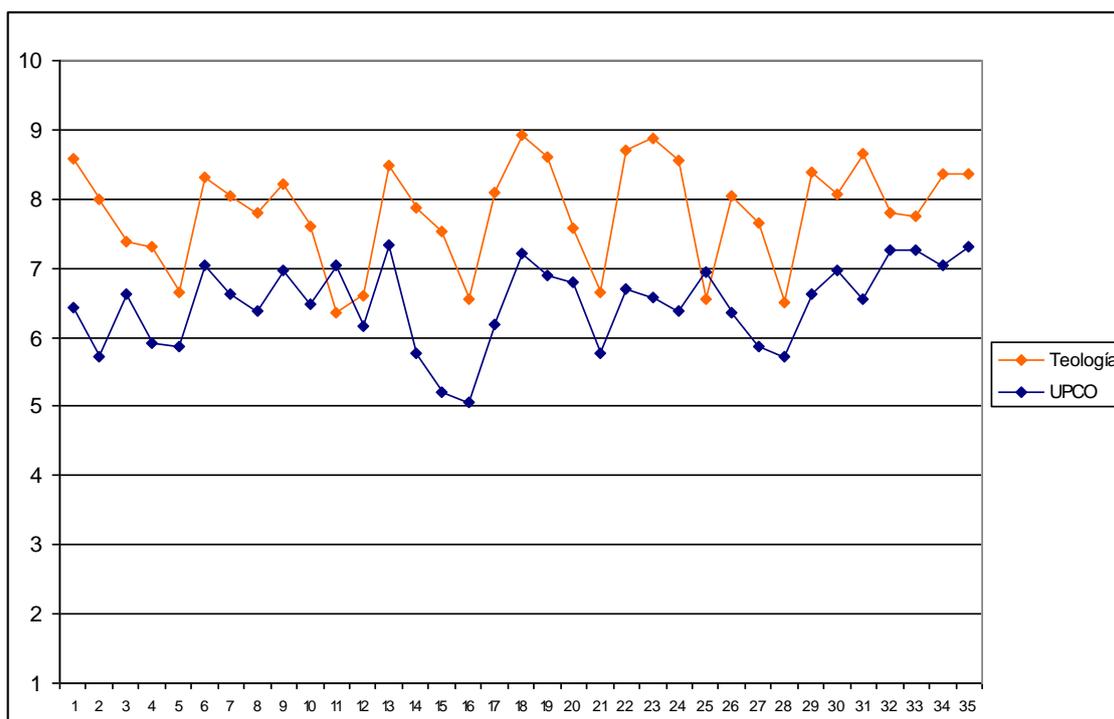


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Especialidad

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	1	0	0	11	7	5	8,58	1,10
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	0	2	0	4	8	6	2	8,00	1,31
3. Plan de estudios	1	1	2	0	2	1	0	6	6	5	7,38	2,75
4. Coordinación de asignaturas	1	0	1	1	2	1	6	4	5	4	7,32	2,30
5. Coordinación teoría-práctica	1	0	1	0	6	1	5	4	4	1	6,65	2,17
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	1	4	1	5	8	6	8,32	1,52
7. Profesorado en general	0	0	0	1	3	0	3	6	7	5	8,04	1,74
8. Metodología docente	0	1	0	0	0	3	3	9	6	2	7,79	1,67
9. Medios docentes	0	0	0	0	1	1	4	8	4	5	8,22	1,35
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	1	0	1	0	2	5	5	8	1	7,61	1,83
11. Prácticas en empresas	0	0	2	0	2	2	1	2	1	1	6,36	2,29
12. Intercambios internacionales	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	6,60	2,19
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	1	1	2	7	9	5	8,48	1,26
14. Acceso a la dirección	0	0	0	2	0	2	3	8	6	3	7,88	1,62
15. Facilidad para sugerencias	0	0	1	1	2	3	3	5	5	4	7,54	1,98
16. Utilización de tutorías	2	0	0	3	3	1	5	5	3	2	6,54	1,98
17. Valoración de tutorías	0	0	1	0	2	1	1	8	4	6	8,09	1,86
18. Trato del PAS	0	0	0	0	1	0	3	3	7	11	8,92	1,32
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	0	1	3	6	10	5	8,60	1,08
20. Proyectos solidarios	0	0	1	2	0	1	5	5	5	3	7,59	1,94
21. Grupos de pastoral	0	1	2	0	0	3	2	2	3	1	6,64	2,50
22. Secretaría General	0	0	0	0	1	1	2	4	8	8	8,71	1,37
23. Fondos bibliográficos	0	1	0	0	0	0	0	3	13	7	8,88	1,60
24. Sala de Lectura	0	1	0	0	0	0	0	7	14	3	8,56	1,50
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	1	0	3	0	2	1	1	1	6,56	2,24
26. Servicio de informática	0	0	1	0	1	1	3	9	6	4	8,04	1,62
27. Actividades culturales	0	0	0	0	2	2	3	5	3	2	7,65	1,54
28. Actividades deportivas	0	0	1	1	1	2	1	2	2	0	6,50	2,07
29. Librería	1	0	0	0	0	1	3	4	9	6	8,38	1,93
30. Reprografía y fotocopias	2	0	0	0	1	0	4	1	11	6	8,08	2,47
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	1	0	1	3	2	9	8	8,67	1,52
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	1	1	1	2	0	0	4	3	7	7,79	2,64
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	2	2	4	1	4	5	6	7,75	2,03
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	0	3	1	8	4	8	8,36	1,60
35. Recomendaría Comillas	0	1	0	0	0	4	1	4	6	9	8,36	1,96

Gráficas y tablas de frecuencias, medias y desviaciones típicas de las Facultades y Titulaciones.

Gráfica de la Facultad de CC Humanas y Sociales N = 115

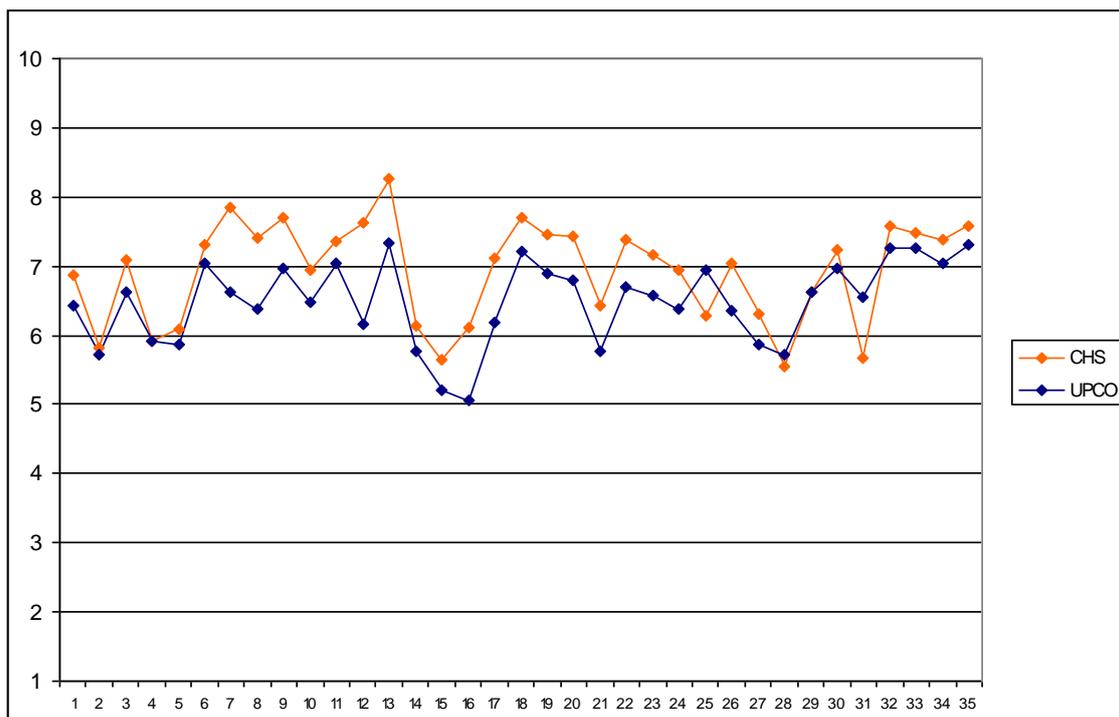


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de la Facultad de CC Humanas y Sociales

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	2	2	2	4	9	21	34	30	11	0	6,86	1,65
2. Información sobre los Servicios	3	5	7	15	13	27	30	11	3	1	5,83	1,92
3. Plan de estudios	1	3	5	2	12	11	30	31	18	2	7,10	1,78
4. Coordinación de asignaturas	7	3	3	13	15	22	28	17	7	0	5,93	2,14
5. Coordinación teoría-práctica	2	7	7	6	8	17	31	23	13	1	6,08	2,09
6. Cumplimiento de programas	0	0	1	3	6	11	34	42	15	3	7,31	1,31
7. Profesorado en general	0	0	1	1	1	11	22	45	28	6	7,84	1,30
8. Metodología docente	0	0	1	2	5	13	27	52	15	0	7,40	1,22
9. Medios docentes	0	1	2	2	3	12	23	35	27	10	7,71	1,53
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	3	4	7	23	34	32	12	0	6,94	1,44
11. Prácticas en empresas	3	1	1	6	2	8	22	23	25	13	7,35	2,22
12. Intercambios internacionales	0	3	1	1	4	2	7	8	7	14	7,63	2,39
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	2	6	21	38	37	11	8,26	0,98
14. Acceso a la dirección	4	6	3	5	13	18	24	17	9	7	6,14	2,16
15. Facilidad para sugerencias	5	4	8	14	14	21	22	14	4	3	5,65	2,07
16. Utilización de tutorías	4	4	5	9	17	26	18	23	8	1	6,10	2,07
17. Valoración de tutorías	3	0	1	4	14	12	29	28	15	5	7,12	1,71
18. Trato del PAS	2	3	0	7	7	15	17	25	30	9	7,70	1,77
19. Clima entre los alumnos	1	1	4	2	4	17	25	33	19	6	7,46	1,57
20. Proyectos solidarios	1	1	3	3	9	14	20	28	25	5	7,43	1,74
21. Grupos de pastoral	5	3	3	0	4	9	8	3	7	3	6,44	2,35
22. Secretaría General	1	1	7	6	6	13	30	22	14	12	7,39	1,96
23. Fondos bibliográficos	2	0	6	6	6	18	21	26	19	8	7,15	1,97
24. Sala de Lectura	2	1	8	2	14	7	16	27	23	8	6,93	2,17
25. Oficina de Prácticas y Empleo	2	0	6	11	12	11	19	19	20	6	6,29	2,10
26. Servicio de informática	2	1	5	5	5	11	25	26	23	6	7,04	2,06
27. Actividades culturales	1	12	8	8	12	18	20	21	8	2	6,29	2,14
28. Actividades deportivas	8	11	1	11	20	17	16	12	4	1	5,54	2,16
29. Librería	1	0	7	8	16	14	28	24	9	3	6,63	1,87
30. Reprografía y fotocopias	19	5	2	6	5	5	11	21	23	11	7,25	2,58
31. Cafetería y Comedor	31	2	4	6	10	9	10	13	9	7	5,66	2,97
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	5	0	3	2	11	8	13	23	19	28	7,58	2,49
33. Satisfacción con la formación	0	4	2	1	4	14	24	31	23	9	7,48	1,76
34. Satisfacción con la Universidad	1	3	1	3	4	9	41	21	21	8	7,39	1,72
35. Recomendaría Comillas	3	1	1	0	6	11	31	23	23	13	7,58	1,82

Gráfica de Psicopedagogía N = 4

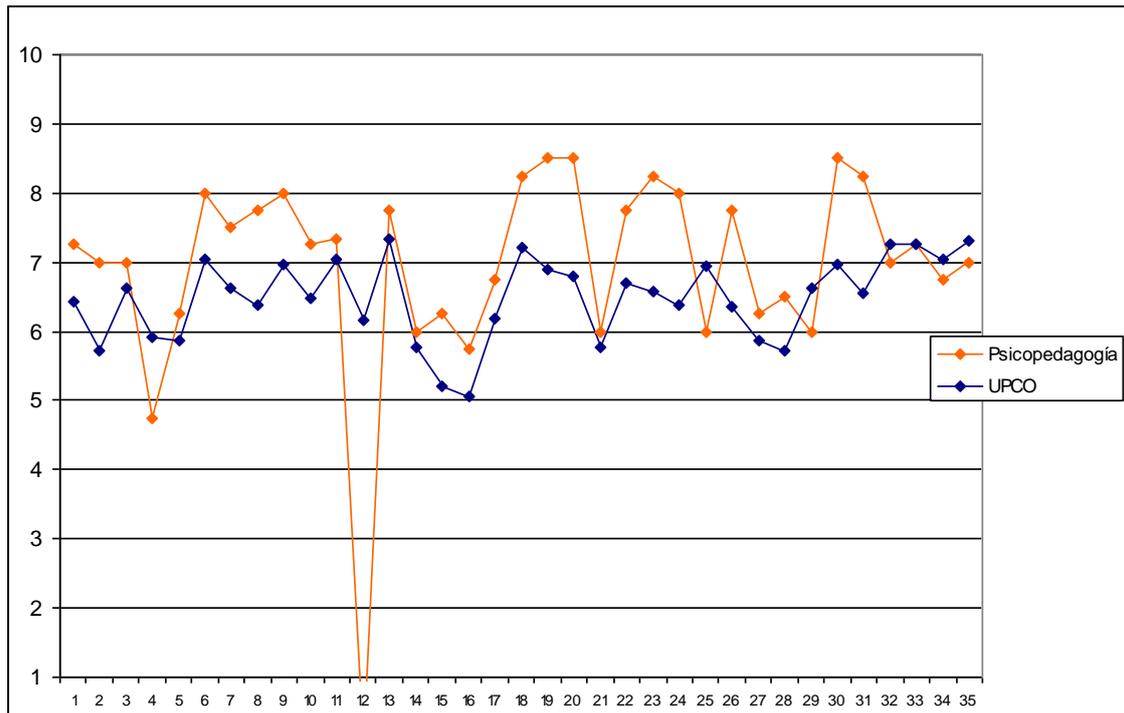


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Psicopedagogía

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	7,25	1,26
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	7,00	1,41
3. Plan de estudios	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	7,00	2,16
4. Coordinación de asignaturas	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	4,75	2,06
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	6,25	2,22
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	8,00	1,41
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	7,50	1,73
8. Metodología docente	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	7,75	1,26
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	8,00	1,15
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	7,25	0,96
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	7,33	1,53
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	7,75	1,26
14. Acceso a la dirección	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	6,00	2,83
15. Facilidad para sugerencias	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	6,25	1,71
16. Utilización de tutorías	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	5,75	1,71
17. Valoración de tutorías	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	6,75	1,71
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	8,25	1,71
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	8,50	1,00
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	8,50	0,58
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6,00	0,00
22. Secretaría General	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	7,75	2,22
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	8,25	1,50
24. Sala de Lectura	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	8,00	2,00
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6,00	1,41
26. Servicio de informática	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	7,75	0,96
27. Actividades culturales	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	6,25	2,22
28. Actividades deportivas	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6,50	0,71
29. Librería	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	6,00	1,63
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	8,50	1,29
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	8,25	1,26
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	7,00	2,16
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	7,25	1,71
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	6,75	2,36
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	7,00	2,45

Gráfica de Psicología N = 58

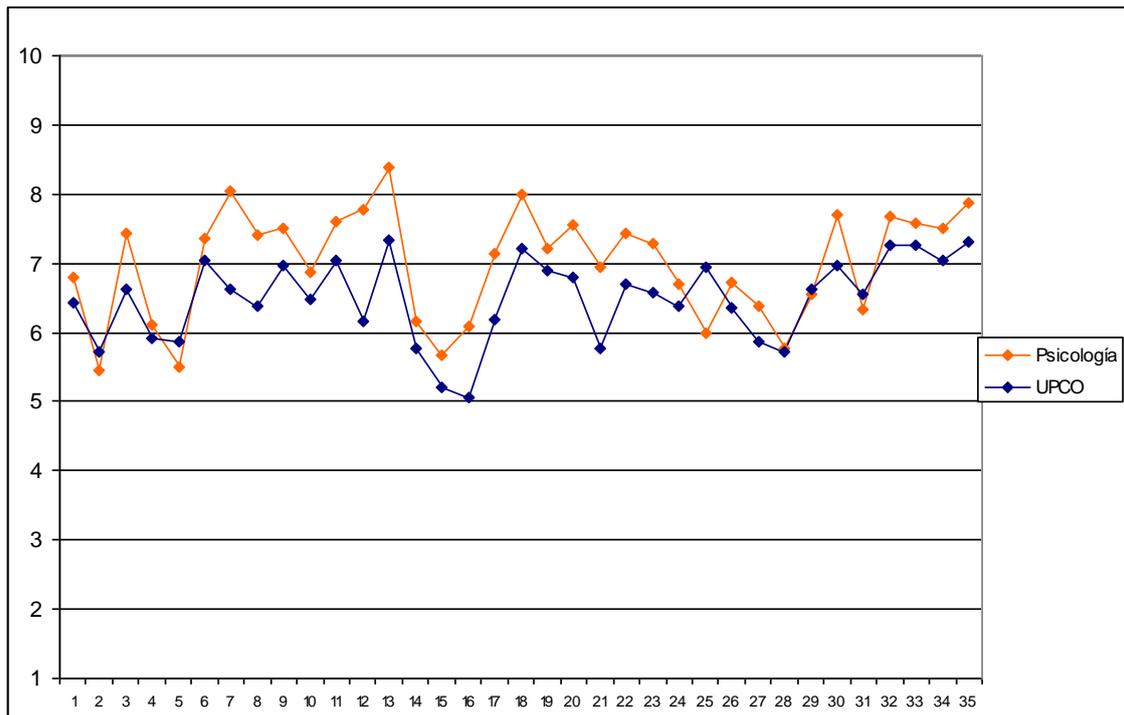


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Psicología

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	2	0	5	8	11	12	3	0	6,80	1,44
2. Información sobre los Servicios	2	1	3	6	6	11	7	4	1	0	5,44	1,88
3. Plan de estudios	0	0	2	1	3	3	8	12	10	2	7,44	1,72
4. Coordinación de asignaturas	2	0	1	5	5	8	9	9	2	0	6,12	1,91
5. Coordinación teoría-práctica	1	5	5	2	4	6	10	6	2	0	5,51	2,26
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	2	4	3	8	17	6	1	7,37	1,43
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	4	6	18	10	3	8,05	1,05
8. Metodología docente	0	0	0	0	3	4	13	15	6	0	7,41	1,09
9. Medios docentes	0	0	1	1	2	4	8	14	11	0	7,51	1,45
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	2	1	2	8	14	10	4	0	6,88	1,44
11. Prácticas en empresas	2	0	1	2	0	3	4	13	9	6	7,60	2,25
12. Intercambios internacionales	0	1	1	0	1	1	3	3	1	7	7,78	2,49
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	1	5	14	19	2	8,39	0,86
14. Acceso a la dirección	2	1	1	3	3	8	11	5	1	2	6,16	2,11
15. Facilidad para sugerencias	2	1	1	7	5	6	12	4	1	0	5,67	1,92
16. Utilización de tutorías	0	2	1	6	4	11	5	10	2	0	6,10	1,92
17. Valoración de tutorías	0	0	1	1	4	6	11	9	6	2	7,15	1,58
18. Trato del PAS	0	0	0	1	2	3	7	10	13	5	8,00	1,47
19. Clima entre los alumnos	0	1	2	1	0	5	13	10	7	2	7,22	1,77
20. Proyectos solidarios	0	0	1	1	2	5	8	9	10	3	7,56	1,64
21. Grupos de pastoral	0	0	2	0	1	4	4	2	4	1	6,94	1,98
22. Secretaría General	0	0	2	2	1	4	11	10	5	6	7,44	1,83
23. Fondos bibliográficos	1	0	3	1	2	4	6	11	9	4	7,29	2,15
24. Sala de Lectura	2	0	5	1	4	2	7	9	9	2	6,71	2,44
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	0	3	7	4	7	10	6	2	1	6,00	1,95
26. Servicio de informática	2	0	3	2	1	6	9	9	6	2	6,73	2,24
27. Actividades culturales	0	3	3	1	3	10	6	10	4	1	6,39	2,08
28. Actividades deportivas	4	2	0	5	2	9	10	4	3	1	5,78	2,38
29. Librería	0	0	3	4	5	5	10	8	5	1	6,56	1,86
30. Reprografía y fotocopias	0	0	1	3	3	2	3	12	13	4	7,71	1,85
31. Cafetería y Comedor	3	0	1	5	6	5	7	3	6	4	6,33	2,49
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	4	0	0	1	2	4	2	6	9	13	7,68	2,76
33. Satisfacción con la formación	0	1	1	1	1	4	8	10	13	2	7,59	1,76
34. Satisfacción con la Universidad	0	1	0	2	1	2	14	10	7	4	7,51	1,68
35. Recomendaría Comillas	1	0	0	0	1	3	11	9	10	6	7,88	1,69

Gráfica de Sociología N = 6

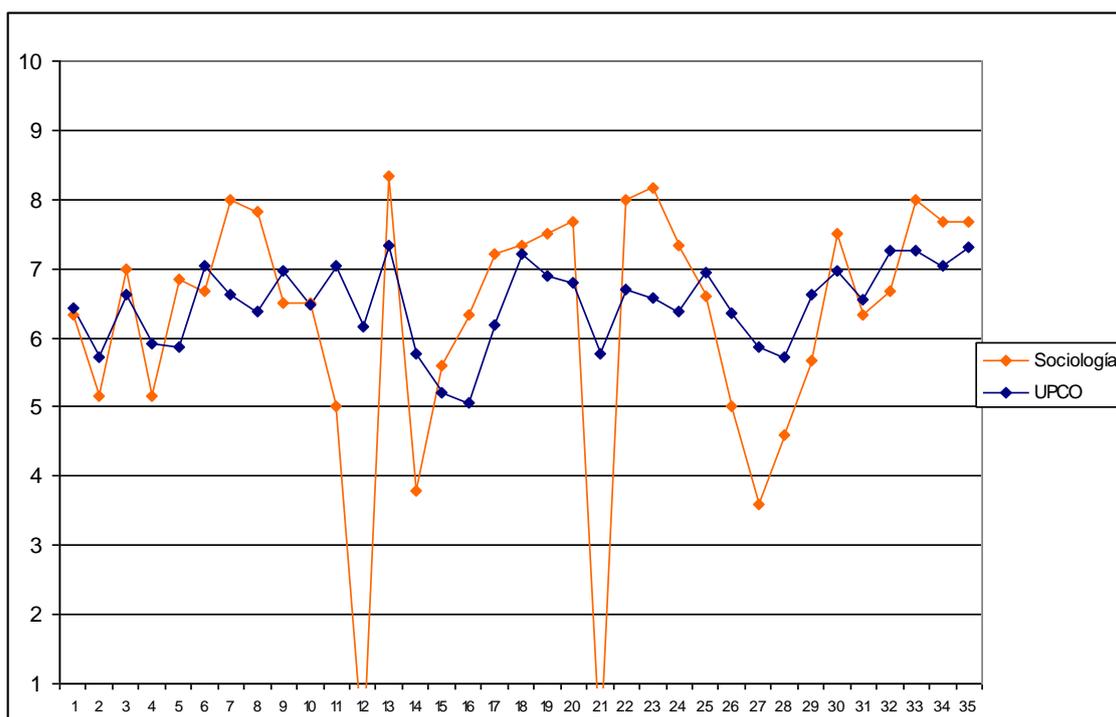


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Sociología

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	6,33	1,86
2. Información sobre los Servicios	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0	5,17	1,60
3. Plan de estudios	0	0	0	0	2	0	1	2	1	0	7,00	1,67
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	3	1	1	0	1	0	0	5,17	1,60
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	6,83	1,72
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	1	0	1	3	0	1	0	6,67	1,63
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0	8,00	0,63
8. Metodología docente	0	0	0	0	0	0	2	3	1	0	7,83	0,75
9. Medios docentes	0	0	1	0	0	1	2	2	0	0	6,50	1,87
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	6,50	1,87
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5,00	-
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	0	1	3	1	1	8,33	1,03
14. Acceso a la dirección	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3,80	2,59
15. Facilidad para sugerencias	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	5,60	2,07
16. Utilización de tutorías	1	0	0	0	1	0	1	2	1	0	6,33	2,07
17. Valoración de tutorías	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	7,20	1,92
18. Trato del PAS	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1	7,33	3,27
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	7,50	0,55
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	1	0	1	2	2	0	7,67	1,51
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
22. Secretaría General	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	8,00	1,10
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	8,17	1,47
24. Sala de Lectura	0	0	1	0	0	0	2	0	3	0	7,33	2,34
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	0	1	2	0	1	0	6,60	1,82
26. Servicio de informática	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0	5,00	1,90
27. Actividades culturales	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	3,60	1,82
28. Actividades deportivas	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	4,60	2,61
29. Librería	0	0	1	1	0	1	3	0	0	0	5,67	1,75
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	1	0	1	1	1	0	2	7,50	2,35
31. Cafetería y Comedor	0	0	1	0	0	2	1	2	0	0	6,33	1,86
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	1	0	0	1	1	3	0	0	6,67	1,97
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	8,00	1,41
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	0	1	3	0	1	1	7,67	1,51
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	0	1	3	0	1	1	7,67	1,51

Gráfica de Trabajo Social N = 21

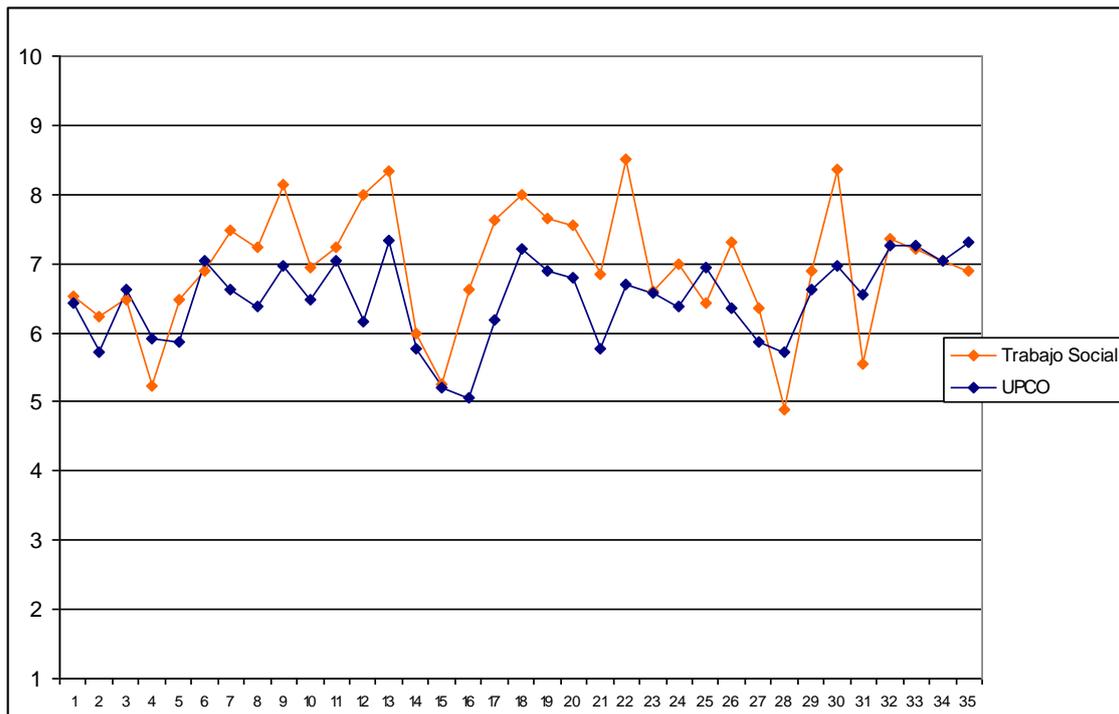


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Trabajo Social

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	2	0	0	2	0	4	5	4	4	0	6,52	2,34
2. Información sobre los Servicios	0	1	2	2	1	2	8	4	0	1	6,24	2,02
3. Plan de estudios	0	1	2	0	2	2	8	4	2	0	6,48	1,91
4. Coordinación de asignaturas	4	0	0	1	5	3	5	3	0	0	5,24	2,39
5. Coordinación teoría-práctica	0	1	1	2	1	3	7	4	1	1	6,48	1,97
6. Cumplimiento de programas	0	0	1	0	1	2	12	4	1	0	6,90	1,22
7. Profesorado en general	0	0	1	1	1	0	6	6	5	1	7,48	1,72
8. Metodología docente	0	0	1	1	1	1	4	11	2	0	7,24	1,55
9. Medios docentes	0	0	0	0	1	1	4	7	4	4	8,14	1,35
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	1	1	2	2	6	6	3	0	6,95	1,63
11. Prácticas en empresas	1	1	0	2	0	2	4	1	7	3	7,24	2,61
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	8,00	1,41
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	1	4	5	9	2	8,33	1,06
14. Acceso a la dirección	0	2	1	2	4	1	2	3	1	2	6,00	2,52
15. Facilidad para sugerencias	2	1	2	2	4	1	2	4	0	1	5,26	2,58
16. Utilización de tutorías	1	0	1	1	3	3	4	3	4	1	6,62	2,58
17. Valoración de tutorías	0	0	0	0	3	1	6	5	3	3	7,62	1,56
18. Trato del PAS	1	0	0	0	1	0	3	5	9	2	8,00	1,97
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	2	2	5	4	6	1	7,65	1,42
20. Proyectos solidarios	1	0	0	1	1	1	3	4	8	1	7,55	2,16
21. Grupos de pastoral	1	0	0	0	1	0	1	0	2	1	6,83	3,37
22. Secretaría General	0	0	0	0	0	0	5	4	7	4	8,50	1,10
23. Fondos bibliográficos	0	0	2	2	1	3	5	4	2	1	6,60	1,98
24. Sala de Lectura	0	0	1	1	3	0	6	3	2	2	7,00	1,97
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	0	2	1	3	1	4	3	2	2	6,42	2,50
26. Servicio de informática	0	0	1	0	1	3	4	6	3	1	7,32	1,63
27. Actividades culturales	0	2	1	1	2	2	4	7	0	1	6,35	2,21
28. Actividades deportivas	1	2	0	2	9	3	2	1	0	0	4,90	1,71
29. Librería	0	0	1	0	4	0	7	6	2	0	6,90	1,55
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	1	2	1	5	7	4	8,35	1,42
31. Cafetería y Comedor	4	1	1	0	3	2	1	5	2	1	5,55	3,07
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	0	0	1	4	0	1	7	1	5	7,35	2,46
33. Satisfacción con la formación	0	1	1	0	2	2	1	8	4	1	7,20	2,09
34. Satisfacción con la Universidad	0	1	1	1	0	1	6	6	4	0	7,05	1,96
35. Recomendaría Comillas	1	0	1	0	2	3	3	7	1	2	6,90	2,20

Gráfica de Traducción e Interpretación N = 43

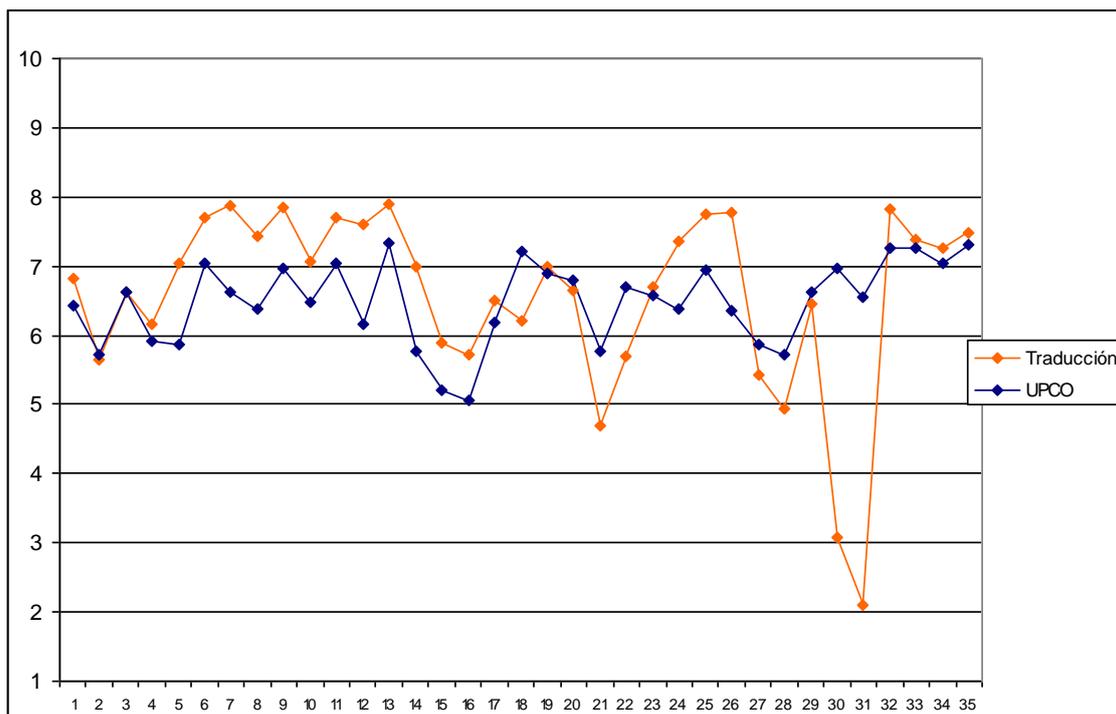


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Traducción e Interpretación

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	2	0	0	4	8	14	12	3	0	6,81	1,52
2. Información sobre los Servicios	1	3	1	6	4	12	12	3	1	0	5,65	1,81
3. Plan de estudios	1	2	1	0	5	6	12	12	4	0	6,63	1,89
4. Coordinación de asignaturas	1	3	0	4	4	9	13	4	5	0	6,16	1,99
5. Coordinación teoría-práctica	1	1	0	1	3	7	10	11	9	0	7,05	1,80
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	1	4	11	20	5	2	7,70	1,04
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	6	7	17	12	1	7,88	1,05
8. Metodología docente	0	0	0	1	1	7	8	21	5	0	7,44	1,12
9. Medios docentes	0	1	0	1	0	6	7	12	10	6	7,84	1,66
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	2	11	12	13	4	0	7,07	1,16
11. Prácticas en empresas	0	0	0	2	1	2	13	9	8	4	7,69	1,47
12. Intercambios internacionales	0	2	0	1	3	1	3	5	5	7	7,59	2,41
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	2	3	11	14	7	6	7,91	1,31
14. Acceso a la dirección	0	2	1	0	5	6	11	7	7	3	7,00	1,94
15. Facilidad para sugerencias	1	2	4	3	5	12	6	4	3	2	5,88	2,15
16. Utilización de tutorías	2	2	3	1	9	10	7	8	1	0	5,72	2,15
17. Valoración de tutorías	3	0	0	2	6	4	10	12	4	0	6,51	2,08
18. Trato del PAS	0	3	0	6	4	11	6	8	5	0	6,21	1,93
19. Clima entre los alumnos	1	0	2	1	2	10	4	13	6	2	7,00	1,94
20. Proyectos solidarios	0	1	2	1	5	8	8	11	3	1	6,65	1,76
21. Grupos de pastoral	4	3	1	0	2	3	3	1	1	1	4,68	2,96
22. Secretaría General	1	1	5	4	4	9	11	5	1	0	5,71	1,89
23. Fondos bibliográficos	1	0	1	3	3	10	7	10	5	1	6,71	1,85
24. Sala de Lectura	0	1	1	0	7	4	1	14	9	3	7,35	1,93
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	1	2	4	2	2	10	15	3	7,74	1,83
26. Servicio de informática	0	0	1	2	1	2	8	10	13	3	7,78	1,64
27. Actividades culturales	1	5	2	6	6	5	8	3	4	0	5,43	2,24
28. Actividades deportivas	3	5	1	4	8	3	3	6	1	0	4,94	2,37
29. Librería	1	0	2	2	7	6	8	9	2	2	6,46	1,94
30. Reprografía y fotocopias	19	5	1	2	1	0	5	2	2	0	3,08	2,83
31. Cafetería y Comedor	24	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2,10	2,49
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	2	0	4	2	8	7	9	9	7,83	1,91
33. Satisfacción con la formación	0	2	0	0	0	7	13	10	4	5	7,39	1,74
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	0	0	1	5	17	5	9	2	7,27	1,78
35. Recomendaría Comillas	1	1	0	0	1	4	14	6	11	3	7,49	1,85

Gráfica del ICAI

N = 262

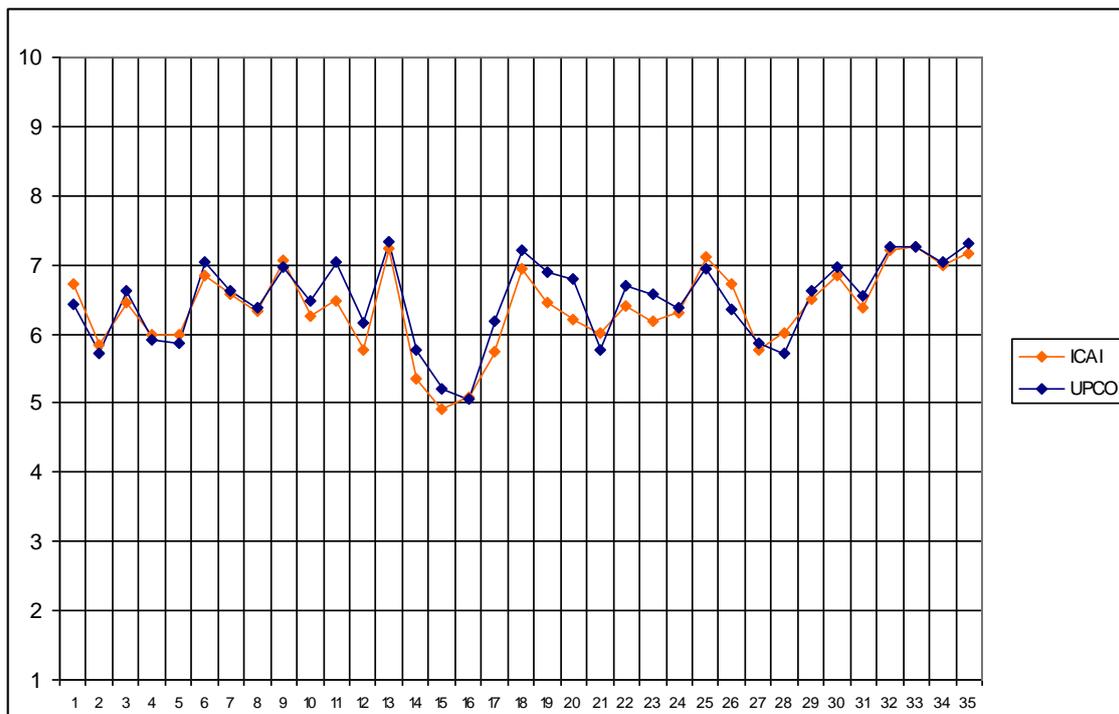


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas del ICAI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	4	3	8	22	19	48	58	63	31	6	6,71	1,84
2. Información sobre los Servicios	3	9	20	37	39	43	67	28	16	2	5,83	1,87
3. Plan de estudios	8	7	11	18	28	52	58	56	21	4	6,44	1,94
4. Coordinación de asignaturas	9	15	18	24	40	35	52	44	21	4	6,00	2,16
5. Coordinación teoría-práctica	6	6	19	27	40	49	66	35	11	4	5,98	1,87
6. Cumplimiento de programas	1	7	8	11	30	37	59	66	38	4	6,85	1,79
7. Profesorado en general	5	5	6	14	22	59	80	50	17	4	6,58	1,70
8. Metodología docente	3	1	10	22	31	57	90	38	9	1	6,32	1,55
9. Medios docentes	2	3	8	9	18	43	62	65	46	6	7,07	1,72
10. Exámenes y criterios de evaluación	3	9	7	24	31	51	81	38	14	2	6,26	1,74
11. Prácticas en empresas	8	7	6	14	33	30	38	44	29	5	6,47	2,15
12. Intercambios internacionales	16	6	11	7	17	18	14	13	17	8	5,77	2,78
13. Acceso a los profesores	2	1	8	11	16	26	75	76	34	11	7,23	1,60
14. Acceso a la dirección	23	24	19	15	36	34	50	27	13	6	5,35	2,48
15. Facilidad para sugerencias	26	20	24	25	47	41	32	18	8	2	4,90	2,26
16. Utilización de tutorías	29	18	20	21	46	38	42	22	9	4	5,08	2,26
17. Valoración de tutorías	17	8	15	18	42	48	42	28	22	3	5,74	2,25
18. Trato del PAS	5	3	8	16	22	32	63	58	39	16	6,95	1,98
19. Clima entre los alumnos	5	4	20	14	34	32	59	51	33	9	6,44	2,05
20. Proyectos solidarios	5	6	16	21	41	40	57	41	15	7	6,22	2,00
21. Grupos de pastoral	7	6	8	10	28	10	21	12	10	7	6,01	2,46
22. Secretaría General	9	6	11	16	31	37	68	48	29	6	6,40	2,10
23. Fondos bibliográficos	9	5	20	12	42	37	59	33	19	9	6,19	2,09
24. Sala de Lectura	7	12	23	15	36	21	57	35	36	11	6,30	2,31
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	4	10	10	24	29	68	42	43	18	7,12	1,89
26. Servicio de informática	2	2	13	22	26	36	58	54	38	10	6,73	1,93
27. Actividades culturales	15	11	14	23	42	46	40	32	17	5	5,77	2,18
28. Actividades deportivas	7	13	15	13	47	38	53	42	17	6	6,02	2,07
29. Librería	3	5	12	12	41	41	55	47	27	5	6,51	1,88
30. Reprografía y fotocopias	4	10	6	11	21	35	56	65	32	20	6,84	2,03
31. Cafetería y Comedor	13	14	16	13	21	32	63	46	31	11	6,38	2,32
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6	7	5	11	32	22	45	46	52	33	7,22	2,15
33. Satisfacción con la formación	1	2	7	8	18	40	64	63	47	10	7,26	1,60
34. Satisfacción con la Universidad	3	4	3	16	30	29	65	57	43	10	6,98	1,84
35. Recomendaría Comillas	5	4	8	10	25	20	59	60	51	18	7,16	2,00

Titulaciones del ICAI

Gráfica de ITIM N = 30

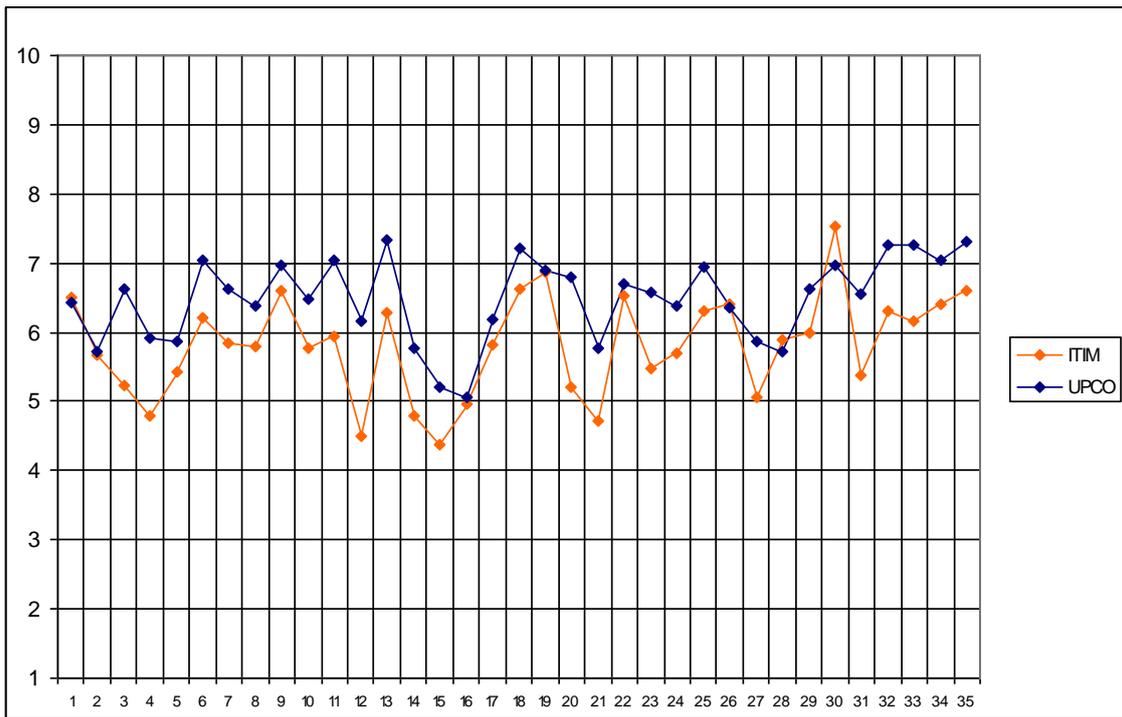


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIM

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	0	0	4	2	6	7	7	3	0	6,50	1,83
2. Información sobre los Servicios	1	2	2	2	5	7	6	3	2	0	5,67	2,04
3. Plan de estudios	2	1	1	6	4	9	4	3	0	0	5,23	1,87
4. Coordinación de asignaturas	2	4	4	4	2	5	6	3	0	0	4,80	2,22
5. Coordinación teoría-práctica	1	1	2	6	6	4	6	3	0	1	5,43	1,98
6. Cumplimiento de programas	0	2	0	3	6	4	9	2	3	1	6,20	1,94
7. Profesorado en general	1	0	2	3	4	8	8	4	0	0	5,83	1,68
8. Metodología docente	0	0	2	4	4	10	8	2	0	0	5,80	1,35
9. Medios docentes	0	1	0	1	7	4	7	6	4	0	6,60	1,69
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	1	1	6	4	6	7	3	1	0	5,76	1,68
11. Prácticas en empresas	1	1	0	3	8	4	4	4	3	0	5,93	2,00
12. Intercambios internacionales	3	0	1	0	2	5	0	1	0	0	4,50	2,39
13. Acceso a los profesores	1	0	2	3	3	6	3	8	3	0	6,28	2,05
14. Acceso a la dirección	4	1	3	5	4	3	4	3	1	0	4,79	2,36
15. Facilidad para sugerencias	6	1	1	4	9	6	1	2	0	0	4,37	2,11
16. Utilización de tutorías	1	3	5	1	6	5	6	2	0	0	4,97	2,11
17. Valoración de tutorías	1	1	1	1	8	6	5	6	0	0	5,83	1,79
18. Trato del PAS	1	0	2	1	3	5	7	5	6	0	6,63	2,03
19. Clima entre los alumnos	1	0	2	1	3	4	5	7	5	2	6,87	2,18
20. Proyectos solidarios	0	0	4	5	8	7	3	2	0	0	5,21	1,42
21. Grupos de pastoral	2	1	1	3	8	4	3	0	0	0	4,73	1,72
22. Secretaría General	1	0	1	2	2	3	13	7	1	0	6,53	1,72
23. Fondos bibliográficos	1	1	6	2	3	5	7	4	1	0	5,47	2,11
24. Sala de Lectura	1	2	3	3	7	3	2	4	4	1	5,70	2,42
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	3	2	4	5	10	4	0	2	6,30	1,80
26. Servicio de informática	1	0	2	3	2	7	6	3	5	1	6,40	2,13
27. Actividades culturales	4	2	1	3	3	8	4	3	1	0	5,07	2,36
28. Actividades deportivas	2	1	0	2	8	5	2	4	3	1	5,89	2,30
29. Librería	0	0	3	1	10	6	4	2	3	1	6,00	1,82
30. Reprografía y fotocopias	0	2	0	1	1	4	4	7	5	6	7,53	2,19
31. Cafetería y Comedor	4	0	6	1	2	6	4	3	3	1	5,37	2,67
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	3	1	1	2	3	6	2	4	4	4	6,30	2,79
33. Satisfacción con la formación	0	1	2	3	5	5	6	4	4	0	6,17	1,93
34. Satisfacción con la Universidad	1	0	1	3	4	5	7	4	5	0	6,40	1,98
35. Recomendaría Comillas	1	0	1	2	6	4	5	6	1	4	6,60	2,19

Gráfica de IIND N = 113

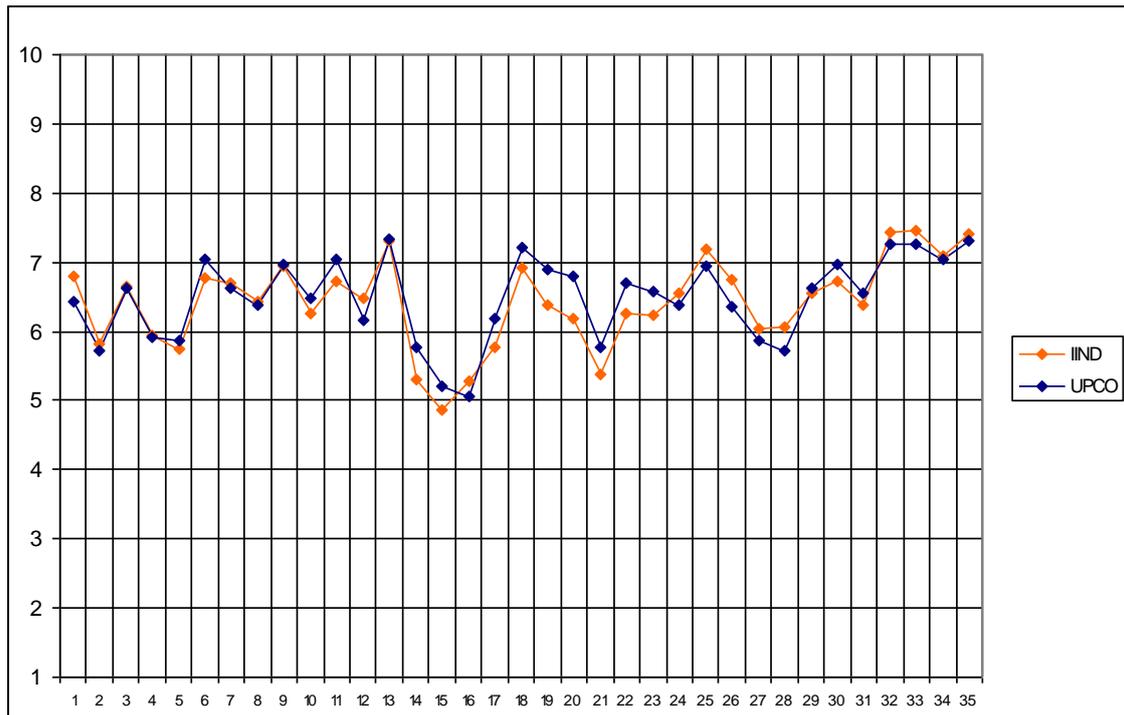


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IIND

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	4	9	6	19	26	33	14	2	6,78	1,71
2. Información sobre los Servicios	0	3	11	17	16	20	31	9	6	1	5,83	1,89
3. Plan de estudios	1	1	5	5	8	24	30	28	10	1	6,65	1,82
4. Coordinación de asignaturas	1	4	8	12	19	12	25	19	11	2	5,94	2,11
5. Coordinación teoría-práctica	1	3	8	11	20	25	27	15	2	2	5,75	1,82
6. Cumplimiento de programas	0	2	4	5	7	21	32	29	12	0	6,77	1,65
7. Profesorado en general	1	3	2	5	7	26	37	23	8	1	6,69	1,59
8. Metodología docente	1	1	4	9	14	21	44	15	4	0	6,43	1,50
9. Medios docentes	0	1	5	5	7	18	25	33	17	2	6,94	1,69
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	6	3	7	15	23	32	19	7	0	6,25	1,87
11. Prácticas en empresas	1	3	2	4	7	9	16	18	14	3	6,72	2,08
12. Intercambios internacionales	6	2	7	2	1	3	8	7	14	6	6,49	3,05
13. Acceso a los profesores	0	0	4	5	6	9	27	40	16	5	7,30	1,59
14. Acceso a la dirección	11	10	10	5	10	16	23	9	8	2	5,31	2,60
15. Facilidad para sugerencias	10	10	10	10	14	25	13	7	2	0	4,86	2,28
16. Utilización de tutorías	10	10	6	7	22	19	20	9	3	1	5,29	2,28
17. Valoración de tutorías	6	4	7	10	16	21	20	11	8	0	5,78	2,11
18. Trato del PAS	1	2	3	10	11	10	28	27	17	3	6,93	1,76
19. Clima entre los alumnos	3	1	7	6	11	19	29	22	11	4	6,38	1,99
20. Proyectos solidarios	1	5	6	10	11	17	31	19	4	2	6,18	1,85
21. Grupos de pastoral	1	4	6	2	7	4	10	4	1	2	5,37	2,36
22. Secretaría General	2	4	7	9	15	15	32	16	13	0	6,25	1,90
23. Fondos bibliográficos	2	4	7	3	20	17	27	13	6	6	6,23	2,14
24. Sala de Lectura	0	5	9	8	14	9	27	21	14	2	6,55	2,01
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	5	4	8	14	25	20	24	7	7,19	1,72
26. Servicio de informática	0	1	3	8	11	18	27	26	17	2	6,74	1,70
27. Actividades culturales	3	3	6	7	18	27	17	16	7	1	6,04	1,94
28. Actividades deportivas	3	5	5	9	18	19	24	21	4	2	6,06	2,10
29. Librería	0	1	5	5	17	19	29	14	16	1	6,56	1,77
30. Reprografía y fotocopias	1	4	3	5	12	14	22	31	16	5	6,73	2,02
31. Cafetería y Comedor	2	7	8	6	12	11	32	17	15	3	6,38	2,21
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	5	3	0	12	8	21	24	27	12	7,43	1,97
33. Satisfacción con la formación	0	1	2	1	7	12	26	29	28	6	7,46	1,57
34. Satisfacción con la Universidad	1	3	1	4	11	11	23	29	24	5	7,09	1,88
35. Recomendaría Comillas	1	2	1	5	12	7	22	25	30	7	7,40	1,94

Gráfica de ITIEI N = 12

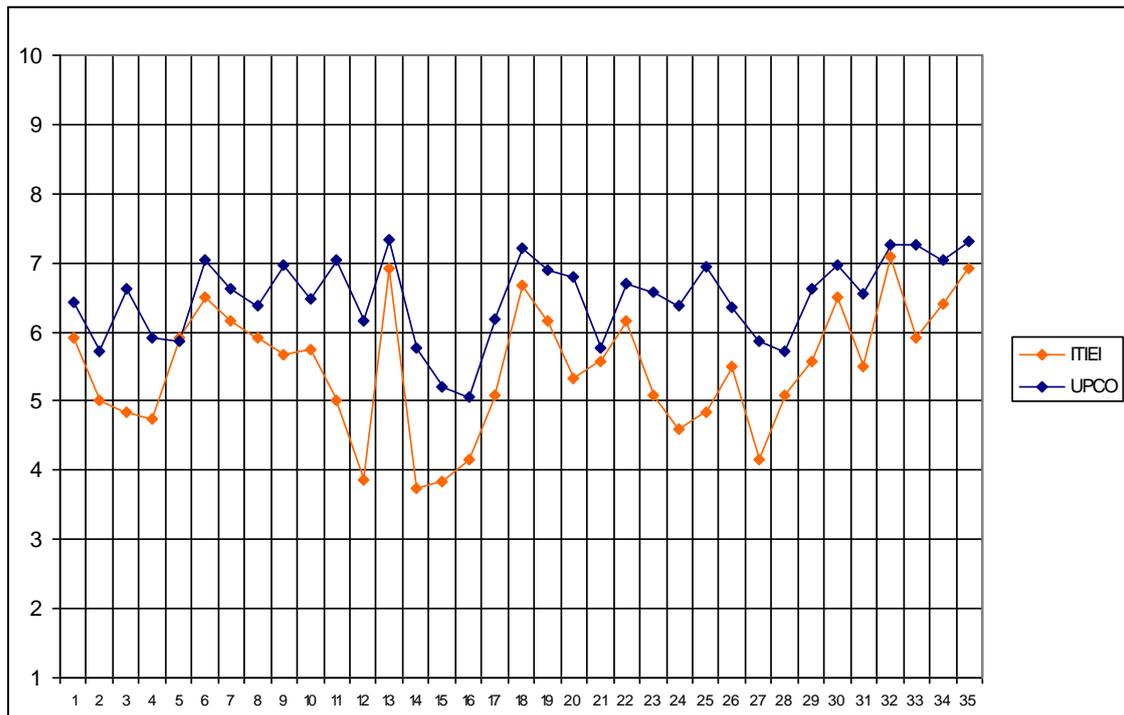


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIEI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	3	1	3	4	1	0	0	5,92	1,38
2. Información sobre los Servicios	0	0	2	2	4	2	2	0	0	0	5,00	1,35
3. Plan de estudios	1	0	2	1	3	3	2	0	0	0	4,83	1,80
4. Coordinación de asignaturas	0	3	2	0	2	2	1	2	0	0	4,75	2,30
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	2	1	1	1	6	1	0	0	5,92	1,73
6. Cumplimiento de programas	0	0	1	0	3	2	1	4	1	0	6,50	1,78
7. Profesorado en general	0	0	1	0	2	3	5	1	0	0	6,17	1,34
8. Metodología docente	0	0	1	2	1	1	7	0	0	0	5,92	1,51
9. Medios docentes	1	0	1	1	1	3	3	2	0	0	5,67	2,10
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	1	2	1	4	3	1	0	0	5,75	1,48
11. Prácticas en empresas	1	1	1	0	5	1	2	0	1	0	5,00	2,22
12. Intercambios internacionales	2	0	1	0	3	0	1	0	0	0	3,86	2,27
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	2	2	4	3	1	0	6,92	1,24
14. Acceso a la dirección	1	3	2	1	3	1	1	0	0	0	3,75	1,86
15. Facilidad para sugerencias	0	2	5	1	2	1	1	0	0	0	3,83	1,59
16. Utilización de tutorías	3	1	0	2	2	1	3	0	0	0	4,17	1,59
17. Valoración de tutorías	2	1	0	1	2	3	0	2	1	0	5,08	2,68
18. Trato del PAS	0	0	0	1	2	2	2	5	0	0	6,67	1,44
19. Clima entre los alumnos	0	0	2	0	3	1	3	1	2	0	6,17	2,04
20. Proyectos solidarios	0	1	1	1	3	3	2	1	0	0	5,33	1,72
21. Grupos de pastoral	1	0	0	1	2	0	0	3	0	0	5,57	2,64
22. Secretaría General	1	1	0	0	1	3	2	2	2	0	6,17	2,52
23. Fondos bibliográficos	1	0	1	1	4	2	3	0	0	0	5,08	1,78
24. Sala de Lectura	0	2	3	1	2	0	4	0	0	0	4,58	2,02
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	3	1	1	2	2	2	0	1	0	4,83	2,29
26. Servicio de informática	0	0	5	0	1	1	1	3	1	0	5,50	2,43
27. Actividades culturales	1	1	2	4	1	1	2	0	0	0	4,17	1,85
28. Actividades deportivas	0	2	1	0	3	4	1	1	0	0	5,08	1,88
29. Librería	0	0	0	3	2	5	1	1	0	0	5,58	1,24
30. Reprografía y fotocopias	0	1	0	1	0	4	0	6	0	0	6,50	1,93
31. Cafetería y Comedor	1	2	0	0	1	3	2	3	0	0	5,50	2,50
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	2	2	1	2	0	3	2	7,08	2,27
33. Satisfacción con la formación	0	0	2	1	0	3	5	1	0	0	5,92	1,68
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	2	2	2	2	3	1	0	6,42	1,68
35. Recomendaría Comillas	0	1	0	1	0	2	2	3	3	0	6,92	2,15

Gráfica de IOI N = 29

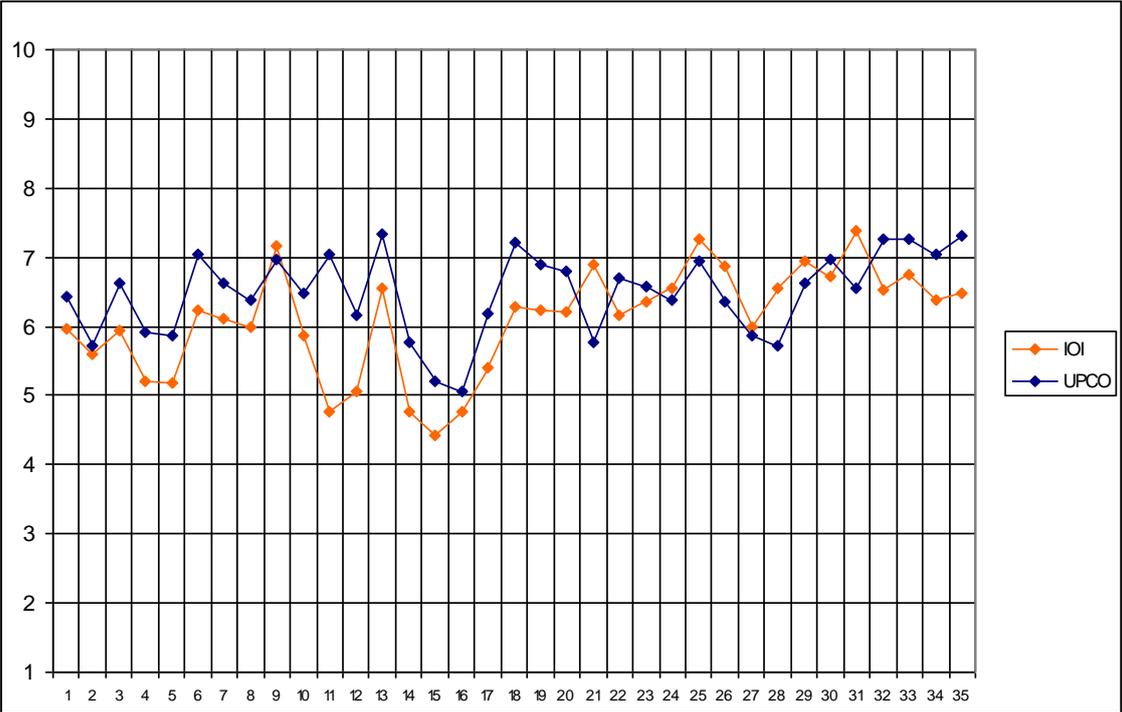


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IOI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	1	3	2	1	8	6	5	2	0	5,97	2,08
2. Información sobre los Servicios	0	3	0	6	5	3	7	5	0	0	5,59	1,88
3. Plan de estudios	2	2	0	2	5	5	6	3	3	1	5,93	2,36
4. Coordinación de asignaturas	3	2	2	4	5	3	4	3	3	0	5,21	2,47
5. Coordinación teoría-práctica	2	1	4	4	4	5	6	1	2	0	5,17	2,16
6. Cumplimiento de programas	0	2	1	1	6	4	6	7	2	0	6,24	1,90
7. Profesorado en general	1	1	1	3	2	6	8	6	1	0	6,10	1,93
8. Metodología docente	1	0	2	3	1	9	8	5	0	0	6,00	1,73
9. Medios docentes	0	1	1	0	0	6	6	10	5	0	7,17	1,65
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	1	1	4	3	5	11	1	2	0	5,86	1,90
11. Prácticas en empresas	2	2	3	4	5	5	2	3	0	0	4,77	2,05
12. Intercambios internacionales	0	1	1	4	5	4	3	0	0	0	5,06	1,39
13. Acceso a los profesores	0	1	2	1	1	3	14	6	1	0	6,55	1,66
14. Acceso a la dirección	3	8	0	0	5	3	5	4	1	0	4,76	2,63
15. Facilidad para sugerencias	3	3	4	5	3	4	4	2	0	0	4,43	2,15
16. Utilización de tutorías	3	1	4	6	3	5	4	3	0	0	4,76	2,15
17. Valoración de tutorías	2	0	4	1	5	6	10	1	0	0	5,41	1,88
18. Trato del PAS	2	1	2	0	3	4	9	3	4	1	6,28	2,37
19. Clima entre los alumnos	0	1	2	3	5	2	8	5	2	1	6,24	1,99
20. Proyectos solidarios	1	0	1	2	7	4	8	3	1	2	6,21	1,97
21. Grupos de pastoral	0	1	0	1	3	1	5	4	3	1	6,89	2,00
22. Secretaría General	2	0	1	2	5	4	7	5	2	1	6,17	2,17
23. Fondos bibliográficos	1	0	3	0	3	5	9	6	2	0	6,34	1,91
24. Sala de Lectura	1	0	4	0	2	1	13	3	4	1	6,55	2,16
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	4	1	11	6	2	3	7,25	1,55
26. Servicio de informática	0	0	0	2	4	4	10	5	3	1	6,86	1,51
27. Actividades culturales	2	1	2	3	3	1	8	6	3	0	6,00	2,38
28. Actividades deportivas	0	2	1	1	5	1	8	8	2	1	6,55	2,03
29. Librería	2	1	0	0	1	1	10	11	2	1	6,93	2,15
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	1	2	3	9	7	2	2	6,72	2,14
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	1	2	4	9	6	5	2	7,38	1,47
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	4	6	3	8	4	3	1	6,52	1,70
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	3	8	13	4	0	1	6,76	1,06
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	3	6	4	11	4	0	1	6,38	1,42
35. Recomendaría Comillas	1	0	2	1	3	3	11	6	1	1	6,48	1,92

Gráfica de ITIG N = 13

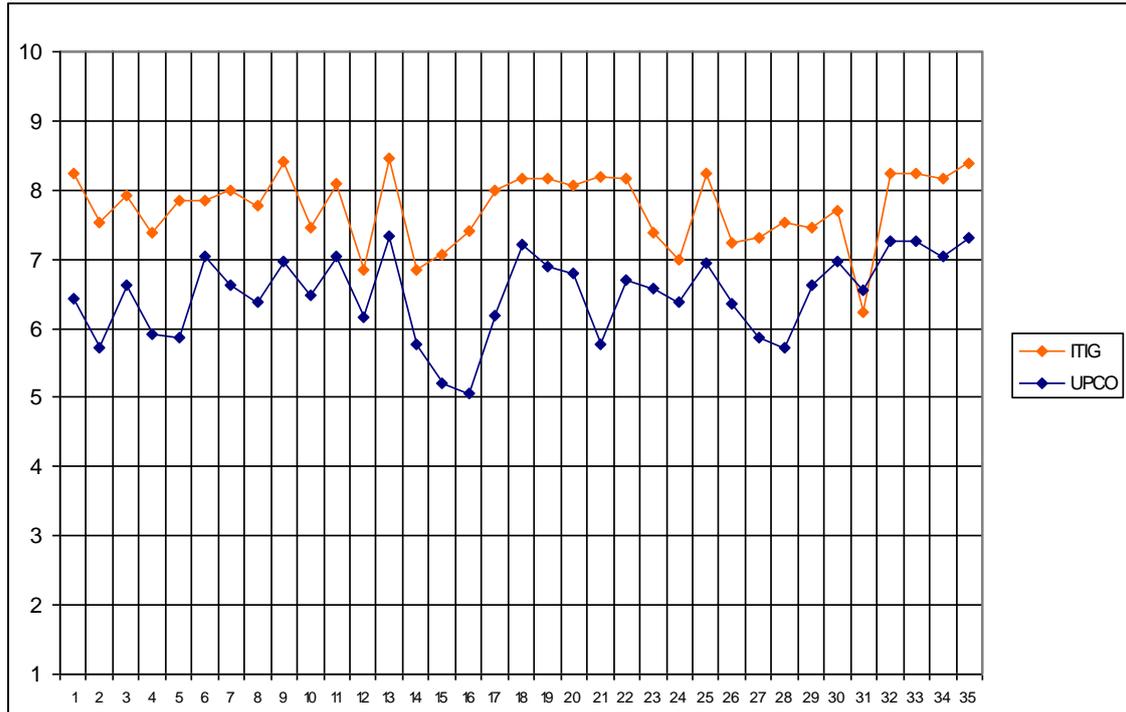


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIG

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	1	0	1	4	7	0	8,23	1,17
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	0	1	0	7	1	4	0	7,54	1,20
3. Plan de estudios	0	0	0	0	1	0	3	4	5	0	7,92	1,19
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	1	1	1	2	5	3	0	7,38	1,56
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	0	0	1	5	2	5	0	7,85	1,07
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	1	0	3	5	4	0	7,85	1,14
7. Profesorado en general	0	0	0	1	0	0	2	4	6	0	8,00	1,41
8. Metodología docente	0	0	0	0	1	1	2	5	4	0	7,77	1,24
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	1	1	3	6	1	8,42	1,08
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	2	1	5	0	4	1	7,46	1,61
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	1	2	4	5	0	8,08	1,00
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	1	3	1	0	2	0	6,86	1,57
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	1	2	1	8	1	8,46	1,13
14. Acceso a la dirección	0	0	1	0	1	2	3	4	1	0	6,83	1,64
15. Facilidad para sugerencias	1	0	0	1	1	1	1	3	5	0	7,08	2,47
16. Utilización de tutorías	0	0	1	0	2	0	2	2	4	1	7,42	2,47
17. Valoración de tutorías	0	0	0	0	2	0	1	3	7	0	8,00	1,47
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	3	0	3	6	1	8,15	1,34
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	1	0	0	2	3	6	1	8,15	1,52
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	0	2	2	3	5	1	8,08	1,26
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	8,20	1,79
22. Secretaría General	0	0	0	0	1	0	1	6	4	1	8,15	1,21
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	1	2	1	1	3	5	0	7,38	1,80
24. Sala de Lectura	0	0	0	1	4	1	1	1	4	1	7,00	2,08
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	0	0	1	3	1	8	0	8,23	1,09
26. Servicio de informática	0	0	0	2	1	1	2	2	5	0	7,23	1,92
27. Actividades culturales	0	0	0	1	1	2	3	1	5	0	7,31	1,70
28. Actividades deportivas	0	0	1	1	0	1	2	1	7	0	7,54	2,07
29. Librería	0	0	0	2	1	0	1	4	5	0	7,46	1,90
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	0	2	6	0	4	1	7,69	1,32
31. Cafetería y Comedor	0	1	0	3	2	0	2	2	3	0	6,23	2,35
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	1	0	1	6	3	2	8,23	1,30
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	0	1	0	7	5	0	8,23	0,83
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	0	0	1	4	7	0	8,15	1,41
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	0	1	0	6	5	1	8,38	0,96

Gráfica de ITIE N = 10

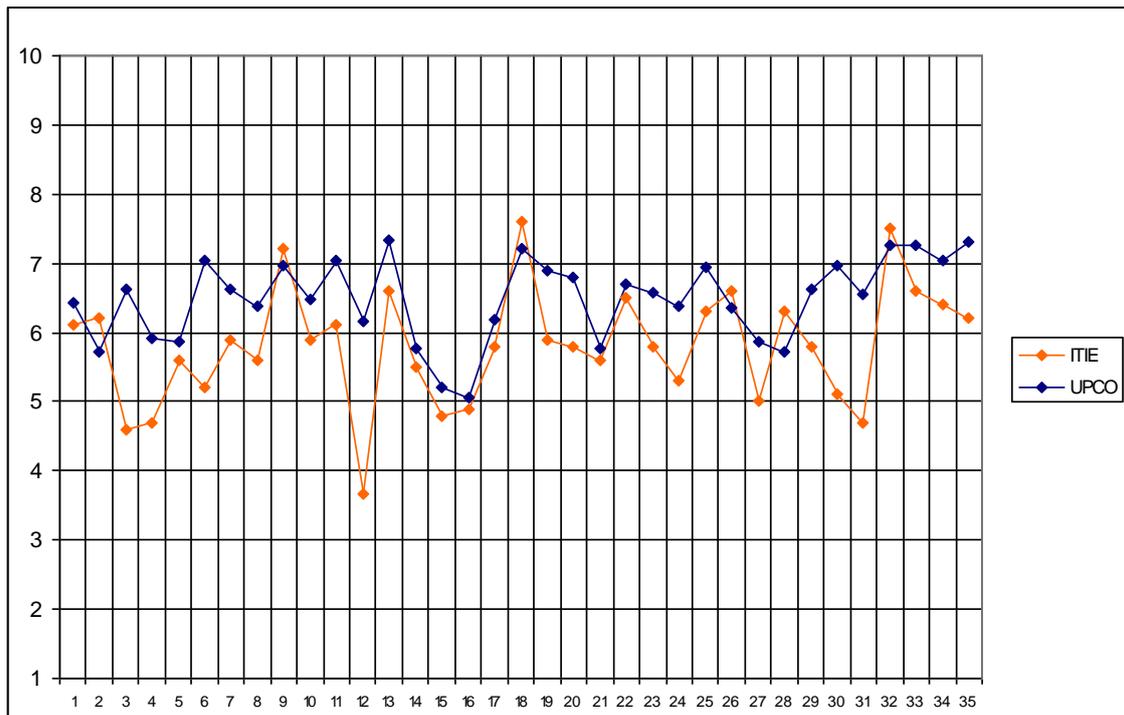


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	3	0	2	3	2	0	0	6,10	1,60
2. Información sobre los Servicios	0	0	1	0	2	2	3	2	0	0	6,20	1,55
3. Plan de estudios	1	1	2	0	0	5	1	0	0	0	4,60	2,12
4. Coordinación de asignaturas	1	0	1	2	3	2	0	1	0	0	4,70	1,89
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	1	2	1	3	2	1	0	0	5,60	1,58
6. Cumplimiento de programas	0	1	1	1	3	2	0	2	0	0	5,20	1,93
7. Profesorado en general	0	0	0	1	2	4	3	0	0	0	5,90	0,99
8. Metodología docente	0	0	0	1	3	5	1	0	0	0	5,60	0,84
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	2	6	0	2	0	7,20	1,03
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	2	1	4	2	1	0	0	5,90	1,29
11. Prácticas en empresas	0	0	0	1	2	3	1	2	0	0	6,11	1,36
12. Intercambios internacionales	2	0	1	0	2	0	1	0	0	0	3,67	2,42
13. Acceso a los profesores	0	0	0	1	1	1	5	2	0	0	6,60	1,26
14. Acceso a la dirección	1	0	0	1	3	1	3	1	0	0	5,50	2,01
15. Facilidad para sugerencias	0	1	2	0	4	1	2	0	0	0	4,80	1,69
16. Utilización de tutorías	1	0	1	2	2	1	3	0	0	0	4,90	1,69
17. Valoración de tutorías	0	0	1	1	2	3	2	0	1	0	5,80	1,69
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	2	4	2	0	2	7,60	1,43
19. Clima entre los alumnos	0	1	1	0	2	2	1	2	1	0	5,90	2,23
20. Proyectos solidarios	0	0	1	1	2	2	3	1	0	0	5,80	1,55
21. Grupos de pastoral	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	5,60	1,34
22. Secretaría General	0	0	0	1	1	3	3	1	1	0	6,50	1,43
23. Fondos bibliográficos	0	0	1	1	3	1	2	2	0	0	5,80	1,69
24. Sala de Lectura	1	1	2	0	1	1	2	0	1	1	5,30	3,02
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	1	3	4	1	0	0	6,30	1,16
26. Servicio de informática	0	0	0	1	2	1	3	2	1	0	6,60	1,58
27. Actividades culturales	1	0	0	0	5	2	1	0	0	0	5,00	1,66
28. Actividades deportivas	0	0	1	0	1	2	5	1	0	0	6,30	1,42
29. Librería	0	1	1	0	1	3	2	2	0	0	5,80	1,99
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	2	1	0	1	2	1	0	5,10	2,77
31. Cafetería y Comedor	3	0	1	0	0	2	3	1	0	0	4,70	2,87
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	1	1	3	2	3	0	7,50	1,35
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	0	4	2	3	0	0	6,60	1,26
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	1	3	4	0	1	0	6,40	1,35
35. Recomendaría Comillas	0	0	1	1	2	1	2	2	1	0	6,20	1,93

Gráfica de IINF N = 48

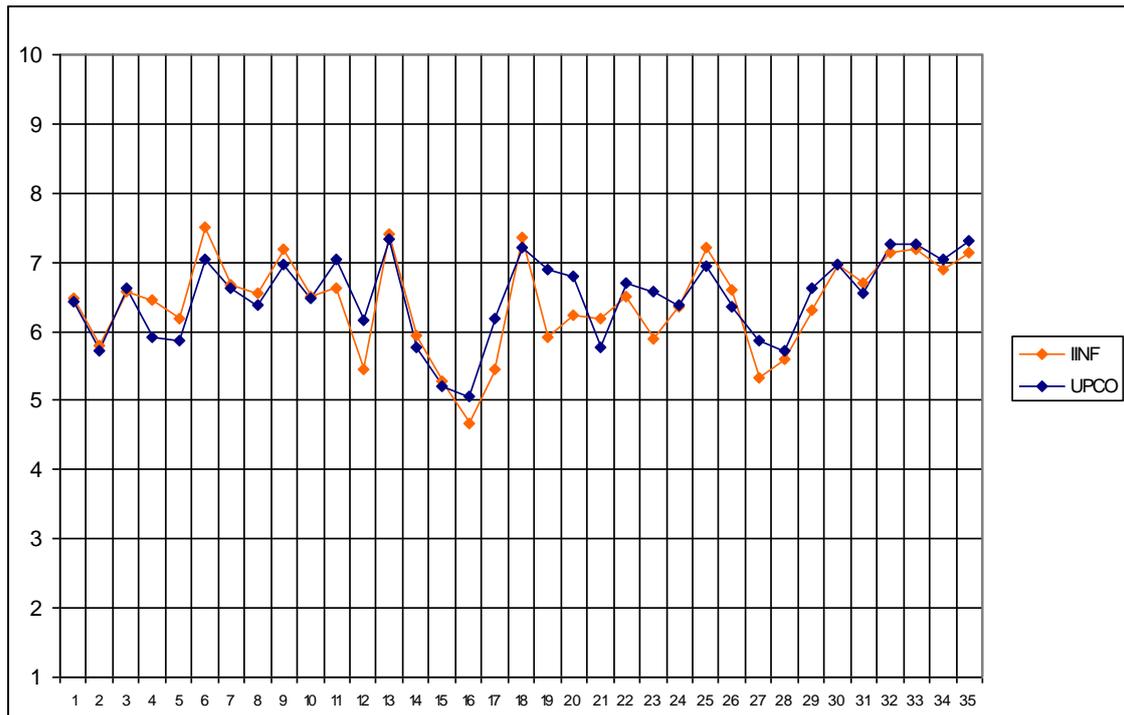


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IINF

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	2	2	1	1	8	8	9	10	3	4	6,48	2,22
2. Información sobre los Servicios	2	1	4	9	4	9	8	7	4	1	5,80	2,18
3. Plan de estudios	1	2	1	4	7	3	9	18	2	2	6,57	2,06
4. Coordinación de asignaturas	2	2	1	1	6	9	11	10	4	2	6,46	2,11
5. Coordinación teoría-práctica	2	1	2	3	7	8	12	10	2	1	6,19	2,00
6. Cumplimiento de programas	1	0	1	1	4	3	8	15	12	3	7,50	1,83
7. Profesorado en general	2	1	0	1	5	8	16	11	1	3	6,67	1,91
8. Metodología docente	1	0	1	3	5	8	18	10	1	1	6,54	1,60
9. Medios docentes	1	0	1	2	3	8	11	10	10	3	7,18	1,86
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	1	1	3	3	8	17	12	0	1	6,51	1,71
11. Prácticas en empresas	3	0	0	2	6	5	10	10	6	1	6,63	2,14
12. Intercambios internacionales	3	3	0	1	2	1	0	5	1	2	5,44	3,29
13. Acceso a los profesores	1	0	0	1	3	4	15	15	4	5	7,40	1,66
14. Acceso a la dirección	3	2	1	3	9	8	9	5	1	4	5,93	2,33
15. Facilidad para sugerencias	6	2	1	4	10	2	10	4	1	2	5,29	2,53
16. Utilización de tutorías	11	2	3	3	8	3	3	6	2	2	4,67	2,53
17. Valoración de tutorías	6	2	2	3	7	6	3	4	4	3	5,45	2,82
18. Trato del PAS	1	0	1	3	3	5	10	13	5	8	7,35	2,02
19. Clima entre los alumnos	1	1	6	3	10	4	10	8	3	1	5,91	2,09
20. Proyectos solidarios	3	0	3	2	9	3	7	10	4	2	6,23	2,35
21. Grupos de pastoral	2	0	1	2	4	0	0	1	2	4	6,19	3,23
22. Secretaría General	3	1	2	2	5	7	9	9	5	4	6,51	2,39
23. Fondos bibliográficos	4	0	2	4	6	5	8	5	2	3	5,90	2,48
24. Sala de Lectura	3	2	2	2	6	5	7	6	5	5	6,35	2,63
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	1	1	1	3	3	13	7	7	5	7,21	2,09
26. Servicio de informática	1	1	3	6	5	4	6	11	5	5	6,60	2,36
27. Actividades culturales	4	4	3	4	8	4	4	5	1	4	5,32	2,71
28. Actividades deportivas	2	2	6	0	11	4	9	5	1	2	5,60	2,26
29. Librería	1	2	2	1	7	6	7	11	1	2	6,30	2,11
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	1	5	8	10	9	4	6	6,98	2,07
31. Cafetería y Comedor	2	4	1	2	1	6	8	13	4	5	6,70	2,52
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	3	1	1	3	6	2	5	6	7	12	7,13	2,76
33. Satisfacción con la formación	1	0	1	2	3	6	12	10	9	3	7,19	1,86
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	1	2	6	3	14	11	4	4	6,89	2,00
35. Recomendaría Comillas	2	1	3	0	2	2	13	11	8	5	7,15	2,29

Gráfica de IAEI N = 7

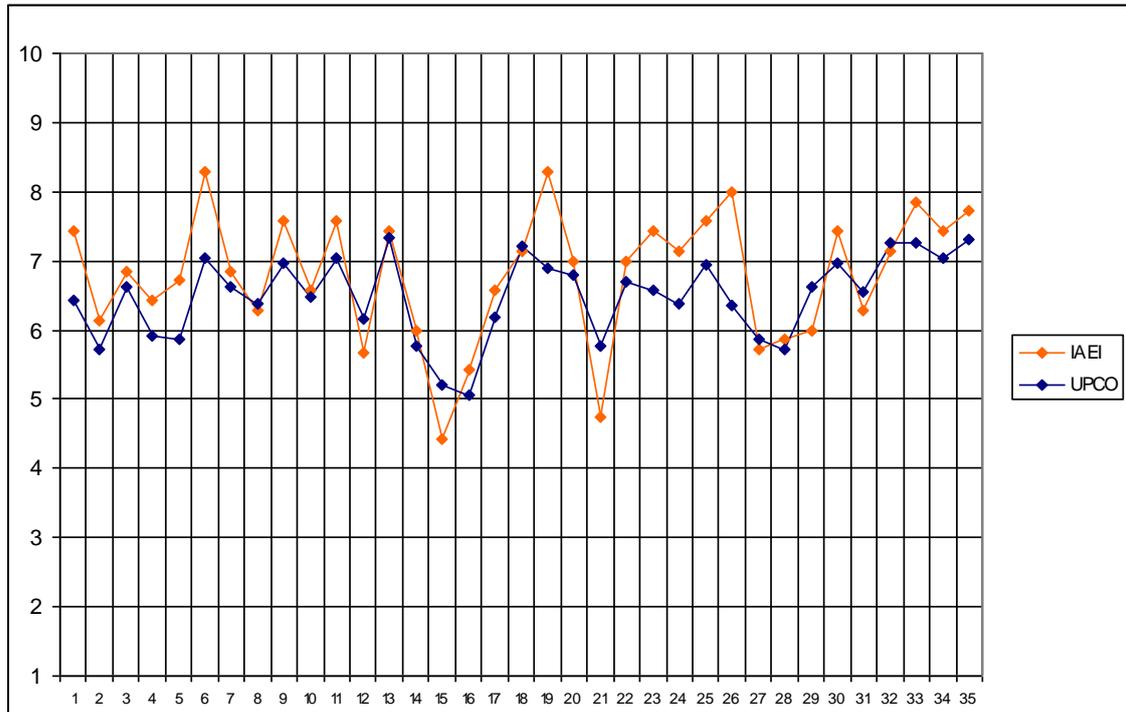


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IAEI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	0	2	2	1	2	0	7,43	1,27
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	1	2	0	3	1	0	0	6,14	1,46
3. Plan de estudios	0	0	0	0	0	3	3	0	1	0	6,86	1,07
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	0	2	1	3	1	0	0	6,43	1,13
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	6,71	1,11
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	0	1	0	2	4	0	8,29	1,11
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	4	1	1	1	0	6,86	1,21
8. Metodología docente	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	6,29	1,11
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	1	3	1	2	0	7,57	1,13
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	2	0	4	1	0	0	6,57	1,13
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	2	1	3	0	1	7,57	1,40
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	5,67	0,58
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	7,43	0,79
14. Acceso a la dirección	0	0	2	0	1	0	2	1	1	0	6,00	2,38
15. Facilidad para sugerencias	0	1	1	0	4	1	0	0	0	0	4,43	1,40
16. Utilización de tutorías	0	1	0	0	1	4	1	0	0	0	5,43	1,40
17. Valoración de tutorías	0	0	0	1	0	3	1	1	1	0	6,57	1,62
18. Trato del PAS	0	0	0	1	0	1	3	0	1	1	7,14	1,95
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	0	0	1	3	3	0	8,29	0,76
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	1	2	1	2	1	0	7,00	1,41
21. Grupos de pastoral	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4,75	2,63
22. Secretaría General	0	0	0	0	1	2	1	2	1	0	7,00	1,41
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	0	1	1	2	0	3	0	7,43	1,62
24. Sala de Lectura	1	0	0	0	0	1	1	0	4	0	7,14	2,97
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	0	2	0	0	3	1	1	7,57	1,90
26. Servicio de informática	0	0	0	0	0	0	3	2	1	1	8,00	1,15
27. Actividades culturales	0	0	0	1	3	1	1	1	0	0	5,71	1,38
28. Actividades deportivas	0	1	0	0	1	2	2	1	0	0	5,86	1,95
29. Librería	0	0	1	0	2	1	1	2	0	0	6,00	1,83
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	7,43	0,53
31. Cafetería y Comedor	1	0	0	0	1	0	3	1	1	0	6,29	2,63
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	1	1	3	0	2	0	7,14	1,46
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	0	1	0	5	1	0	7,86	0,90
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	0	1	3	2	1	0	7,43	0,98
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0	7,71	0,95

Gráfica de CC Económicas y Empresariales

N = 205

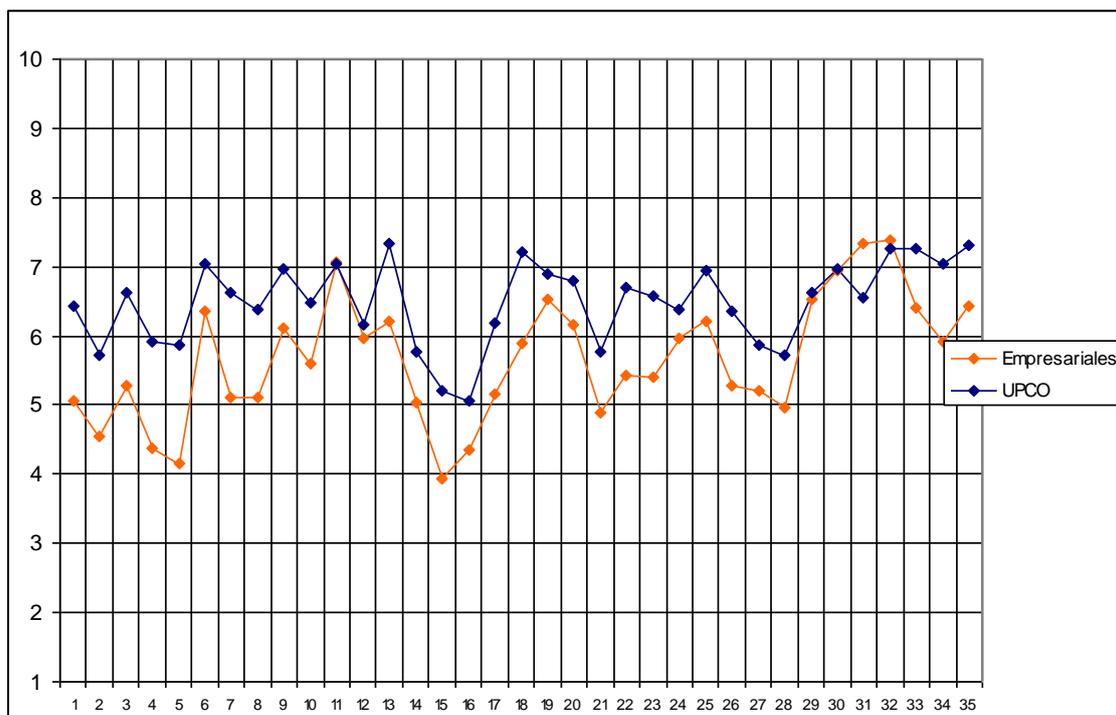


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de CC Económicas y Empresariales

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	11	11	19	24	31	38	42	21	7	1	5,06	1,84
2. Información sobre los Servicios	12	16	22	33	32	46	30	9	3	2	4,55	1,85
3. Plan de estudios	7	7	21	23	21	31	41	38	12	4	5,28	2,03
4. Coordinación de asignaturas	24	10	21	28	37	35	21	18	9	2	4,38	2,14
5. Coordinación teoría-práctica	22	15	21	32	37	30	22	12	9	5	4,15	1,92
6. Cumplimiento de programas	2	3	2	19	18	40	51	37	26	5	6,36	1,72
7. Profesorado en general	9	8	17	17	26	49	43	30	4	2	5,10	1,70
8. Metodología docente	10	8	12	22	45	41	44	15	8	0	5,10	1,63
9. Medios docentes	8	7	5	20	20	38	54	27	21	6	6,10	2,05
10. Exámenes y criterios de evaluación	7	5	12	22	28	35	63	22	8	3	5,59	1,85
11. Prácticas en empresas	7	5	5	5	13	8	29	36	33	19	7,07	2,16
12. Intercambios internacionales	4	7	6	8	12	10	15	18	19	13	5,98	2,66
13. Acceso a los profesores	3	3	4	7	34	29	60	42	15	9	6,21	1,70
14. Acceso a la dirección	21	11	14	21	22	38	31	32	6	7	5,03	2,44
15. Facilidad para sugerencias	25	17	23	20	30	30	32	8	2	3	3,93	2,04
16. Utilización de tutorías	41	19	20	19	28	27	25	11	3	3	4,35	2,04
17. Valoración de tutorías	15	6	12	21	32	17	37	22	12	4	5,16	2,33
18. Trato del PAS	9	7	9	13	19	34	37	35	18	25	5,90	2,30
19. Clima entre los alumnos	6	5	15	4	22	23	48	38	23	14	6,54	2,12
20. Proyectos solidarios	4	5	6	9	31	32	46	30	20	13	6,16	1,78
21. Grupos de pastoral	8	4	6	5	22	8	14	5	1	7	4,90	1,83
22. Secretaría General	11	11	7	14	24	35	37	28	18	10	5,42	2,22
23. Fondos bibliográficos	10	11	17	15	30	32	35	24	9	9	5,41	2,00
24. Sala de Lectura	8	8	9	16	27	29	35	33	17	11	5,97	1,94
25. Oficina de Prácticas y Empleo	8	4	7	7	25	23	31	24	35	25	6,22	2,57
26. Servicio de informática	18	16	19	16	16	29	33	32	13	4	5,27	2,70
27. Actividades culturales	9	5	16	24	27	42	25	26	12	5	5,19	1,80
28. Actividades deportivas	9	8	21	22	34	22	32	22	10	3	4,96	1,98
29. Librería	4	1	8	16	32	34	31	35	24	11	6,53	1,77
30. Reprografía y fotocopias	4	5	1	8	17	24	35	35	30	39	6,95	2,24
31. Cafetería y Comedor	4	4	1	7	16	22	31	44	31	36	7,34	1,92
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	8	5	8	4	34	14	22	43	26	29	7,39	1,93
33. Satisfacción con la formación	5	4	4	15	24	31	41	44	21	8	6,40	1,80
34. Satisfacción con la Universidad	5	3	13	19	24	29	55	30	16	4	5,91	1,92
35. Recomendaria Comillas	4	6	9	11	19	28	44	39	25	13	6,42	2,17

Titulaciones de CC Económicas y Empresariales

Gráfica de E-2 N = 90

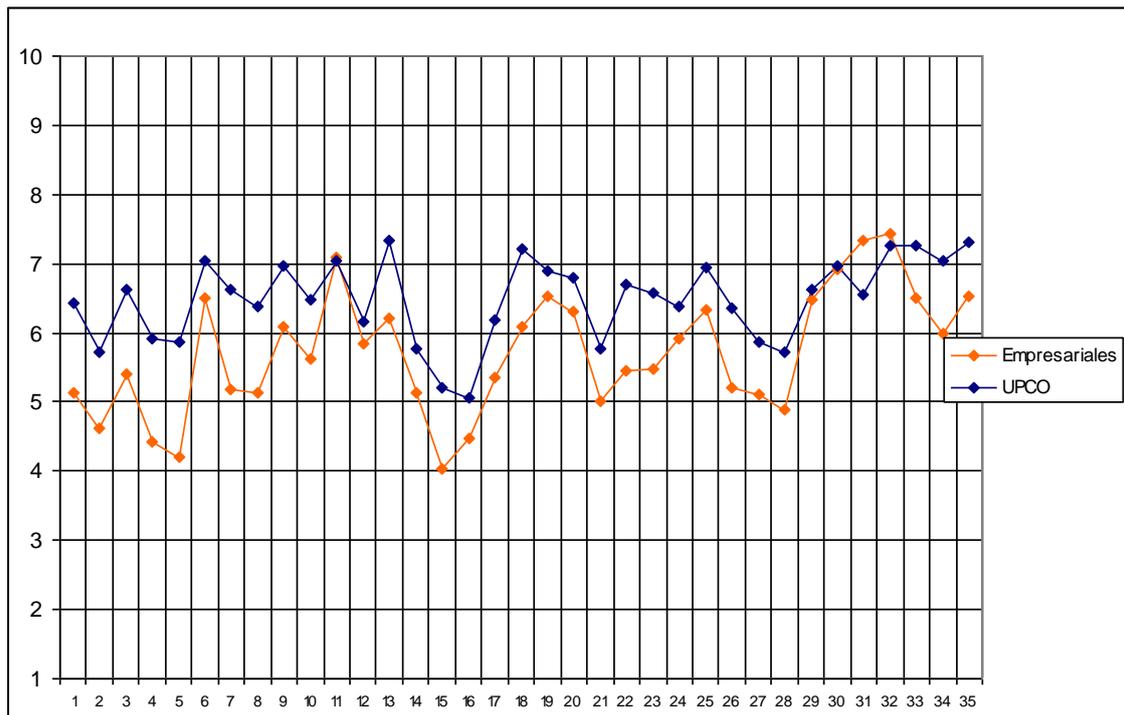


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-2

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	4	5	5	12	21	19	19	5	0	0	5,13	1,76
2. Información sobre los Servicios	5	8	11	15	17	22	10	2	0	0	4,61	1,78
3. Plan de estudios	3	2	14	13	13	13	16	12	3	1	5,40	2,06
4. Coordinación de asignaturas	11	6	11	15	14	15	11	6	1	0	4,41	2,14
5. Coordinación teoría-práctica	11	9	12	16	17	12	9	3	0	0	4,20	1,98
6. Cumplimiento de programas	1	1	1	12	3	20	26	14	12	0	6,51	1,74
7. Profesorado en general	4	2	10	9	15	28	17	5	0	0	5,19	1,69
8. Metodología docente	4	3	4	13	28	14	21	3	0	0	5,14	1,64
9. Medios docentes	2	4	4	9	12	17	20	13	7	2	6,09	2,05
10. Exámenes y criterios de evaluación	3	2	8	10	16	14	24	11	2	0	5,63	1,84
11. Prácticas en empresas	0	2	5	3	6	3	16	18	17	5	7,09	2,14
12. Intercambios internacionales	2	5	4	3	4	7	7	6	7	5	5,84	2,71
13. Acceso a los profesores	1	2	4	3	17	12	30	15	6	0	6,21	1,70
14. Acceso a la dirección	10	7	9	9	11	14	13	13	3	1	5,14	2,44
15. Facilidad para sugerencias	13	7	15	14	10	11	11	1	0	0	4,03	2,09
16. Utilización de tutorías	19	8	10	9	11	11	12	6	2	1	4,46	2,09
17. Valoración de tutorías	9	4	6	8	17	7	19	11	3	1	5,35	2,30
18. Trato del PAS	3	4	5	8	8	15	22	12	8	5	6,08	2,23
19. Clima entre los alumnos	4	2	5	2	8	11	24	19	9	3	6,52	2,16
20. Proyectos solidarios	1	3	4	2	13	22	22	11	9	0	6,30	1,65
21. Grupos de pastoral	5	1	2	2	13	4	4	1	0	0	5,00	1,71
22. Secretaría General	4	8	6	11	10	20	13	10	5	1	5,46	2,12
23. Fondos bibliográficos	3	4	8	8	19	15	14	10	1	3	5,47	2,04
24. Sala de Lectura	3	4	4	10	16	10	20	11	4	4	5,92	2,09
25. Oficina de Prácticas y Empleo	5	3	6	3	13	9	14	10	15	9	6,32	2,63
26. Servicio de informática	10	10	9	6	6	10	17	12	6	2	5,22	2,67
27. Actividades culturales	4	2	9	17	16	19	10	8	1	0	5,12	1,76
28. Actividades deportivas	3	5	13	11	21	7	15	9	0	0	4,88	1,93
29. Librería	0	0	5	10	15	11	20	15	8	3	6,47	1,81
30. Reprografía y fotocopias	2	4	1	3	10	12	20	12	13	11	6,91	2,20
31. Cafetería y Comedor	1	1	1	3	7	11	15	19	16	12	7,34	1,95
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	1	3	0	15	9	10	21	14	13	7,42	1,94
33. Satisfacción con la formación	1	2	1	5	10	22	18	21	7	1	6,51	1,75
34. Satisfacción con la Universidad	3	0	6	7	11	16	29	13	3	0	5,99	1,83
35. Recomendaría Comillas	3	2	3	3	9	15	20	19	9	5	6,54	2,10

Gráfica de E-3 (6º curso) N = 50

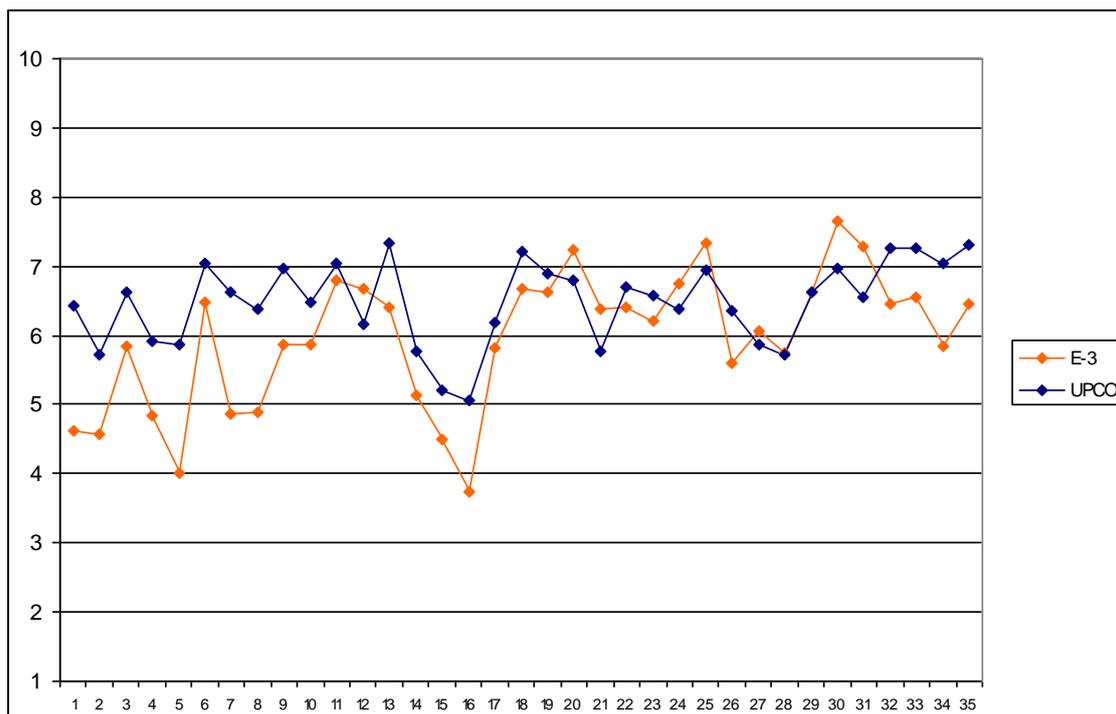


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-3 (6º curso)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	6	4	9	8	3	7	7	3	2	1	4,62	2,42
2. Información sobre los Servicios	5	4	9	8	5	11	4	1	1	2	4,56	2,27
3. Plan de estudios	3	3	6	4	2	7	10	10	3	2	5,84	2,49
4. Coordinación de asignaturas	10	1	6	5	7	7	4	5	3	2	4,84	2,72
5. Coordinación teoría-práctica	8	6	8	9	6	6	4	2	0	1	4,00	2,20
6. Cumplimiento de programas	1	2	1	5	8	5	11	8	5	4	6,48	2,19
7. Profesorado en general	4	6	6	5	5	10	9	4	1	0	4,86	2,23
8. Metodología docente	4	5	7	3	8	11	8	1	3	0	4,88	2,21
9. Medios docentes	4	3	0	6	5	9	13	4	3	3	5,86	2,39
10. Exámenes y criterios de evaluación	3	3	3	3	7	8	12	5	4	2	5,86	2,34
11. Prácticas en empresas	4	1	0	1	3	2	4	8	5	5	6,79	2,87
12. Intercambios internacionales	2	0	1	2	3	1	3	5	5	2	6,67	2,63
13. Acceso a los profesores	2	1	0	4	8	9	11	9	3	3	6,40	2,04
14. Acceso a la dirección	9	2	3	5	4	11	7	4	2	3	5,14	2,71
15. Facilidad para sugerencias	9	5	4	3	7	4	10	2	1	1	4,50	2,58
16. Utilización de tutorías	12	8	5	3	3	7	6	1	0	1	3,74	2,58
17. Valoración de tutorías	3	2	4	5	5	3	10	6	4	2	5,82	2,50
18. Trato del PAS	5	3	1	2	3	8	5	6	4	13	6,68	3,01
19. Clima entre los alumnos	2	0	4	2	8	3	10	9	7	4	6,63	2,31
20. Proyectos solidarios	0	1	1	4	6	3	10	11	3	10	7,22	2,11
21. Grupos de pastoral	1	1	2	1	2	2	3	2	1	4	6,37	2,85
22. Secretaría General	6	2	0	1	6	5	9	6	7	6	6,42	2,83
23. Fondos bibliográficos	2	4	3	3	3	8	6	10	4	4	6,21	2,55
24. Sala de Lectura	1	3	2	2	6	3	9	9	7	5	6,74	2,41
25. Oficina de Prácticas y Empleo	3	0	0	3	4	5	6	4	12	9	7,33	2,51
26. Servicio de informática	5	0	6	2	5	9	10	7	3	0	5,60	2,33
27. Actividades culturales	1	3	4	5	5	8	6	4	7	3	6,07	2,43
28. Actividades deportivas	2	3	6	4	3	6	10	4	6	1	5,76	2,45
29. Librería	1	1	1	4	8	8	5	9	9	2	6,63	2,11
30. Reprografía y fotocopias	1	0	0	3	5	7	4	8	5	15	7,65	2,23
31. Cafetería y Comedor	2	2	0	1	6	4	7	9	5	12	7,29	2,49
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	5	1	3	1	8	3	4	9	5	8	6,45	2,89
33. Satisfacción con la formación	3	2	0	3	6	5	9	12	4	4	6,54	2,39
34. Satisfacción con la Universidad	1	3	3	8	6	5	11	5	4	2	5,85	2,24
35. Recomendaría Comillas	0	3	3	5	4	7	8	9	5	4	6,46	2,27

Gráfica de E-4 N = 49

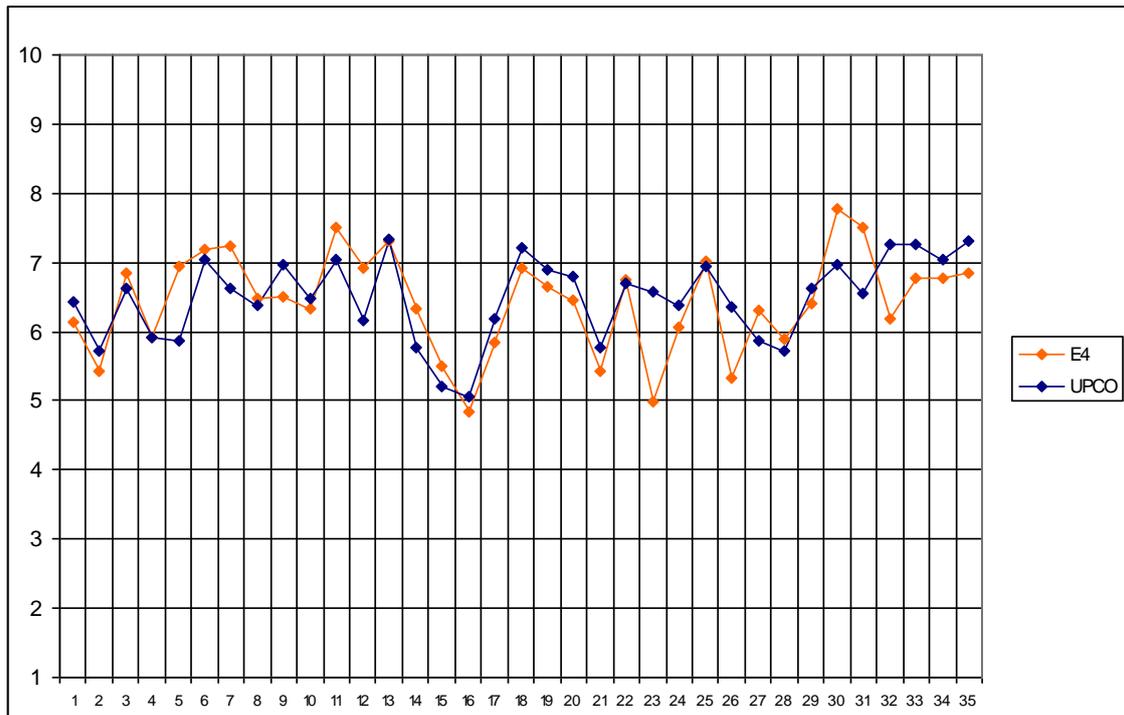


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-4

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	2	5	2	6	10	12	8	4	0	6,14	1,88
2. Información sobre los Servicios	1	4	2	7	10	9	10	5	1	0	5,43	1,87
3. Plan de estudios	0	0	1	3	6	8	13	12	5	1	6,84	1,55
4. Coordinación de asignaturas	0	2	2	6	12	10	5	7	5	0	5,92	1,85
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	5	8	9	8	7	9	4	6,94	1,83
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	5	10	13	10	8	1	7,19	1,31
7. Profesorado en general	0	0	0	0	5	7	15	18	2	2	7,22	1,19
8. Metodología docente	1	0	1	3	7	11	12	9	5	0	6,49	1,67
9. Medios docentes	2	0	1	5	3	9	18	4	7	1	6,50	1,93
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	0	1	7	3	9	19	6	2	1	6,33	1,69
11. Prácticas en empresas	1	2	0	1	3	2	9	7	7	9	7,51	2,31
12. Intercambios internacionales	0	2	1	3	5	2	4	6	4	6	6,91	2,44
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	8	7	11	14	5	5	7,32	1,52
14. Acceso a la dirección	1	2	1	5	5	10	8	14	1	2	6,33	1,99
15. Facilidad para sugerencias	1	5	2	2	12	10	9	4	1	1	5,51	1,99
16. Utilización de tutorías	7	2	2	4	12	7	6	4	1	0	4,84	1,99
17. Valoración de tutorías	2	0	1	6	8	4	7	4	4	0	5,83	2,06
18. Trato del PAS	0	0	2	2	8	8	7	15	5	3	6,92	1,76
19. Clima entre los alumnos	0	2	5	0	5	8	8	8	6	4	6,65	2,21
20. Proyectos solidarios	2	1	0	1	11	5	11	7	6	1	6,44	2,03
21. Grupos de pastoral	1	2	2	1	7	2	5	1	0	2	5,43	2,33
22. Secretaría General	0	0	1	2	7	8	9	12	3	1	6,74	1,54
23. Fondos bibliográficos	5	3	5	4	7	3	13	3	1	0	4,98	2,31
24. Sala de Lectura	3	1	3	4	2	11	5	10	4	1	6,07	2,33
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	1	0	7	8	9	7	4	4	7,03	1,69
26. Servicio de informática	2	4	4	8	5	6	6	8	1	1	5,33	2,29
27. Actividades culturales	3	0	1	2	6	10	6	11	3	1	6,30	2,11
28. Actividades deportivas	2	0	2	5	8	7	6	5	2	2	5,90	2,12
29. Librería	3	0	2	2	8	9	4	8	5	4	6,40	2,37
30. Reprografía y fotocopias	1	0	0	2	1	5	8	11	10	8	7,78	1,87
31. Cafetería y Comedor	1	0	0	3	3	6	5	13	8	7	7,50	1,99
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	3	3	2	3	7	2	6	10	4	4	6,18	2,66
33. Satisfacción con la formación	0	0	3	4	5	4	12	9	5	3	6,78	1,92
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	4	3	5	4	12	10	6	2	6,76	1,91
35. Recomendaría Comillas	0	1	3	3	4	4	12	10	6	3	6,85	2,00

Gráfica de CAF N = 6

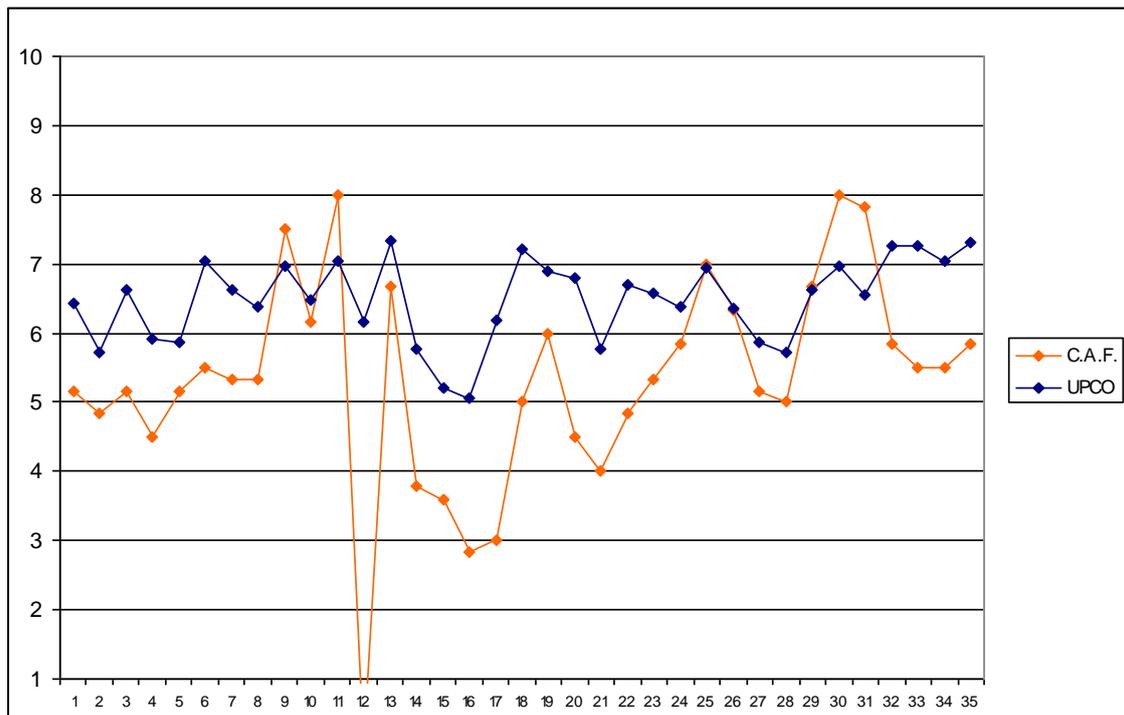


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de CAF

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	5,17	2,48
2. Información sobre los Servicios	1	0	0	2	0	2	0	1	0	0	4,83	2,40
3. Plan de estudios	0	1	0	2	0	1	1	1	0	0	5,17	2,23
4. Coordinación de asignaturas	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	4,50	1,87
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	5,17	0,98
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	1	2	2	1	0	0	0	5,50	1,05
7. Profesorado en general	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	5,33	1,63
8. Metodología docente	0	0	0	2	1	2	1	0	0	0	5,33	1,21
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	1	2	2	1	0	7,50	1,05
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0	6,17	1,17
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	8,00	1,73
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	6,67	0,82
14. Acceso a la dirección	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	3,80	1,92
15. Facilidad para sugerencias	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	3,60	1,95
16. Utilización de tutorías	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	2,83	1,95
17. Valoración de tutorías	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3,00	1,41
18. Trato del PAS	1	0	1	1	0	0	2	1	0	0	5,00	2,76
19. Clima entre los alumnos	0	0	1	0	1	1	2	1	0	0	6,00	1,79
20. Proyectos solidarios	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	4,50	2,35
21. Grupos de pastoral	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4,00	0,00
22. Secretaría General	1	1	0	0	1	0	3	0	0	0	4,83	2,71
23. Fondos bibliográficos	0	0	1	0	1	4	0	0	0	0	5,33	1,21
24. Sala de Lectura	0	0	0	0	3	2	0	1	0	0	5,83	1,17
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	7,00	1,41
26. Servicio de informática	0	1	0	0	0	2	0	3	0	0	6,33	2,34
27. Actividades culturales	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	5,17	2,64
28. Actividades deportivas	1	0	0	1	2	0	1	1	0	0	5,00	2,45
29. Librería	0	0	0	0	1	3	1	0	0	1	6,67	1,75
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	1	0	0	3	1	1	8,00	1,67
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	7,83	1,47
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	4	0	1	1	0	0	5,83	1,33
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	5,50	1,64
34. Satisfacción con la Universidad	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	5,50	2,43
35. Recomendaría Comillas	1	0	0	0	1	1	2	0	1	0	5,83	2,71

Gráfica de ITM N = 10

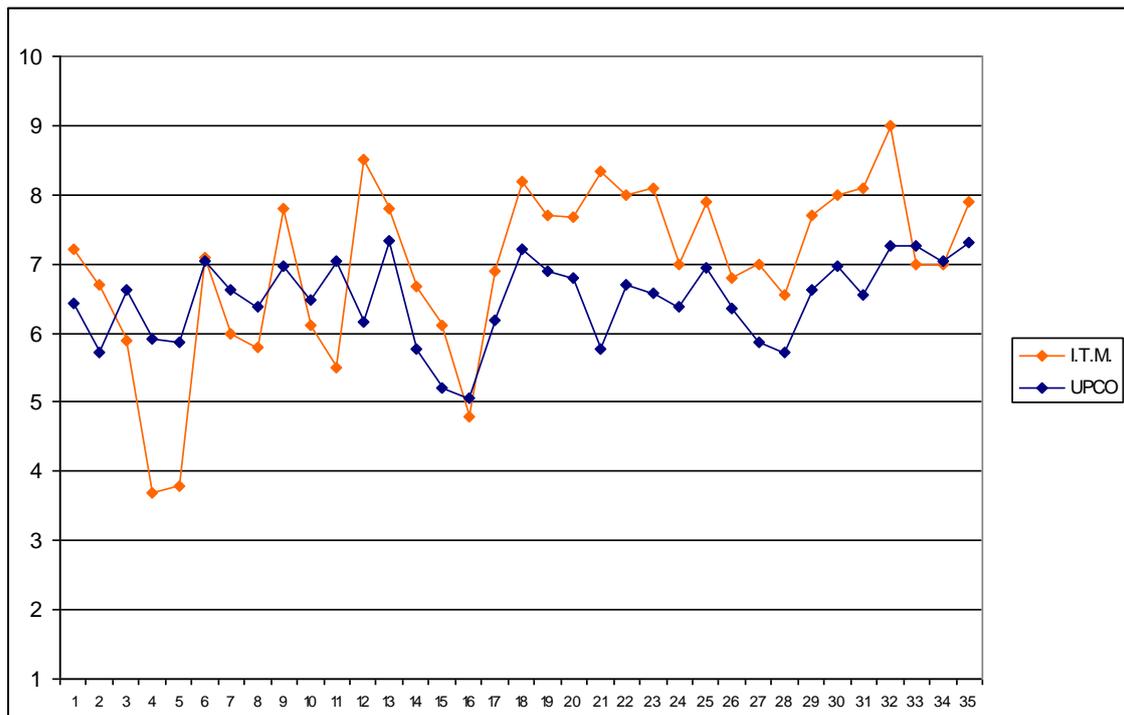


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITM

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	1	0	1	3	4	1	0	7,20	1,40
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	1	0	2	6	0	1	0	6,70	1,25
3. Plan de estudios	1	1	0	1	0	2	1	3	1	0	5,90	2,73
4. Coordinación de asignaturas	3	0	1	1	3	2	0	0	0	0	3,70	2,06
5. Coordinación teoría-práctica	3	0	1	1	2	3	0	0	0	0	3,80	2,15
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	1	0	3	0	5	1	0	7,10	1,52
7. Profesorado en general	1	0	0	2	0	3	0	3	1	0	6,00	2,45
8. Metodología docente	1	0	0	1	1	3	2	2	0	0	5,80	2,10
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	2	1	4	3	0	7,80	1,14
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	2	2	5	0	0	0	6,10	1,10
11. Prácticas en empresas	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	5,50	3,62
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	8,50	1,00
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	1	3	4	1	1	7,80	1,14
14. Acceso a la dirección	0	0	0	1	1	2	3	1	0	1	6,67	1,73
15. Facilidad para sugerencias	1	0	0	1	0	4	2	1	0	1	6,10	2,38
16. Utilización de tutorías	1	1	2	0	2	2	1	0	0	1	4,80	2,38
17. Valoración de tutorías	0	0	0	0	2	3	1	1	1	1	6,89	1,76
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	3	1	1	1	4	8,20	1,81
19. Clima entre los alumnos	0	1	0	0	0	0	4	1	1	3	7,70	2,41
20. Proyectos solidarios	0	0	0	1	0	2	1	1	2	2	7,67	2,06
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	8,33	1,53
22. Secretaría General	0	0	0	0	0	2	3	0	3	2	8,00	1,56
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	0	0	2	2	1	3	2	8,10	1,52
24. Sala de Lectura	1	0	0	0	0	3	1	2	2	1	7,00	2,54
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	1	0	1	0	0	0	2	3	3	7,90	2,73
26. Servicio de informática	1	1	0	0	0	2	0	2	3	1	6,80	3,08
27. Actividades culturales	0	0	1	0	0	3	2	2	1	1	7,00	1,94
28. Actividades deportivas	1	0	0	1	0	2	0	3	2	0	6,56	2,65
29. Librería	0	0	0	0	0	3	1	3	2	1	7,70	1,42
30. Reprografía y fotocopias	0	1	0	0	0	0	3	1	1	4	8,00	2,49
31. Cafetería y Comedor	0	1	0	0	0	0	2	2	1	4	8,10	2,47
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	9,00	1,05
33. Satisfacción con la formación	1	0	0	1	1	0	1	1	5	0	7,00	2,79
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	1	2	2	1	3	0	7,00	1,76
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	1	1	2	1	4	1	7,90	1,60

Gráfica de Derecho

N = 140

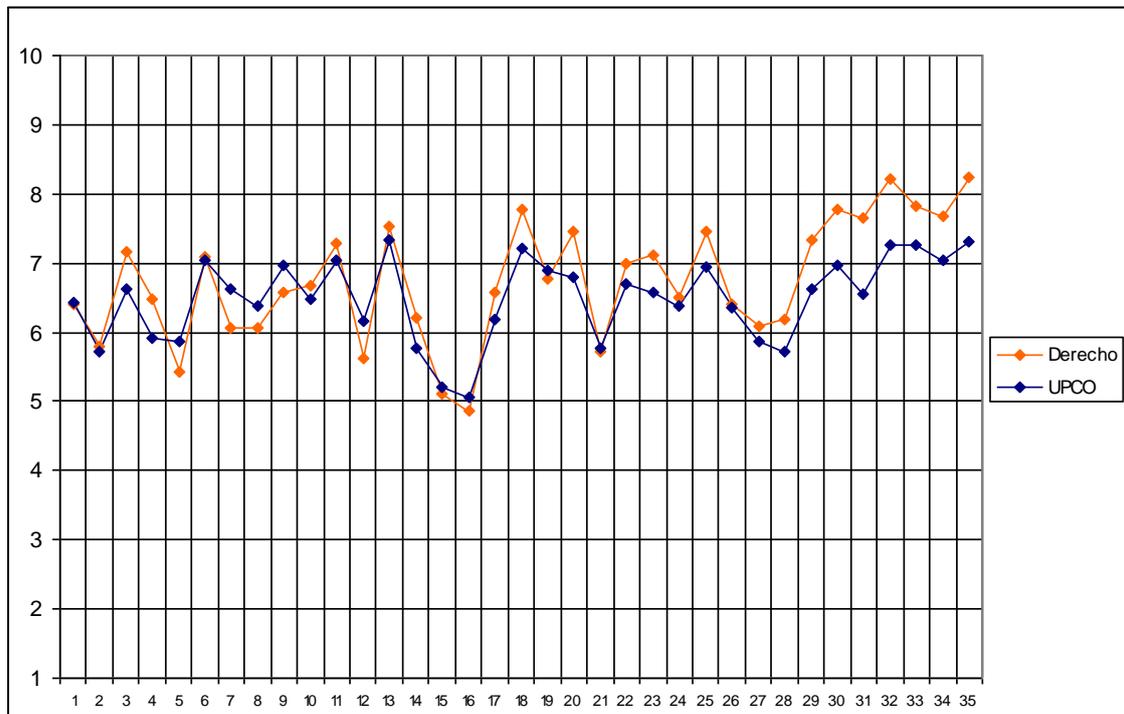


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Derecho

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	2	4	11	16	29	37	32	7	1	6,42	1,70
2. Información sobre los Servicios	1	6	8	13	21	34	37	15	5	0	5,79	1,58
3. Plan de estudios	1	5	7	5	7	23	27	32	28	5	7,17	2,06
4. Coordinación de asignaturas	4	5	8	12	17	20	33	26	14	1	6,47	2,07
5. Coordinación teoría-práctica	7	12	14	16	20	32	19	17	2	1	5,42	2,00
6. Cumplimiento de programas	0	3	3	6	16	21	37	41	12	1	7,08	1,45
7. Profesorado en general	3	8	6	10	13	29	40	26	3	1	6,05	1,83
8. Metodología docente	1	4	6	7	28	33	43	16	2	0	6,06	1,52
9. Medios docentes	3	0	7	8	15	18	32	33	19	5	6,58	1,98
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	2	2	7	17	31	43	28	7	1	6,67	1,59
11. Prácticas en empresas	7	2	6	2	7	16	18	17	15	12	7,29	1,95
12. Intercambios internacionales	15	4	4	5	4	5	9	7	11	4	5,63	3,03
13. Acceso a los profesores	0	1	2	7	7	11	39	41	25	7	7,53	1,54
14. Acceso a la dirección	7	3	5	14	19	25	31	23	9	2	6,21	1,92
15. Facilidad para sugerencias	12	5	8	13	33	26	14	15	2	1	5,11	2,10
16. Utilización de tutorías	12	12	12	18	24	20	28	4	3	4	4,85	2,10
17. Valoración de tutorías	4	3	3	3	19	24	31	29	11	4	6,57	1,90
18. Trato del PAS	0	1	3	4	7	19	21	43	27	15	7,78	1,59
19. Clima entre los alumnos	4	3	5	6	14	17	28	27	21	14	6,77	2,17
20. Proyectos solidarios	5	0	1	1	9	15	26	39	23	17	7,45	2,18
21. Grupos de pastoral	7	1	2	3	15	2	14	8	6	6	5,73	3,06
22. Secretaría General	6	3	5	3	14	15	40	22	23	7	7,00	1,91
23. Fondos bibliográficos	5	0	1	6	15	14	25	32	29	12	7,10	2,27
24. Sala de Lectura	5	5	8	10	11	17	22	25	28	8	6,51	2,43
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	1	6	6	11	14	19	30	33	13	7,46	1,93
26. Servicio de informática	3	4	7	5	18	20	27	32	18	5	6,42	1,92
27. Actividades culturales	4	1	4	7	28	24	27	27	10	3	6,09	1,91
28. Actividades deportivas	5	6	3	7	21	28	26	27	8	4	6,19	2,06
29. Librería	1	1	1	3	7	19	37	30	27	12	7,34	1,71
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	3	7	19	37	30	27	12	7,78	1,71
31. Cafetería y Comedor	1	1	1	3	7	19	37	30	27	12	7,65	1,71
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	1	1	3	7	19	37	30	27	12	8,21	1,71
33. Satisfacción con la formación	1	1	1	3	7	19	37	30	27	12	7,82	1,71
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	1	3	7	19	37	30	27	12	7,69	1,71
35. Recomendaría Comillas	1	1	1	3	7	19	37	30	27	12	8,25	1,71

Titulaciones de Derecho

Gráfica de E-1

N = 63

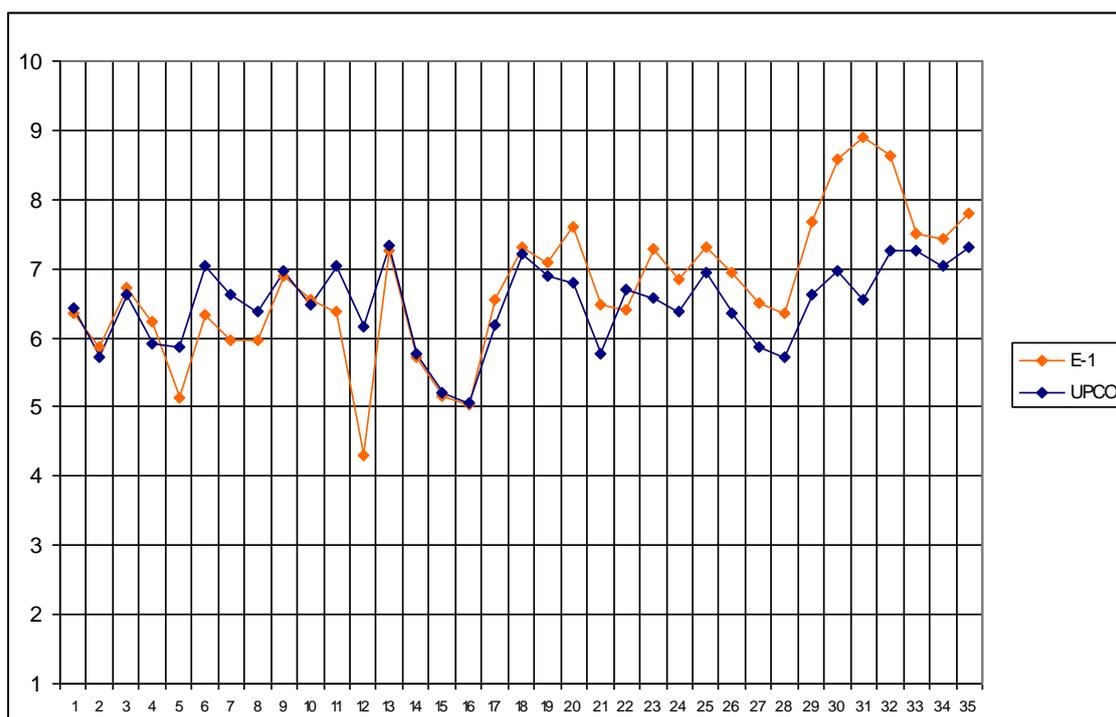


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-1

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	3	6	9	12	17	13	2	1	6,37	1,58
2. Información sobre los Servicios	1	3	3	7	10	13	14	8	4	0	5,87	1,88
3. Plan de estudios	0	2	4	2	5	12	14	14	8	2	6,71	1,90
4. Coordinación de asignaturas	0	3	4	3	9	12	18	8	5	1	6,22	1,85
5. Coordinación teoría-práctica	3	8	5	6	12	11	9	6	2	1	5,13	2,21
6. Cumplimiento de programas	0	2	3	3	12	10	15	14	3	1	6,33	1,75
7. Profesorado en general	1	4	3	5	6	14	16	12	0	1	5,97	1,91
8. Metodología docente	0	1	4	3	13	17	17	8	0	0	5,97	1,43
9. Medios docentes	0	0	4	4	6	9	14	13	9	4	6,90	1,87
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	1	4	9	15	20	8	5	1	6,56	1,43
11. Prácticas en empresas	4	2	4	1	2	9	6	8	4	7	6,38	2,77
12. Intercambios internacionales	8	2	3	2	2	1	2	2	3	1	4,31	3,15
13. Acceso a los profesores	0	0	1	6	3	4	18	17	11	3	7,25	1,66
14. Acceso a la dirección	5	1	5	8	4	11	14	9	5	0	5,73	2,26
15. Facilidad para sugerencias	7	0	5	5	16	11	5	9	1	0	5,15	2,13
16. Utilización de tutorías	6	5	5	9	10	9	12	0	3	3	5,03	2,13
17. Valoración de tutorías	2	1	1	1	9	14	13	10	5	3	6,54	1,93
18. Trato del PAS	0	0	3	3	4	6	12	18	14	3	7,32	1,76
19. Clima entre los alumnos	2	0	1	2	10	4	13	15	9	6	7,08	2,04
20. Proyectos solidarios	1	0	1	0	7	5	10	19	9	10	7,61	1,84
21. Grupos de pastoral	1	1	2	1	8	2	8	4	3	4	6,47	2,33
22. Secretaría General	5	1	3	2	5	6	19	10	8	2	6,39	2,36
23. Fondos bibliográficos	2	0	0	2	6	6	12	19	10	5	7,29	1,89
24. Sala de Lectura	1	2	2	6	6	7	9	10	15	4	6,85	2,25
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	1	4	5	7	10	14	14	3	7,31	1,73
26. Servicio de informática	1	2	0	3	7	9	12	14	12	2	6,94	1,94
27. Actividades culturales	0	0	3	2	16	7	13	13	4	2	6,50	1,69
28. Actividades deportivas	2	2	1	2	10	13	13	10	4	3	6,37	2,01
29. Librería	0	0	0	3	3	4	18	12	14	7	7,69	1,56
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	3	3	4	18	12	14	7	8,58	1,56
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	3	3	4	18	12	14	7	8,90	1,56
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	3	3	4	18	12	14	7	8,63	1,56
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	3	3	4	18	12	14	7	7,52	1,56
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	3	3	4	18	12	14	7	7,44	1,56
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	3	3	4	18	12	14	7	7,80	1,56

Gráfica de E-3 (5º curso) N = 67

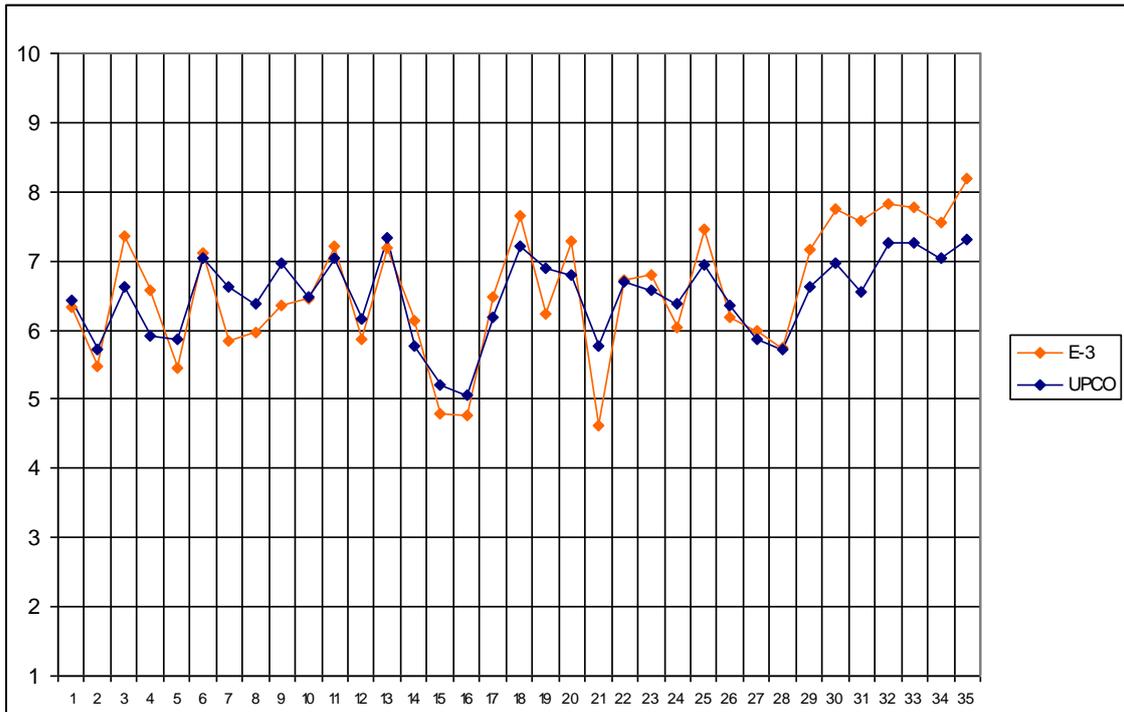


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-3 (5º curso)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	2	1	4	7	16	17	15	4	0	6,33	1,85
2. Información sobre los Servicios	0	3	5	5	11	19	17	7	0	0	5,47	1,60
3. Plan de estudios	0	2	3	2	2	9	12	15	19	3	7,37	1,83
4. Coordinación de asignaturas	1	2	3	8	5	6	15	18	9	0	6,57	1,90
5. Coordinación teoría-práctica	1	4	8	9	6	18	10	11	0	0	5,45	1,98
6. Cumplimiento de programas	0	1	0	2	4	8	22	22	8	0	7,12	1,44
7. Profesorado en general	1	4	3	3	7	12	24	11	2	0	5,84	1,99
8. Metodología docente	0	3	2	3	14	13	24	6	2	0	5,96	1,66
9. Medios docentes	3	0	3	4	9	7	17	16	7	1	6,35	2,08
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	2	1	2	6	14	18	20	2	0	6,45	1,79
11. Prácticas en empresas	1	0	2	1	5	6	12	7	10	5	7,20	2,15
12. Intercambios internacionales	7	2	1	3	2	4	6	5	5	3	5,87	2,97
13. Acceso a los profesores	0	1	1	1	4	6	18	20	13	3	7,18	1,67
14. Acceso a la dirección	2	2	0	5	14	12	14	13	4	1	6,14	2,07
15. Facilidad para sugerencias	4	5	3	7	17	11	7	5	1	0	4,80	2,03
16. Utilización de tutorías	5	6	5	9	12	9	15	4	0	0	4,77	2,03
17. Valoración de tutorías	2	2	2	2	8	7	17	18	5	0	6,47	2,02
18. Trato del PAS	0	1	0	1	3	10	8	24	12	8	7,65	1,69
19. Clima entre los alumnos	2	2	4	4	4	13	11	11	11	5	6,24	2,25
20. Proyectos solidarios	4	0	0	0	2	8	15	19	12	5	7,29	2,05
21. Grupos de pastoral	6	0	0	2	7	0	5	3	3	1	4,63	2,69
22. Secretaría General	1	2	2	1	9	7	18	12	12	3	6,71	2,13
23. Fondos bibliográficos	3	0	1	4	9	6	11	12	16	5	6,80	2,38
24. Sala de Lectura	3	3	6	4	5	7	12	13	11	3	6,04	2,56
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	5	1	6	7	9	14	16	7	7,45	1,99
26. Servicio de informática	1	1	7	2	11	9	15	16	3	2	6,18	1,89
27. Actividades culturales	4	1	0	5	12	14	12	12	5	0	5,98	2,18
28. Actividades deportivas	2	4	2	4	11	13	13	14	2	1	5,75	2,17
29. Librería	1	1	1	0	4	12	18	15	11	4	7,16	1,91
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	0	4	12	18	15	11	4	7,76	1,91
31. Cafetería y Comedor	1	1	1	0	4	12	18	15	11	4	7,57	1,91
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	1	1	0	4	12	18	15	11	4	7,82	1,91
33. Satisfacción con la formación	1	1	1	0	4	12	18	15	11	4	7,78	1,91
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	1	0	4	12	18	15	11	4	7,55	1,91
35. Recomendaría Comillas	1	1	1	0	4	12	18	15	11	4	8,18	1,91

Gráfica de Ciencias Políticas N = 10

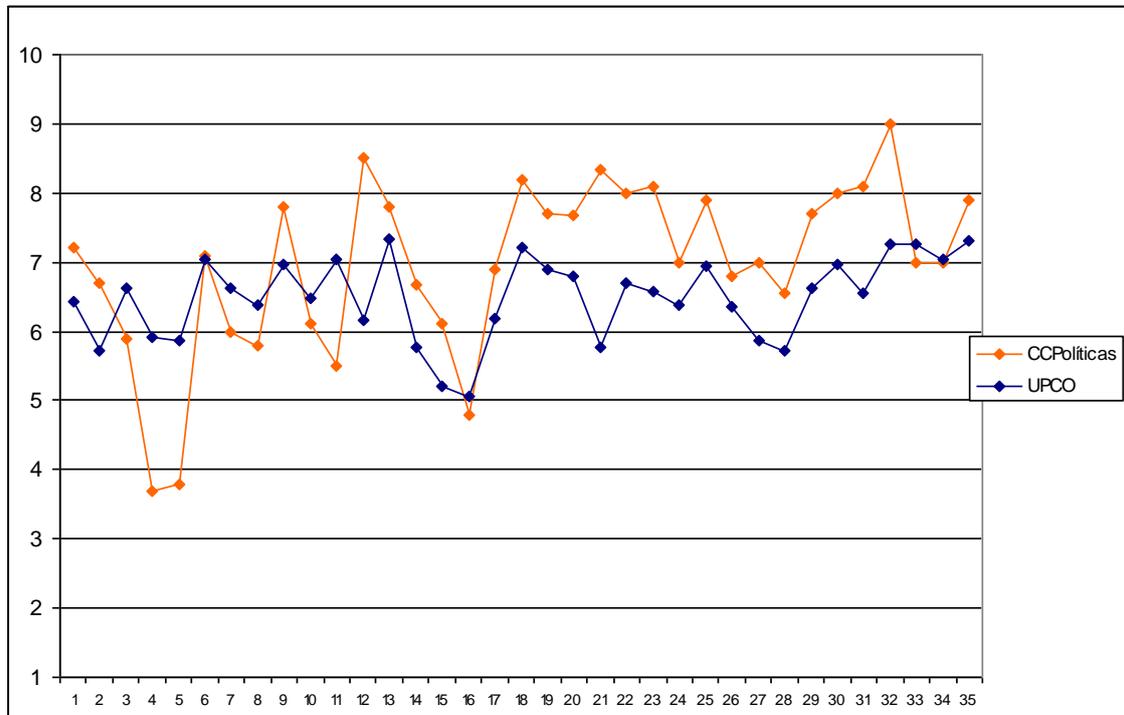


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Ciencias Políticas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	1	0	1	3	4	1	0	7,20	1,40
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	1	0	2	6	0	1	0	6,70	1,25
3. Plan de estudios	1	1	0	1	0	2	1	3	1	0	5,90	2,73
4. Coordinación de asignaturas	3	0	1	1	3	2	0	0	0	0	3,70	2,06
5. Coordinación teoría-práctica	3	0	1	1	2	3	0	0	0	0	3,80	2,15
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	1	0	3	0	5	1	0	7,10	1,52
7. Profesorado en general	1	0	0	2	0	3	0	3	1	0	6,00	2,45
8. Metodología docente	1	0	0	1	1	3	2	2	0	0	5,80	2,10
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	2	1	4	3	0	7,80	1,14
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	2	2	5	0	0	0	6,10	1,10
11. Prácticas en empresas	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	5,50	3,62
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	8,50	1,00
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	1	3	4	1	1	7,80	1,14
14. Acceso a la dirección	0	0	0	1	1	2	3	1	0	1	6,67	1,73
15. Facilidad para sugerencias	1	0	0	1	0	4	2	1	0	1	6,10	2,38
16. Utilización de tutorías	1	1	2	0	2	2	1	0	0	1	4,80	2,38
17. Valoración de tutorías	0	0	0	0	2	3	1	1	1	1	6,89	1,76
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	3	1	1	1	4	8,20	1,81
19. Clima entre los alumnos	0	1	0	0	0	0	4	1	1	3	7,70	2,41
20. Proyectos solidarios	0	0	0	1	0	2	1	1	2	2	7,67	2,06
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	8,33	1,53
22. Secretaría General	0	0	0	0	0	2	3	0	3	2	8,00	1,56
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	0	0	2	2	1	3	2	8,10	1,52
24. Sala de Lectura	1	0	0	0	0	3	1	2	2	1	7,00	2,54
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	1	0	1	0	0	0	2	3	3	7,90	2,73
26. Servicio de informática	1	1	0	0	0	2	0	2	3	1	6,80	3,08
27. Actividades culturales	0	0	1	0	0	3	2	2	1	1	7,00	1,94
28. Actividades deportivas	1	0	0	1	0	2	0	3	2	0	6,56	2,65
29. Librería	0	0	0	0	0	3	1	3	2	1	7,70	1,42
30. Reprografía y fotocopias	0	1	0	0	0	0	3	1	1	4	8,00	2,49
31. Cafetería y Comedor	0	1	0	0	0	0	2	2	1	4	8,10	2,47
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	9,00	1,05
33. Satisfacción con la formación	1	0	0	1	1	0	1	1	5	0	7,00	2,79
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	1	2	2	1	3	0	7,00	1,76
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	1	1	2	1	4	1	7,90	1,60

Gráfica de Enfermería y Fisioterapia N = 109

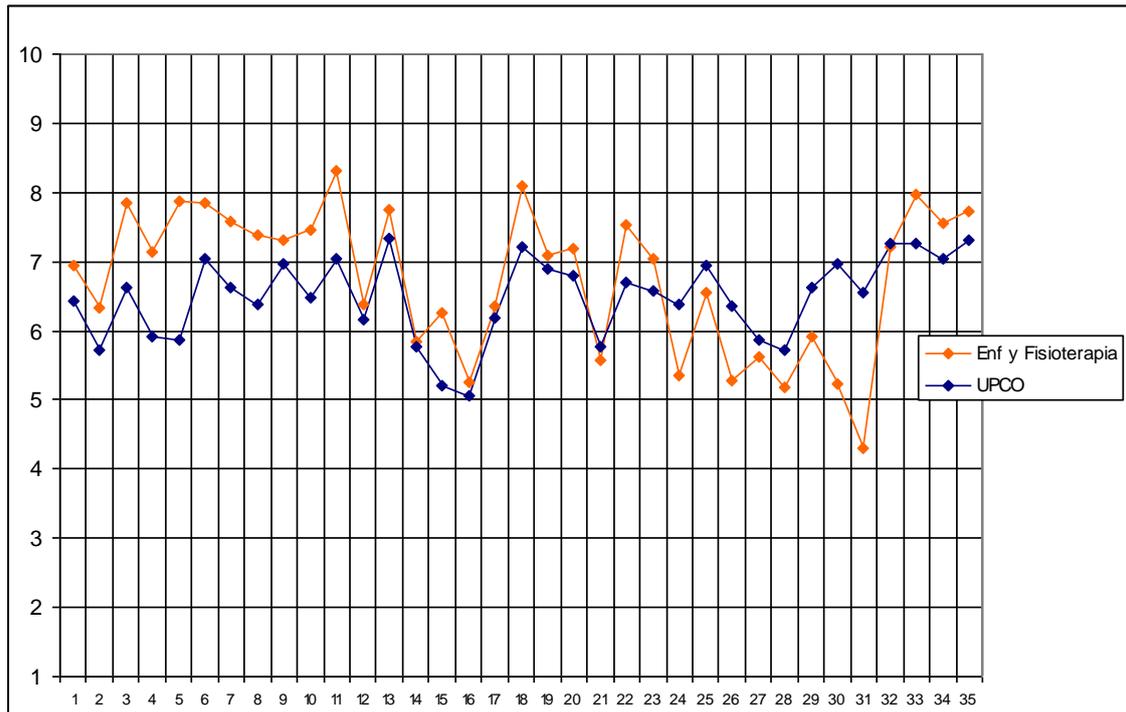


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Enfermería y Fisioterapia

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	3	8	11	17	24	27	16	3	6,94	1,66
2. Información sobre los Servicios	3	2	5	7	14	21	22	25	9	1	6,34	1,93
3. Plan de estudios	0	1	2	3	4	7	15	35	32	10	7,84	1,62
4. Coordinación de asignaturas	1	1	0	1	14	18	24	26	20	3	7,14	1,60
5. Coordinación teoría-práctica	0	2	1	1	3	13	15	29	33	12	7,87	1,63
6. Cumplimiento de programas	1	0	0	1	4	7	20	42	28	6	7,84	1,36
7. Profesorado en general	0	0	3	2	3	6	30	45	13	7	7,57	1,39
8. Metodología docente	0	0	1	2	5	12	31	45	11	2	7,38	1,21
9. Medios docentes	1	0	2	4	6	15	26	31	15	9	7,32	1,68
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	0	3	2	2	10	27	45	13	6	7,47	1,51
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	2	4	19	30	38	15	8,32	1,14
12. Intercambios internacionales	2	0	0	1	2	3	3	3	4	0	6,39	2,48
13. Acceso a los profesores	0	2	0	2	4	10	22	32	26	11	7,76	1,57
14. Acceso a la dirección	9	3	2	2	21	8	18	13	9	1	5,85	2,39
15. Facilidad para sugerencias	5	4	2	2	20	8	24	18	8	3	6,27	2,19
16. Utilización de tutorías	13	9	4	4	29	14	14	7	10	3	5,25	2,19
17. Valoración de tutorías	5	5	2	3	18	14	18	19	14	3	6,35	2,26
18. Trato del PAS	0	1	1	0	6	12	15	21	29	24	8,08	1,67
19. Clima entre los alumnos	2	1	1	6	9	13	28	22	15	9	7,08	1,90
20. Proyectos solidarios	2	1	0	3	8	15	25	29	18	4	7,19	1,71
21. Grupos de pastoral	5	0	7	4	4	8	7	8	1	3	5,57	2,53
22. Secretaría General	0	2	0	1	10	11	21	26	16	13	7,53	1,71
23. Fondos bibliográficos	6	0	3	3	8	11	23	23	21	8	7,05	2,21
24. Sala de Lectura	14	5	4	14	16	12	15	13	6	5	5,36	2,60
25. Oficina de Prácticas y Empleo	3	2	5	2	11	16	28	14	11	4	6,54	2,03
26. Servicio de informática	11	6	6	15	21	7	16	16	8	0	5,28	2,40
27. Actividades culturales	9	3	2	10	18	19	23	8	7	1	5,63	2,18
28. Actividades deportivas	11	6	5	7	24	14	15	12	3	1	5,18	2,29
29. Librería	10	3	3	4	19	15	19	17	8	3	5,91	2,38
30. Reprografía y fotocopias	13	7	2	7	18	17	11	15	4	1	5,22	2,45
31. Cafetería y Comedor	30	8	6	7	17	6	8	11	7	2	4,31	2,87
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6	0	2	0	14	8	21	20	16	17	7,22	2,30
33. Satisfacción con la formación	0	0	1	2	4	6	22	28	30	13	7,97	1,45
34. Satisfacción con la Universidad	2	2	0	1	4	13	27	19	29	9	7,55	1,81
35. Recomendaría Comillas	3	1	1	1	3	10	23	22	23	18	7,72	1,96

Titulaciones de Enfermería y Fisioterapia

Gráfica de Fisioterapia N = 30

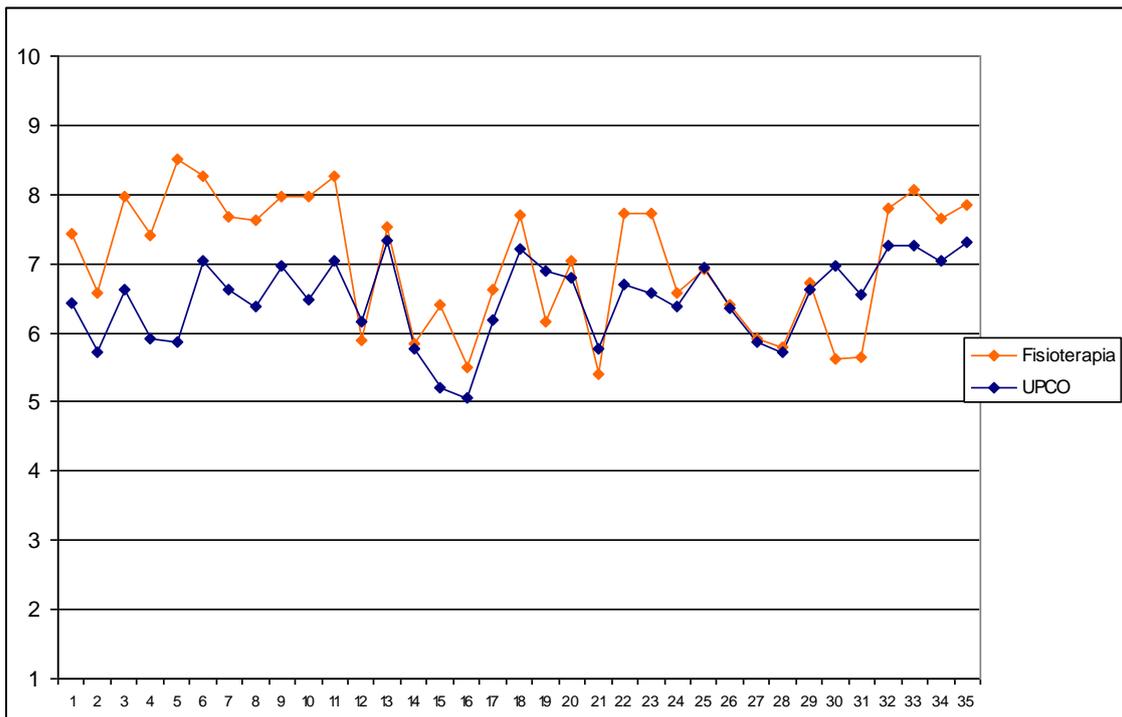


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Fisioterapia

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	3	4	7	10	5	1	7,43	1,30
2. Información sobre los Servicios	0	1	1	3	2	5	7	8	3	0	6,57	1,81
3. Plan de estudios	0	0	0	0	1	3	3	13	9	1	7,97	1,13
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	0	1	5	10	9	5	0	7,40	1,07
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	0	0	1	3	11	10	5	8,50	1,01
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	0	1	6	9	12	2	8,27	0,98
7. Profesorado en general	0	0	0	2	0	2	7	12	5	2	7,67	1,40
8. Metodología docente	0	0	0	0	2	2	8	12	5	1	7,63	1,16
9. Medios docentes	0	0	0	0	1	2	9	8	5	5	7,97	1,33
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	0	1	6	13	7	2	7,97	1,19
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	2	5	10	9	4	8,27	1,11
12. Intercambios internacionales	1	0	0	1	1	3	2	1	1	0	5,90	2,23
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	2	6	8	6	4	4	7,53	1,48
14. Acceso a la dirección	2	1	1	0	6	6	5	4	2	0	5,85	2,14
15. Facilidad para sugerencias	1	2	0	1	5	3	7	3	2	3	6,41	2,37
16. Utilización de tutorías	2	4	0	3	7	4	3	1	5	1	5,50	2,37
17. Valoración de tutorías	1	2	0	1	3	4	4	6	5	1	6,63	2,34
18. Trato del PAS	0	0	0	0	4	4	5	7	4	6	7,70	1,68
19. Clima entre los alumnos	1	1	0	2	5	5	11	1	2	1	6,17	1,91
20. Proyectos solidarios	0	0	0	1	3	6	8	7	3	1	7,03	1,40
21. Grupos de pastoral	3	0	1	3	1	2	3	2	0	2	5,41	2,90
22. Secretaría General	0	0	0	0	2	4	6	7	6	3	7,71	1,44
23. Fondos bibliográficos	0	0	1	1	0	5	5	5	8	4	7,72	1,77
24. Sala de Lectura	1	1	1	3	2	3	9	2	4	3	6,59	2,35
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	0	0	1	2	6	7	5	3	2	6,93	1,90
26. Servicio de informática	0	1	2	4	3	1	7	7	4	0	6,41	2,06
27. Actividades culturales	1	1	0	6	1	5	9	2	1	1	5,93	2,04
28. Actividades deportivas	2	0	2	3	4	5	7	3	1	1	5,79	2,17
29. Librería	0	0	1	0	7	5	6	4	4	1	6,71	1,67
30. Reprografía y fotocopias	4	1	1	1	3	3	6	6	0	1	5,62	2,64
31. Cafetería y Comedor	4	2	1	1	4	3	5	5	4	0	5,66	2,72
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	0	0	0	2	2	7	5	6	6	7,79	1,99
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	0	2	5	10	7	4	8,07	1,36
34. Satisfacción con la Universidad	1	0	0	0	1	4	7	4	9	3	7,66	1,88
35. Recomendaría Comillas	1	0	0	1	1	0	8	4	8	5	7,86	2,01

Gráfica de Enfermería (Serrano) N = 39

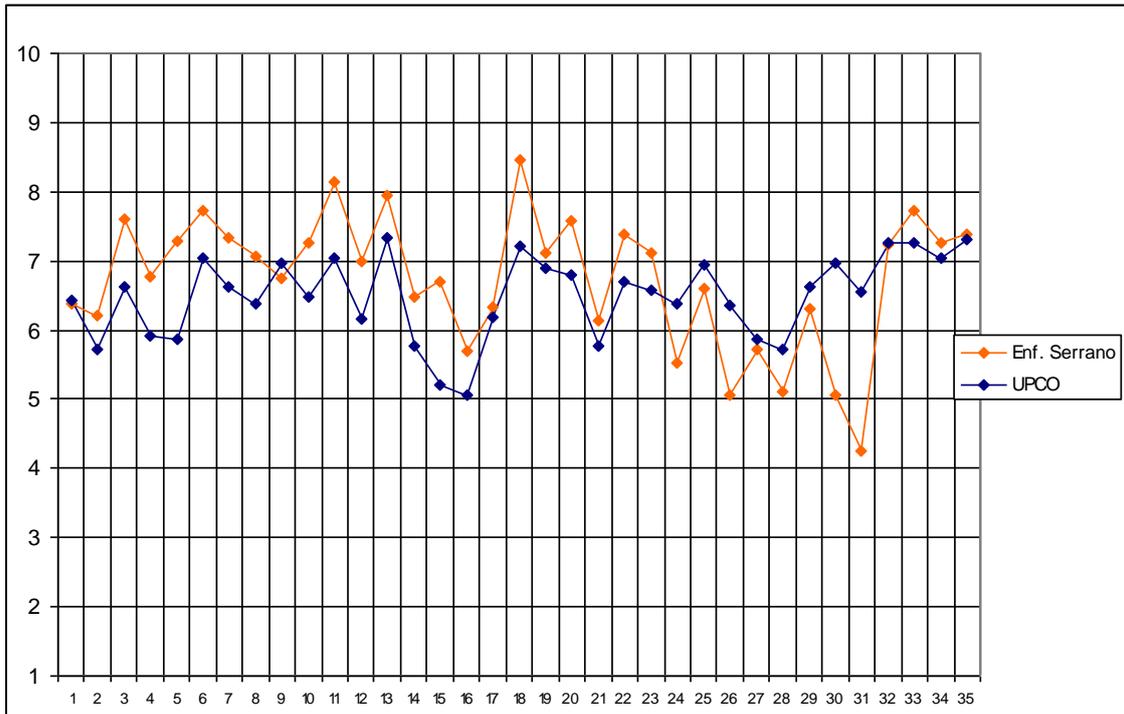


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Enfermería (Serrano)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	6	6	10	6	7	3	1	6,38	1,63
2. Información sobre los Servicios	0	1	2	1	8	10	8	7	2	0	6,21	1,61
3. Plan de estudios	0	0	2	1	1	3	6	12	14	0	7,62	1,63
4. Coordinación de asignaturas	0	1	0	1	10	4	7	9	7	0	6,77	1,72
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	1	1	3	7	7	10	9	1	7,28	1,59
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	3	3	6	18	8	1	7,72	1,19
7. Profesorado en general	0	0	2	0	2	2	13	16	1	3	7,33	1,49
8. Metodología docente	0	0	0	2	1	6	14	15	1	0	7,08	1,11
9. Medios docentes	0	0	1	4	3	7	9	11	4	0	6,74	1,58
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	2	0	2	5	10	15	3	2	7,26	1,52
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	1	1	8	12	14	2	8,13	1,07
12. Intercambios internacionales	1	0	0	0	1	0	1	2	3	0	7,00	2,78
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	1	2	9	16	8	3	7,95	1,10
14. Acceso a la dirección	0	1	1	1	10	2	5	8	3	1	6,47	1,90
15. Facilidad para sugerencias	0	0	0	0	10	5	6	11	2	0	6,71	1,36
16. Utilización de tutorías	3	2	2	0	10	7	7	4	4	0	5,69	1,36
17. Valoración de tutorías	1	2	2	2	5	6	7	8	6	0	6,33	2,16
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	4	5	7	15	8	8,46	1,25
19. Clima entre los alumnos	0	0	1	3	3	3	10	11	6	1	7,11	1,66
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	2	3	13	12	7	1	7,58	1,13
21. Grupos de pastoral	0	0	1	1	3	3	2	4	0	0	6,14	1,61
22. Secretaría General	0	0	0	1	4	3	8	11	5	2	7,38	1,48
23. Fondos bibliográficos	1	0	0	2	4	2	11	11	6	1	7,11	1,77
24. Sala de Lectura	4	1	2	5	4	8	3	8	1	1	5,51	2,41
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	0	2	0	4	7	12	6	3	1	6,61	1,79
26. Servicio de informática	3	3	3	4	12	2	3	7	1	0	5,05	2,23
27. Actividades culturales	1	0	2	3	10	8	8	3	1	0	5,72	1,61
28. Actividades deportivas	2	4	1	2	13	7	4	3	1	0	5,11	1,97
29. Librería	1	1	0	2	8	5	7	9	1	1	6,31	1,89
30. Reprografía y fotocopias	4	1	0	4	9	8	1	5	0	0	5,06	2,08
31. Cafetería y Comedor	6	5	4	4	7	2	3	4	1	0	4,25	2,43
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	1	0	6	4	9	8	6	3	7,24	1,67
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	3	2	8	9	15	0	7,74	1,39
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	3	7	13	7	8	0	7,26	1,22
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	2	8	9	11	8	0	7,39	1,20

Gráfica de Enfermería (Ciempozuelos) N = 40

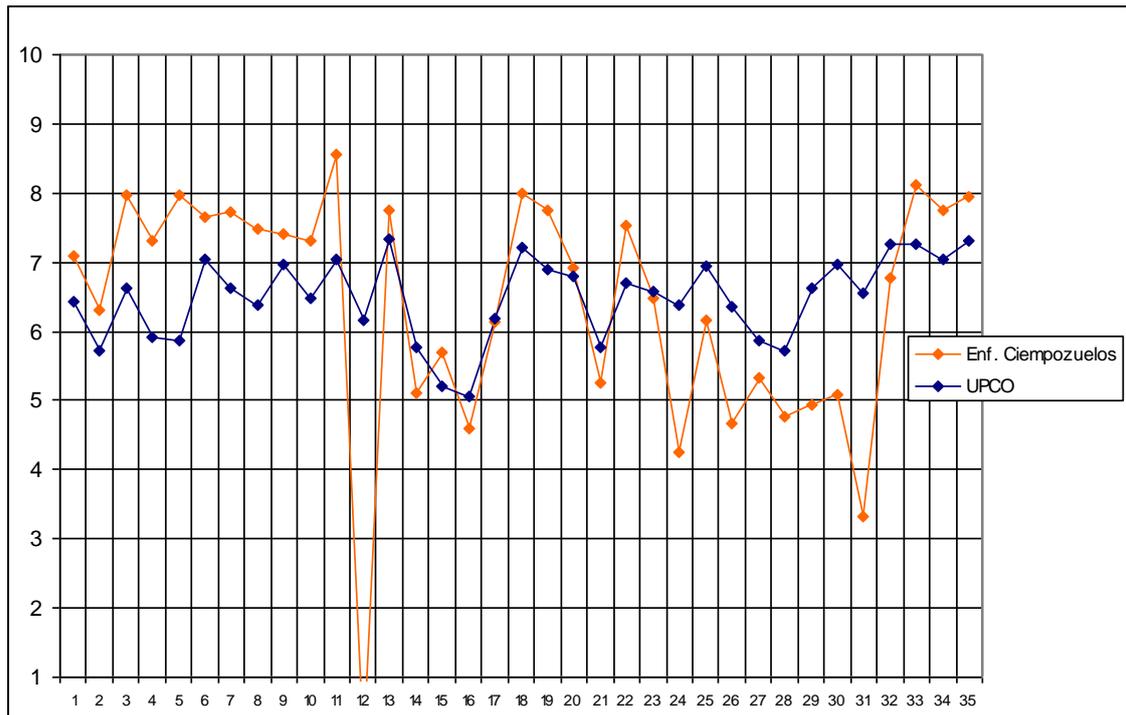


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Enfermería (Ciempozuelos)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	3	2	2	3	11	10	8	1	7,10	1,81
2. Información sobre los Servicios	3	0	2	3	4	6	7	10	4	1	6,30	2,29
3. Plan de estudios	0	1	0	2	2	1	6	10	9	9	7,98	1,90
4. Coordinación de asignaturas	1	0	0	0	3	9	7	8	8	3	7,31	1,78
5. Coordinación teoría-práctica	0	2	0	0	0	5	5	8	14	6	7,98	1,86
6. Cumplimiento de programas	1	0	0	1	1	3	8	15	8	3	7,65	1,67
7. Profesorado en general	0	0	1	0	1	2	10	17	7	2	7,73	1,28
8. Metodología docente	0	0	1	0	2	4	9	18	5	1	7,48	1,30
9. Medios docentes	1	0	1	0	2	6	8	12	6	4	7,40	1,84
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	0	1	1	0	4	11	17	3	2	7,30	1,67
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	1	1	6	8	15	9	8,55	1,22
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
13. Acceso a los profesores	0	2	0	2	1	2	5	10	14	4	7,75	1,98
14. Acceso a la dirección	7	1	0	1	5	0	8	1	4	0	5,11	2,95
15. Facilidad para sugerencias	4	2	2	1	5	0	11	4	4	0	5,70	2,62
16. Utilización de tutorías	8	3	2	1	12	3	4	2	1	2	4,61	2,62
17. Valoración de tutorías	3	1	0	0	10	4	7	5	3	2	6,14	2,34
18. Trato del PAS	0	1	1	0	2	4	5	7	10	10	8,00	1,96
19. Clima entre los alumnos	1	0	0	1	1	5	7	10	7	7	7,74	1,87
20. Proyectos solidarios	2	1	0	2	3	6	4	10	8	2	6,92	2,28
21. Grupos de pastoral	2	0	5	0	0	3	2	2	1	1	5,25	2,84
22. Secretaría General	0	2	0	0	4	4	7	8	5	8	7,53	2,08
23. Fondos bibliográficos	5	0	2	0	4	4	7	7	7	3	6,49	2,73
24. Sala de Lectura	9	3	1	6	10	1	3	3	1	1	4,26	2,55
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	2	3	1	5	3	9	3	5	1	6,15	2,33
26. Servicio de informática	8	2	1	7	6	4	6	2	3	0	4,67	2,55
27. Actividades culturales	7	2	0	1	7	6	6	3	5	0	5,32	2,71
28. Actividades deportivas	7	2	2	2	7	2	4	6	1	0	4,76	2,66
29. Librería	9	2	2	2	4	5	6	4	3	1	4,95	2,89
30. Reprografía y fotocopias	5	5	1	2	6	6	4	4	4	0	5,08	2,65
31. Cafetería y Comedor	20	1	1	2	6	1	0	2	2	2	3,32	3,04
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	5	0	1	0	6	2	5	7	4	8	6,76	2,92
33. Satisfacción con la formación	0	0	1	0	1	2	9	9	8	9	8,13	1,58
34. Satisfacción con la Universidad	1	2	0	1	0	2	7	8	12	6	7,74	2,21
35. Recomendaría Comillas	2	1	1	0	0	2	6	7	7	13	7,95	2,47

Conclusiones

1. En general, continúa la **tendencia a la mejora** en estos últimos cuatro años, sobre todo en servicios. Las puntuaciones de los alumnos sobre los distintos aspectos de la Universidad que mejoraron significativamente en el pasado curso, se han mantenido en la mayoría de los ítems.
2. Los ítems con menor puntuación indican, en este curso, dos áreas de mejora: la **comunicación interna** (hacer llegar sugerencias 5.20, accesibilidad directivos 5.76, e información sobre servicios 5.73), la **personalización de la docencia** (uso de las tutorías 5.05)
3. La **satisfacción general** con la Universidad es bastante buena (vinculación con OAA 7.27, satisfacción con la formación 7.26, satisfacción con Comillas 7.03 y grado de recomendación de Comillas 7.32), destacando el **profesorado** (valoración del profesorado 6.64 y accesibilidad profesores 7.33) y su **gestión del aula** (el cumplimiento programas 7.04, los medios para el aprendizaje 6.96).
4. Los **servicios más valorados** son la Reprografía (6.97) y la Oficina de Prácticas y empleo (6.94). Los servicios **con puntuación límite** son Pastoral (5.78), las Actividades Culturales (5.87) y, las Actividades Deportivas (5.73).
5. La **satisfacción de los alumnos** con la Universidad está muy relacionada con cómo perciben la organización y el funcionamiento de la Universidad y, en general, con la dimensión académica (profesorado, metodología, planes de estudios, coordinación de asignaturas, cumplimiento del programa, etc.).